



## Misnar, M.A., Peserta Program Kemitraan Dosen LPTK dengan Guru Sekolah

By englishmuslim.web.id  
February 15, 2024 | Edit

Misnar, M.A., sehari-hari berprofesi sebagai Dosen prodi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Almuslim, dinyatakan lulus sebagai salah satu peserta program kemitraan dosen LPTK dengan guru...

### Yuk Kenal Lebih Dekat denaan Dr. Silvi Listia Dewi.

shumuslim.web.id/wp-content/uploads/2024/04/PUBLIKASI-kepuasan-mahasiswa-Pendidikan-Bahasa-Inggris.pdf

- > [Kepuasan Mahasiswa](#)
- > [Kepuasan Pengguna Lulusan](#)
- > [Pengisian Tracer Study](#)

> [Hasil Survey, Evaluasi, dan Tindak Lanjut Kepuasan Mahasiswa](#)

- > [Universitas Almuslim](#)
- > [SISTER Online](#)
- > [SIKAD Online](#)
- > [KRS Online](#)



**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA  
ATAS KINERJA MENGAJAR DOSEN,  
LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK, DAN  
PRASARANA DAN SARANA PEMBELAJARAN  
DI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA  
INGGRIS FKIP UNIVERSITAS ALMUSLIM**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS ALMUSLIM - Agustus 2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Semester Genap 2022/2023 Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Mengetahui,  
Ketua GKM,



(Nanda Safarati, M.Pd)  
NIDN. 1312039201

Bireuen, 18 Agustus 2023  
Ketua TKMP,



(Zuraini, M.Pd)  
NIDN. 1308098701

Mengetahui  
Dekan



(Drs. M. Taufiq, M.Pd)  
NIDN. 0110076901

## PRAKATA

Alhamdulillah rabbil 'alamin.. Segala puji bagi ALLAH Ta'ala yang atas berkat rahmat dan hidayahnya laporan hasil survey kepuasan mahasiswa atas kinerja mengajar dosen, layanan administrasi akademik, dan prasarana dan sarana pembelajaran di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Almuslim ini dapat selesai dikerjakan. Shalawat dan salam kita sampaikan kepada Nabi Muhammad Shalallaahu'alaihi wassalam yang telah membawa ummatnya ke alam yang berilmu pengetahuan. Diharapkan dengan laporan hasil survey kepuasan mahasiswa ini, pengembangan akademik di program studi dapat dilaksanakan dengan baik dan terarah serta ikut menyiapkan diri untuk mencapai visi dan misi Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Almuslim.

Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris mengucapkan terima kasih kepada Ketua BPN, Ketua TKMP Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Dekan FKIP, tim surveyor dan penyusun, seluruh dosen, dan staf kependidikan di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris termasuk seluruh responden mahasiswa yang telah menyediakan waktunya mengisi kuesioner ini. Insha ALLAH, Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris dapat terus memberikan pelayanan terbaiknya.

Matangglumpangdua, Agustus 2023  
Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris,



Dr. Silvi Listia Dewi, M.Pd.  
NIDN. 0119107202

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
1. RESPONDEN.....	1
2. METODE SURVEY .....	1
3. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	7
4. TABULASI DATA BERSKALA LIKERT .....	22
5. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	34
6. KESIMPULAN.....	37
7. BIBLIOGRAFI.....	37

## 1. RESPONDEN

Peserta responden kegiatan kepuasan mahasiswa atas pelayanan dan pelaksanaan proses Pendidikan di Program Studi (PS) Pendidikan Bahasa Inggris ini adalah para mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Almuslim. Mahasiswa ini tersebar di berbagai semester berdasarkan tahun angkatan belajarnya, yaitu Semester II TA 2022/2023, Semester IV TA 2022/2023, Semester VI TA 2022/2023, dan Semester VIII TA 2022/2023. Kondisi kegiatan responden dari survey dengan cara mengisi formulir kuesioner ini diperlihatkan pada Tabel 1 dan Gambar 1.

Tabel 1. Kondisi responisasi survey dengan kuesioner kepuasan mahasiswa

No.	Semester Genap TA. 2022/2023	Jumlah Mahasiswa (orang)	Jumlah Mahasiswa yang Merespon (orang)	Jumlah Mahasiswa yang Tidak Merespon (orang)	Persen Kuesioner Direspon
1.	II	20	17	3	85,00%
2.	IV	18	16	2	88,88%
3.	VI	13	10	3	76,92%
4.	VIII	11	10	1	90,91%

## 2. METODE SURVEY

Survey yang dilakukan dalam kegiatan ini berbentuk instrumen kuesioner berskala Likert 1 sampai 4, yaitu Sangat baik (Skala 4), Baik (Skala 3), Cukup (Skala 2), dan Kurang (Skala 1) (Joshi et al., 2015). Responden diberikan kuesioner untuk menguji kepuasan mahasiswa atas pelayanan dan pelaksanaan proses pendidikan di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Almuslim.

Kuesioner berskala Likert dengan preferensi untuk masing-masing skala diperlihatkan pada Tabel 2. Pengisian respon oleh responden dilakukan secara online pada laman: <https://forms.gle/5T9zg2en5KgFpL9w6>. Daftar pertanyaan di dalam kuesioner ini ada 50 pertanyaan, yang dibagi ke dalam 6 (enam) elemen layanan, yaitu: Layanan Proses Pembelajaran (15 pertanyaan), Layanan Administrasi Akademik (10 pertanyaan), Layanan

Sarana dan Prasarana (8 pertanyaan), Layanan Kemahasiswaan (5 pertanyaan), Layanan Perpustakaan (9 pertanyaan), dan Layanan Keuangan (3 pertanyaan).

Tabel 2. Kuesioner survey kepuasan mahasiswa atas pelayanan dan pelaksanaan proses pendidikan di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

No.	Pertanyaan	Respon			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
Layanan Proses Pembelajaran					
A.1	Mahasiswa diberitahukan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan oleh dosen				
A.2	A.2. Mahasiswa diberitahukan kontrak perkuliahan pada awal perkuliahan oleh dosen				
A.3	A.3. Dalam memulai dan mengakhiri perkuliahan dilakukan tepat pada waktunya oleh dosen				
A.4	Dalam memulai dan mengakhiri perkuliahan dilakukan tepat pada waktunya oleh dosen				
A.5	Dosen bersikap ramah, materi yang disampaikan mudah dimengerti dan mahasiswa termotivas				
A.6	Dalam mengajarkan materi dosen dengan menggunakan metode yang inovatif dan efektif				
A.7	Dosen mampu menguasai dan menyampaikan materi dengan baik				
A.8	Mahasiswa diberikan kesempatan oleh dosen untuk berdiskusi tentang materi yang diajarkan				
A.9	Dalam mengajar dosen memberikan materi perkuliahan dalam bentuk <i>hand out</i> , modul ajar, buku ajar, dan artikel ilmiah dan selalu diperbaharui dengan sumber referensi yang terkini ( <i>up to date</i> )				



No.	Pertanyaan	Respon			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
A.10	Dalam melaksanakan perkuliahan dosen melakukan proses pembelajaran secara tatap muka ( <i>luring</i> )				
A.11	Dalam melaksanakan perkuliahan dosen melakukan proses pembelajaran secara daring dengan menggunakan <i>Learning Management System</i> (LMS) <i>e-learning</i> Universitas Almuslim				
A.12	Mahasiswa dapat mengakses materi di <i>Learning Management System</i> (LMS) <i>e-learning</i> Universitas Almuslim dengan mudah dan cepat				
A.13	Mahasiswa diberikan tugas pada setiap materi yang dibahas dan tugas tersebut bermakna dalam meningkatkan kompetensi mahasiswa				
A.14	Dosen memberikan komponen penilaian yang mencakup: tugas, Quiz, UTS dan UAS				
A.15	Dalam evaluasi pembelajaran dilakukan oleh secara obyektif dan transparan				
<b>Layanan Administrasi Akademik</b>					
B.1	Mahasiswa dapat mengisi Kartu Rencana Studi (KRS) secara online melalui SIAKAD dengan mudah dan cepat				
B.2	Mahasiswa dapat mengakses Kartu Hasil Studi (KHS) secara online melalui SIAKAD dengan mudah dan cepat				
B.3	Mahasiswa belajar di ruang kelas yang nyaman dan bersih				
B.4	Tersedia ruang belajar yang memiliki <i>digital projector</i>				
B.5	Mahasiswa dapat mengakses internet dengan baik dan lancar				



No.	Pertanyaan	Respon			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
B.6	Mahasiswa mudah mendapatkan pelayanan dalam surat menyurat yang diperlukan				
B.7	Mahasiswa mendapatkan informasi yang lengkap terhadap layanan administrasi				
B.8	Staf administrasi (tenaga kependidikan) ramah, santun dalam memberikan pelayanan				
B.9	Dosen Pembimbing Akademik (PA/dosen wali) memberikan saran dan solusi dari permasalahan dan keluhan mahasiswa di bidang akademik				
B.10	Dosen Pembimbing Akademik (PA/dosen wali) memberikan saran dan solusi dari permasalahan dan keluhan mahasiswa di luar bidang akademik				
<b>Layanan Sarana dan Prasarana</b>					
C.1	Tersedia fasilitas ibadah yang nyaman, bersih dan aman				
C.2	Tersedia kamar kecil yang bersih dan memadai				
C.3	Tersedia laboratorium yang memadai dan relevan dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa untuk menunjang proses pembelajaran				
C.4	Tersedia spidol, penghapus dan papan tulis diruang kelas sebagai sarana pembelajaran				
C.5	Penataan meja dan kursi mahasiswa				
C.6	Tersedia perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka representatif dan memiliki akses ke <i>repository</i> perpustakaan digital				
C.7	Tersedia fasilitas kesehatan (poliklinik) yang memadai				

No.	Pertanyaan	Respon			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
C.8	Tersedia fasilitas publik meliputi kantin/ kafetaria, area parkir, ATM, taman, tempat ibadah, tempat olahraga, ruang berkesenian, ruang pertemuan, dan fasilitas publik lainnya yang memadai				
<b>Layanan Kemahasiswaan</b>					
D.1	D.1. Tersedianya layanan kepada mahasiswa dalam mengembangkan penalaran (bidang akademik)				
D.2	D.2. Tersedianya kualitas layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran, minat dan bakat mahasiswa				
D.3	D.3. Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang diberikan kepada mahasiswa				
D.4	D.4. Tersedianya fasilitas dan informasi tentang beasiswa				
D.5	D.5. Tersedianya informasi dan komunikasi pada layanan non-akademik				
<b>Layanan Perpustakaan</b>					
E.1	E.1. Perpustakaan telah memiliki sistem dan menerapkan prosedur peminjaman buku yang mudah dipahami dan dijalankan				
E.2	E.2. Perpustakaan telah memiliki peraturan yang jelas mengenai waktu pelayanan, denda keterlambatan/menghilangkan buku, dan bebas perpustakaan				
E.3	E.3. Perpustakaan mempunyai koleksi buku, artikel, jurnal, <i>e-book</i> , majalah, dan sumber referensi lainnya yang lengkap				
E.4	E.4. Perpustakaan telah memiliki sistem komputerisasi				

No.	Pertanyaan	Respon			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
	dan menerapkannya dalam pencarian katalog buku yang mudah digunakan oleh pengunjung				
E.5	E.5. Kepala dan petugas perpustakaan bersikap sopan, rapi, dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada pengunjung				
E.6	E.6. Kepala dan petugas perpustakaan mempunyai kompetensi yang dapat diandalkan dalam bidang perpustakaan				
E.7	E.7. Kepala dan petugas perpustakaan bersikap adil, disiplin, jujur, dan cepat tanggap dalam memberikan pelayanan				
E.8	E.8. Perpustakaan mempunyai rak buku dan ruang baca yang bersih, tenang, luas, dan terang				
E.9	E.9. Perpustakaan mempunyai sistem pengamanan yang memadai terhadap barang-barang bawaan mahasiswa				
Layanan Keuangan					
F.1	F.1. Pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) dilakukan secara online dan mudah diakses				
F.2	F.2. Pimpinan transparan dan memberikan informasi yang lengkap dan akurat terhadap beasiswa				
F.3	F.3. Pimpinan transparan dan memberikan informasi yang lengkap dan akurat terhadap beasiswa				

### 3. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

#### 3.1 Uji Validitas

Validitas berasal dari kata *validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurannya. Selain itu validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan bahwa variabel yang diukur memang benar-benar variabel yang hendak diteliti oleh peneliti. Validitas berhubungan dengan suatu peubah mengukur apa yang seharusnya diukur. Validitas dalam penelitian menyatakan derajat ketepatan alat ukur penelitian terhadap isi sebenarnya yang diukur. Uji validitas adalah uji yang digunakan untuk menunjukkan sejauh mana alat ukur yang digunakan dalam suatu mengukur apa yang diukur.

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah, atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Suatu tes dapat dikatakan memiliki validitas yang tinggi jika tes tersebut menjalankan fungsi ukurnya, atau memberikan hasil ukur yang tepat dan akurat sesuai dengan maksud dikenakannya tes tersebut. Suatu tes menghasilkan data yang tidak relevan dengan tujuan diadakannya pengukuran dikatakan sebagai tes yang memiliki validitas rendah. Sisi lain dari pengertian validitas adalah aspek kecermatan pengukuran. Suatu alat ukur yang valid dapat menjalankan fungsi ukurnya dengan tepat, juga memiliki kecermatan tinggi. Arti kecermatan disini adalah dapat mendeteksi perbedaan-perbedaan kecil yang ada pada atribut yang diukurnya. Uji validitas instrumen kuesioner kepuasan mahasiswa atas kinerja mengajar dosen, layanan administrasi akademik, dan prasarana dan sarana pembelajaran di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris ini dilakukan dengan menguji instrumen melalui pengisian awal sebanyak keseluruhan respon dari responden. Uji validitas dilakukan dengan bantuan software SPSS Ver. 16. Hasilnya ditunjukkan pada Tabel 3 sampai Tabel 8.

Pada kuesioner berskala Likert ini, data skala Likertnya dianggap adalah data ordinal (Suliyanto, 2011). Dasar pengambilan keputusan item pertanyaan atau variable yang valid pada laporan hasil survey kepuasan ini adalah dengan membandingkan Nilai Sig. (2-tailed) dengan nilai Probabilitas ( $P$ ) = 0,05, sehingga:

Jika nilai Sig. (2-tailed) <  $P$  = 0,05 dan Pearson Correlation bernilai positif, maka item soal angket tersebut valid;

Jika nilai Sig. (2-tailed) < P = 0,05 dan Pearson Correlation bernilai negatif, maka item soal angket tersebut tidak valid;

Jika nilai Sig. (2-tailed) > 0,05, maka item soal angket tersebut tidak valid.

Dari hasil Uji Validitas dengan Pearson Correlation di atas terlihat bahwa untuk semua nilai Pearson Correlation bernilai positif, dan masing-masing nilai Sig. (2-tailed) item pertanyaan < P = 0,05. Maka, diambil keputusan semua item pertanyaan pada kuesioner yang diberikan kepada responden mahasiswa adalah valid.

Tabel 3. Hasil uji Validitas kuesioner Layanan Proses Pembelajaran

Correlations							
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
A1 Pearson Correlation	1	.688"	.509 <sup>*</sup>	.577"	.454 <sup>*</sup>	.688"	.250
Sig. (2-tailed)		.001	.022	.008	.044	.001	.288
N	20	20	20	20	20	20	20
A2 Pearson Correlation	.688"	1	.350	.397	.313	1.000"	.459 <sup>*</sup>
Sig. (2-tailed)	.001		.130	.083	.180	.000	.042
N	20	20	20	20	20	20	20
A3 Pearson Correlation	.509 <sup>*</sup>	.350	1	.126	.892"	.350	.764"
Sig. (2-tailed)	.022	.130		.597	.000	.130	.000
N	20	20	20	20	20	20	20
A4 Pearson Correlation	.577"	.397	.126	1	.061	.397	.000
Sig. (2-tailed)	.008	.083	.597		.800	.083	1.000
N	20	20	20	20	20	20	20
A5 Pearson Correlation	.454 <sup>*</sup>	.313	.892"	.061	1	.313	.681"
Sig. (2-tailed)	.044	.180	.000	.800		.180	.001
N	20	20	20	20	20	20	20
A6 Pearson Correlation	.688"	1.000"	.350	.397	.313	1	.459 <sup>*</sup>
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.130	.083	.180		.042
N	20	20	20	20	20	20	20
A7 Pearson Correlation	.250	.459 <sup>*</sup>	.764"	.000	.681"	.459 <sup>*</sup>	1
Sig. (2-tailed)	.288	.042	.000	1.000	.001	.042	
N	20	20	20	20	20	20	20
A8 Pearson Correlation	1.000"	.688"	.509 <sup>*</sup>	.577"	.454 <sup>*</sup>	.688"	.250
Sig. (2-tailed)	.000	.001	.022	.008	.044	.001	.288
N	20	20	20	20	20	20	20
A9 Pearson Correlation	.444 <sup>*</sup>	.688"	.145	.192	.105	.688"	.250
Sig. (2-tailed)	.050	.001	.541	.416	.660	.001	.288
N	20	20	20	20	20	20	20
A10 Pearson Correlation	.327	.546 <sup>*</sup>	.336	.081	.279	.546 <sup>*</sup>	.140
Sig. (2-tailed)	.160	.013	.147	.735	.234	.013	.556
N	20	20	20	20	20	20	20

	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
A11 Pearson Correlation	.454*	.313	.206	.787"	.121	.313	-.105
Sig. (2-tailed)	.044	.180	.384	.000	.612	.180	.660
N	20	20	20	20	20	20	20
A12 Pearson Correlation	.577"	.397	.378	.200	.303	.397	.000
Sig. (2-tailed)	.008	.083	.100	.398	.195	.083	1.000
N	20	20	20	20	20	20	20
A13 Pearson Correlation	.454*	.313	.892"	.061	.780"	.313	.681"
Sig. (2-tailed)	.044	.180	.000	.800	.000	.180	.001
N	20	20	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14
A1 Pearson Correlation	1.000"	.444*	.327	.454*	.577"	.454*	.444*
Sig. (2-tailed)	.000	.050	.160	.044	.008	.044	.050
N	20	20	20	20	20	20	20
A2 Pearson Correlation	.688"	.688"	.546*	.313	.397	.313	.688"
Sig. (2-tailed)	.001	.001	.013	.180	.083	.180	.001
N	20	20	20	20	20	20	20
A3 Pearson Correlation	.509*	.145	.336	.206	.378	.892"	.145
Sig. (2-tailed)	.022	.541	.147	.384	.100	.000	.541
N	20	20	20	20	20	20	20
A4 Pearson Correlation	.577"	.192	.081	.787"	.200	.061	.577"
Sig. (2-tailed)	.008	.416	.735	.000	.398	.800	.008
N	20	20	20	20	20	20	20
A5 Pearson Correlation	.454*	.105	.279	.121	.303	.780"	.105
Sig. (2-tailed)	.044	.660	.234	.612	.195	.000	.660
N	20	20	20	20	20	20	20
A6 Pearson Correlation	.688"	.688"	.546*	.313	.397	.313	.688"
Sig. (2-tailed)	.001	.001	.013	.180	.083	.180	.001
N	20	20	20	20	20	20	20
A7 Pearson Correlation	.250	.250	.140	-.105	.000	.681"	.250
Sig. (2-tailed)	.288	.288	.556	.660	1.000	.001	.288
N	20	20	20	20	20	20	20
A8 Pearson Correlation	1	.444*	.327	.454*	.577"	.454*	.444*
Sig. (2-tailed)		.050	.160	.044	.008	.044	.050
N	20	20	20	20	20	20	20
A9 Pearson Correlation	.444*	1	.327	.105	.192	.454*	.444*
Sig. (2-tailed)	.050		.160	.660	.416	.044	.050
N	20	20	20	20	20	20	20
A10 Pearson Correlation	.327	.327	1	.572"	.728"	.279	.327
Sig. (2-tailed)	.160	.160		.008	.000	.234	.160
N	20	20	20	20	20	20	20
A11 Pearson Correlation	.454*	.105	.572"	1	.545*	.121	.454*
Sig. (2-tailed)	.044	.660	.008		.013	.612	.044
N	20	20	20	20	20	20	20
A12 Pearson Correlation	.577"	.192	.728"	.545*	1	.303	.192
Sig. (2-tailed)	.008	.416	.000	.013		.195	.416
N	20	20	20	20	20	20	20
A13 Pearson Correlation	.454*	.454*	.279	.121	.303	1	.105
Sig. (2-tailed)	.044	.044	.234	.612	.195		.660
N	20	20	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



	A15	A Jumlah
A1 Pearson Correlation	.454*	.814"
Sig. (2-tailed)	.044	.000
N	20	20
A2 Pearson Correlation	.313	.748"
Sig. (2-tailed)	.180	.000
N	20	20
A3 Pearson Correlation	.206	.735"
Sig. (2-tailed)	.384	.000
N	20	20
A4 Pearson Correlation	.787"	.590"
Sig. (2-tailed)	.000	.006
N	20	20
A5 Pearson Correlation	.341	.676"
Sig. (2-tailed)	.142	.001
N	20	20
A6 Pearson Correlation	.313	.748"
Sig. (2-tailed)	.180	.000
N	20	20
A7 Pearson Correlation	-.105	.504*
Sig. (2-tailed)	.660	.023
N	20	20
A8 Pearson Correlation	.454*	.814"
Sig. (2-tailed)	.044	.000
N	20	20
A9 Pearson Correlation	.105	.495*
Sig. (2-tailed)	.660	.026
N	20	20
A10 Pearson Correlation	.279	.605"
Sig. (2-tailed)	.234	.005
N	20	20
A11 Pearson Correlation	.780"	.647"
Sig. (2-tailed)	.000	.002
N	20	20
A12 Pearson Correlation	.303	.622"
Sig. (2-tailed)	.195	.003
N	20	20
A13 Pearson Correlation	.121	.676"
Sig. (2-tailed)	.612	.001
N	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
A14 Pearson Correlation	.444*	.688"	.145	.577"	.105	.688"	.250
Sig. (2-tailed)	.050	.001	.541	.008	.660	.001	.288
N	20	20	20	20	20	20	20
A15 Pearson Correlation	.454*	.313	.206	.787"	.341	.313	-.105
Sig. (2-tailed)	.044	.180	.384	.000	.142	.180	.660
N	20	20	20	20	20	20	20
A_Jumlah Pearson Correlation	.814"	.748"	.735"	.590"	.676"	.748"	.504*
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.006	.001	.000	.023
N	20	20	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14
A14 Pearson Correlation	.444*	.444*	.327	.454*	.192	.105	1
Sig. (2-tailed)	.050	.050	.160	.044	.416	.660	
N	20	20	20	20	20	20	20
A15 Pearson Correlation	.454*	.105	.279	.780"	.303	.121	.454*
Sig. (2-tailed)	.044	.660	.234	.000	.195	.612	.044
N	20	20	20	20	20	20	20
A_Jumlah Pearson Correlation	.814"	.495*	.605"	.647"	.622"	.676"	.586"
Sig. (2-tailed)	.000	.026	.005	.002	.003	.001	.007
N	20	20	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

	A15	A Jumlah
A14 Pearson Correlation	.454*	.586"
Sig. (2-tailed)	.044	.007
N	20	20
A15 Pearson Correlation	1	.619"
Sig. (2-tailed)		.004
N	20	20
A_Jumlah Pearson Correlation	.619"	1
Sig. (2-tailed)	.004	
N	20	20

Tabel 4. Hasil uji Validitas kuesioner Layanan Administrasi Akademik

### Correlations

	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7
B1 Pearson Correlation	1	.444*	.192	1.000"	.192	.327	.250
Sig. (2-tailed)		.050	.416	.000	.416	.160	.288
N	20	20	20	20	20	20	20

		B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7
B2	Pearson Correlation	.444*	1	.192	.444*	.192	.327	.250
	Sig. (2-tailed)	.050		.416	.050	.416	.160	.288
	N	20	20	20	20	20	20	20
B3	Pearson Correlation	.192	.192	1	.192	.733"	.404	.289
	Sig. (2-tailed)	.416	.416		.416	.000	.077	.217
	N	20	20	20	20	20	20	20
B4	Pearson Correlation	1.000"	.444*	.192	1	.192	.327	.250
	Sig. (2-tailed)	.000	.050	.416		.416	.160	.288
	N	20	20	20	20	20	20	20
B5	Pearson Correlation	.192	.192	.733"	.192	1	.404	.289
	Sig. (2-tailed)	.416	.416	.000	.416		.077	.217
	N	20	20	20	20	20	20	20
B6	Pearson Correlation	.327	.327	.404	.327	.404	1	.840"
	Sig. (2-tailed)	.160	.160	.077	.160	.077		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
B7	Pearson Correlation	.250	.250	.289	.250	.289	.840"	1
	Sig. (2-tailed)	.288	.288	.217	.288	.217	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20
B8	Pearson Correlation	.327	.327	.081	.327	.404	.608"	.840"
	Sig. (2-tailed)	.160	.160	.735	.160	.077	.004	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
B9	Pearson Correlation	.327	.327	.404	.327	.081	.608"	.840"
	Sig. (2-tailed)	.160	.160	.077	.160	.735	.004	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
B10	Pearson Correlation	.667"	.667"	.000	.667"	.000	.140	.062
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	1.000	.001	1.000	.556	.794
	N	20	20	20	20	20	20	20
B_Jumlah	Pearson Correlation	.681"	.611"	.572"	.681"	.572"	.770"	.759"
	Sig. (2-tailed)	.001	.004	.008	.001	.008	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed). \*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		B8	B9	B10	B Jumlah
B1	Pearson Correlation	.327	.327	.667"	.681"
	Sig. (2-tailed)	.160	.160	.001	.001
	N	20	20	20	20
B2	Pearson Correlation	.327	.327	.667"	.611"
	Sig. (2-tailed)	.160	.160	.001	.004
	N	20	20	20	20
B3	Pearson Correlation	.081	.404	.000	.572"
	Sig. (2-tailed)	.735	.077	1.000	.008
	N	20	20	20	20
B4	Pearson Correlation	.327	.327	.667"	.681"
	Sig. (2-tailed)	.160	.160	.001	.001
	N	20	20	20	20
B5	Pearson Correlation	.404	.081	.000	.572"
	Sig. (2-tailed)	.077	.735	1.000	.008
	N	20	20	20	20
B6	Pearson Correlation	.608"	.608"	.140	.770"
	Sig. (2-tailed)	.004	.004	.556	.000
	N	20	20	20	20
B7	Pearson Correlation	.840"	.840"	.062	.759"
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.794	.000
	N	20	20	20	20
B8	Pearson Correlation	1	.608"	.140	.711"
	Sig. (2-tailed)		.004	.556	.000
	N	20	20	20	20
B9	Pearson Correlation	.608"	1	.140	.711"
	Sig. (2-tailed)	.004		.556	.000
	N	20	20	20	20
B10	Pearson Correlation	.140	.140	1	.495*
	Sig. (2-tailed)	.556	.556		.026
	N	20	20	20	20
B_Jumlah	Pearson Correlation	.711"	.711"	.495*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.026	
	N	20	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed). \*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tabel 5. Uji Validitas kuesioner Layanan Sarana dan Prasarana

		Correlations						
		C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7
C1	Pearson Correlation	1	.336	-.176	.183	.183	.404	.404
	Sig. (2-tailed)		.147	.457	.440	.440	.077	.077
	N	20	20	20	20	20	20	20
C2	Pearson Correlation	.336	1	.642"	.724"	.724"	.882"	.882"
	Sig. (2-tailed)	.147		.002	.000	.000	.000	.000

		C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7
	N	20	20	20	20	20	20	20
C3	Pearson Correlation	-.176	.642 <sup>**</sup>	1	.464 <sup>*</sup>	.464 <sup>*</sup>	.728 <sup>**</sup>	.728 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.457	.002		.039	.039	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
C4	Pearson Correlation	.183	.724 <sup>**</sup>	.464 <sup>*</sup>	1	1.000 <sup>**</sup>	.638 <sup>**</sup>	.638 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.440	.000	.039		.000	.002	.002
	N	20	20	20	20	20	20	20
C5	Pearson Correlation	.183	.724 <sup>**</sup>	.464 <sup>*</sup>	1.000 <sup>**</sup>	1	.638 <sup>**</sup>	.638 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.440	.000	.039	.000		.002	.002
	N	20	20	20	20	20	20	20
C6	Pearson Correlation	.404	.882 <sup>**</sup>	.728 <sup>**</sup>	.638 <sup>**</sup>	.638 <sup>**</sup>	1	1.000 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.077	.000	.000	.002	.002		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
C7	Pearson Correlation	.404	.882 <sup>**</sup>	.728 <sup>**</sup>	.638 <sup>**</sup>	.638 <sup>**</sup>	1.000 <sup>**</sup>	1
	Sig. (2-tailed)	.077	.000	.000	.002	.002	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20
C8	Pearson Correlation	.793 <sup>**</sup>	.509 <sup>*</sup>	-.140	.369	.369	.577 <sup>**</sup>	.577 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.000	.022	.556	.110	.110	.008	.008
	N	20	20	20	20	20	20	20
C_Jumlah	Pearson Correlation	.461 <sup>*</sup>	.924 <sup>**</sup>	.620 <sup>**</sup>	.840 <sup>**</sup>	.840 <sup>**</sup>	.939 <sup>**</sup>	.939 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.041	.000	.004	.000	.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

		C8	C Jumlah
C1	Pearson Correlation	.793 <sup>**</sup>	.461 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	.000	.041
	N	20	20
C2	Pearson Correlation	.509 <sup>*</sup>	.924 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.022	.000
	N	20	20
C3	Pearson Correlation	-.140	.620 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.556	.004
	N	20	20
C4	Pearson Correlation	.369	.840 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.110	.000
	N	20	20
C5	Pearson Correlation	.369	.840 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.110	.000
	N	20	20
C6	Pearson Correlation	.577 <sup>**</sup>	.939 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.008	.000
	N	20	20
C7	Pearson Correlation	.577 <sup>**</sup>	.939 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.008	.000
	N	20	20
C8	Pearson Correlation	1	.618 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		.004
	N	20	20
C_Jumlah	Pearson Correlation	.618 <sup>**</sup>	1
	Sig. (2-tailed)	.004	
	N	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Tabel 6. Uji Validitas kuesioner Layanan Kemahasiswaan

		Correlations					
		D1	D2	D3	D4	D5	D Jumlah
D1	Pearson Correlation	1	.509 <sup>*</sup>	.509 <sup>*</sup>	.218	.134	.650 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		.022	.022	.355	.574	.002
	N	20	20	20	20	20	20
D2	Pearson Correlation	.509 <sup>*</sup>	1	.444 <sup>*</sup>	.250	.408	.685 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.022		.050	.288	.074	.001
	N	20	20	20	20	20	20
D3	Pearson Correlation	.509 <sup>*</sup>	.444 <sup>*</sup>	1	.667 <sup>**</sup>	.408	.803 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.022	.050		.001	.074	.000
	N	20	20	20	20	20	20
D4	Pearson Correlation	.218	.250	.667 <sup>**</sup>	1	.612 <sup>**</sup>	.762 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.355	.288	.001		.004	.000

		D1	D2	D3	D4	D5	D Jumlah
	N	20	20	20	20	20	20
D5	Pearson Correlation	.134	.408	.408	.612*	1	.738"
	Sig. (2-tailed)	.574	.074	.074	.004		.000
	N	20	20	20	20	20	20
D_Jumlah	Pearson Correlation	.650*	.685"	.803"	.762"	.738"	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed). \*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tabel 7. Uji Validitas kuesioner Layanan Perpustakaan

		Correlations						
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7
E1	Pearson Correlation	1	.327	.192	.444*	.145	.793"	.327
	Sig. (2-tailed)		.160	.416	.050	.541	.000	.160
	N	20	20	20	20	20	20	20
E2	Pearson Correlation	.327	1	.081	.793"	.336	.608"	.608"
	Sig. (2-tailed)	.160		.735	.000	.147	.004	.004
	N	20	20	20	20	20	20	20
E3	Pearson Correlation	.192	.081	1	.192	.126	.081	.404
	Sig. (2-tailed)	.416	.735		.416	.597	.735	.077
	N	20	20	20	20	20	20	20
E4	Pearson Correlation	.444*	.793"	.192	1	.509*	.793"	.793"
	Sig. (2-tailed)	.050	.000	.416		.022	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
E5	Pearson Correlation	.145	.336	.126	.509*	1	.336	.642"
	Sig. (2-tailed)	.541	.147	.597	.022		.147	.002
	N	20	20	20	20	20	20	20
E6	Pearson Correlation	.793"	.608"	.081	.793"	.336	1	.608"
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.735	.000	.147		.004
	N	20	20	20	20	20	20	20
E7	Pearson Correlation	.327	.608"	.404	.793"	.642"	.608"	1
	Sig. (2-tailed)	.160	.004	.077	.000	.002	.004	
	N	20	20	20	20	20	20	20
E8	Pearson Correlation	.192	.404	.733"	.577"	.126	.404	.404
	Sig. (2-tailed)	.416	.077	.000	.008	.597	.077	.077
	N	20	20	20	20	20	20	20
E9	Pearson Correlation	.250	.140	.866"	.250	-.055	.140	.140
	Sig. (2-tailed)	.288	.556	.000	.288	.819	.556	.556
	N	20	20	20	20	20	20	20
Jumlah_E	Pearson Correlation	.556*	.670"	.638"	.845"	.525*	.731"	.792"
	Sig. (2-tailed)	.011	.001	.002	.000	.018	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed). \*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



		E8	E9	Jumlah E
E1	Pearson Correlation	.192	.250	.556*
	Sig. (2-tailed)	.416	.288	.011
	N	20	20	20
E2	Pearson Correlation	.404	.140	.670"
	Sig. (2-tailed)	.077	.556	.001
	N	20	20	20
E3	Pearson Correlation	.733"	.866"	.638"
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002
	N	20	20	20
E4	Pearson Correlation	.577"	.250	.845"
	Sig. (2-tailed)	.008	.288	.000
	N	20	20	20
E5	Pearson Correlation	.126	-.055	.525*
	Sig. (2-tailed)	.597	.819	.018
	N	20	20	20
E6	Pearson Correlation	.404	.140	.731"
	Sig. (2-tailed)	.077	.556	.000
	N	20	20	20
E7	Pearson Correlation	.404	.140	.792"
	Sig. (2-tailed)	.077	.556	.000
	N	20	20	20
E8	Pearson Correlation	1	.866"	.788"
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	20	20	20
E9	Pearson Correlation	.866"	1	.617"
	Sig. (2-tailed)	.000		.004
	N	20	20	20
Jumlah_E	Pearson Correlation	.788"	.617"	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	
	N	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed). \*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tabel 8. Uji Validitas kuesioner Layanan Keuangan

Correlations					
		F1	F2	F3	Jumlah F
F1	Pearson Correlation	1	.793"	.793"	.916"
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	20	20	20	20
F2	Pearson Correlation	.793"	1	1.000"	.971"
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	20	20	20	20
F3	Pearson Correlation	.793"	1.000"	1	.971"
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	20	20	20	20
Jumlah_F	Pearson Correlation	.916"	.971"	.971"	1

Sig. (2-tailed)	F1	F2	F3	Jumlah F
	.000	.000	.000	
N	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 3.2 Uji Reliabilitas

Reliabilitas berasal dari kata *reliability*. Pengertian dari *reliability* (reliabilitas) adalah keajegan pengukuran. Reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang digunakan dapat dipercaya sebagai alat pengumpulan data dan mampu mengungkap informasi yang sebenarnya dilapangan. Reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari peubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu test merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi. Pengukuran yang memiliki reliabilitas yang tinggi adalah pengukuran yang dapat menghasilkan data yang reliabel.

Reliabilitas, atau keandalan, adalah konsistensi dari serangkaian pengukuran atau serangkaian alat ukur. Hal tersebut bisa berupa pengukuran dari alat ukur yang sama (tes dengan tes ulang) akan memberikan hasil yang sama, atau untuk pengukuran yang lebih subjektif, apakah dua orang penilai memberikan skor yang mirip (reliabilitas antar penilai). Reliabilitas tidak sama dengan validitas. Artinya pengukuran yang dapat diandalkan akan mengukur secara konsisten, tapi belum tentu mengukur apa yang seharusnya diukur. Dalam penelitian, reliabilitas adalah sejauh mana pengukuran dari suatu tes tetap konsisten setelah dilakukan berulang-ulang terhadap subjek dan dalam kondisi yang sama. Penelitian dianggap dapat diandalkan bila memberikan hasil yang konsisten untuk pengukuran yang sama. Tidak bisa diandalkan bila pengukuran yang berulang itu memberikan hasil yang berbeda-beda.

Uji reliabilitas instrumen kuesioner survey kepuasan mahasiswa atas pelayanan dan pelaksanaan proses pendidikan di Prodi Pendidikan Bahasa Inggris ini dilakukan dengan metode Cronbach's alpha value (Surucu & Maslacki, 2020) menguji instrumen melalui pengisian sebanyak 20 responden. Uji reliabilitas dilakukan dengan bantuan software SPSS Ver. 16. Hasilnya ditunjukkan pada Tabel 9. Dasar pengambilan keputusan dalam uji reliabilitas adalah sebagai berikut:

1. Jika nilai Cronbach's Alpha  $> 0,60$  maka kuesioner atau angket dinyatakan reliabel atau konsisten;
2. Sementara, jika nilai Cronbach's Alpha  $< 0,60$  maka kuesioner atau angket dinyatakan tidak reliabel atau tidak konsisten.

Dari hasil pengujian reliabilitas dengan cara Alpha diperoleh nilai Cronbach Alpha pada tabel *reliability statistics* sebesar  $0,965 > 0,60$ , maka dapat disimpulkan secara keseluruhan pertanyaan-pertanyaan pada instrumen survey kuesioner kepuasan ini adalah reliabel. Lalu, jika dilihat hasil pengujian reliabilitas untuk masing-masing pertanyaan pada tabel *item-total statistics* terlihat bahwa nilai Cronbach Alpha untuk masing-masing semuanya lebih besar dari  $0,60$ . Maka, dapat disimpulkan masing-masing pertanyaan pada instrumen survey kuesioner kepuasan ini adalah reliabel.

Tabel 9. Hasil pengujian reliabilitas instrument kuesioner

**Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	20	95.2
Excluded <sup>a</sup>	1	4.8
Total	21	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.965	50

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	186.20	139.853	.656	.965
A2	186.15	140.976	.697	.965
A3	186.40	137.621	.624	.965
A4	186.35	138.239	.602	.965
A5	186.45	138.261	.541	.965
A6	186.15	140.976	.697	.965
A7	186.30	141.063	.358	.966
A8	186.20	139.853	.656	.965
A9	186.20	141.853	.379	.965
A10	186.25	139.461	.593	.965
A11	186.45	136.682	.682	.964
A12	186.35	139.292	.499	.965

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A13	186.45	138.471	.522	.965
A14	186.20	140.379	.583	.965
A15	186.45	136.576	.692	.964
B1	186.20	140.905	.510	.965
B2	186.20	141.011	.495	.965
B3	186.35	138.239	.602	.965
B4	186.20	140.905	.510	.965
B5	186.35	137.082	.716	.964
B6	186.25	137.566	.818	.964
B7	186.30	137.695	.713	.964
B8	186.25	138.829	.668	.964
B9	186.25	139.987	.531	.965
B10	186.30	141.063	.358	.966
C1	186.25	139.671	.568	.965
C2	186.40	135.937	.782	.964
C3	186.25	143.145	.165	.966
C4	186.55	135.945	.716	.964
C5	186.55	135.945	.716	.964
C6	186.35	137.082	.716	.964
C7	186.35	137.082	.716	.964
C8	186.20	138.695	.819	.964
D1	186.40	135.937	.782	.964
D2	186.20	139.853	.656	.965
D3	186.20	138.695	.819	.964
D4	186.30	140.116	.457	.965
D5	186.50	139.000	.462	.965

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
E1	186.20	141.326	.452	.965
E2	186.25	139.461	.593	.965
E3	186.35	140.976	.337	.966
E4	186.20	138.695	.819	.964
E5	186.40	138.884	.507	.965
E6	186.25	137.566	.818	.964
E7	186.25	138.829	.668	.964
E8	186.35	137.082	.716	.964
E9	186.30	140.853	.380	.965
F1	186.25	138.829	.668	.964
F2	186.20	141.116	.481	.965
F3	186.20	141.116	.481	.965

#### 4. TABULASI DATA BERSKALA LIKERT

Data yang diisi oleh responden mahasiswa selanjutnya ditabulasikan ke dalam tabel berskala Likert berupa kuantifikasi atau frekuensi respon preferensi dengan menggunakan software SPSS Ver. 16.0. Tabulasi frekuensi data berskala Likert ini ditunjukkan pada Tabel 10.

Tabel 10. Tabulasi frekuensi data

##### Frequency Table

A1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	9.5	10.0	10.0
	4	18	85.7	90.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

A2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	4.8	5.0	5.0
	4	19	90.5	95.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## A3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	28.6	30.0	30.0
	4	14	66.7	70.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## A4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	23.8	25.0	25.0
	4	15	71.4	75.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## A5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	33.3	35.0	35.0
	4	13	61.9	65.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## A6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	4.8	5.0	5.0
	4	19	90.5	95.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## A7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	19.0	20.0	20.0
	4	16	76.2	80.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## A8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	9.5	10.0	10.0
	4	18	85.7	90.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## A9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	9.5	10.0	10.0
	4	18	85.7	90.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	



## A9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## A10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	3	14.3	15.0	15.0
4	17	81.0	85.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## A11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	7	33.3	35.0	35.0
4	13	61.9	65.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## A12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	5	23.8	25.0	25.0
4	15	71.4	75.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## A13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	7	33.3	35.0	35.0
4	13	61.9	65.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## A14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	9.5	10.0	10.0
	4	18	85.7	90.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## A15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	33.3	35.0	35.0
	4	13	61.9	65.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## B1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	9.5	10.0	10.0
	4	18	85.7	90.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## B2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	9.5	10.0	10.0
	4	18	85.7	90.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## B3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	23.8	25.0	25.0
	4	15	71.4	75.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	

## B3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## B4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	2	9.5	10.0	10.0
4	18	85.7	90.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## B5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	5	23.8	25.0	25.0
4	15	71.4	75.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## B6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	3	14.3	15.0	15.0
4	17	81.0	85.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## B7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	4	19.0	20.0	20.0
4	16	76.2	80.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## B8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	14.3	15.0	15.0
	4	17	81.0	85.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## B9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	14.3	15.0	15.0
	4	17	81.0	85.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## B10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	19.0	20.0	20.0
	4	16	76.2	80.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## C1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	14.3	15.0	15.0
	4	17	81.0	85.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## C2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	28.6	30.0	30.0
	4	14	66.7	70.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	

## C2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## C3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	3	14.3	15.0	15.0
4	17	81.0	85.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## C4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	9	42.9	45.0	45.0
4	11	52.4	55.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## C5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	9	42.9	45.0	45.0
4	11	52.4	55.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## C6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	5	23.8	25.0	25.0
4	15	71.4	75.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## C7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	23.8	25.0	25.0
	4	15	71.4	75.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## C8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	9.5	10.0	10.0
	4	18	85.7	90.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## D1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	28.6	30.0	30.0
	4	14	66.7	70.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## D2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	9.5	10.0	10.0
	4	18	85.7	90.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## D3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	9.5	10.0	10.0
	4	18	85.7	90.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	

## D3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## D4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	4	19.0	20.0	20.0
4	16	76.2	80.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## D5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	8	38.1	40.0	40.0
4	12	57.1	60.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## E1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	2	9.5	10.0	10.0
4	18	85.7	90.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## E2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	3	14.3	15.0	15.0
4	17	81.0	85.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## E3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	23.8	25.0	25.0
	4	15	71.4	75.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## E4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	9.5	10.0	10.0
	4	18	85.7	90.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## E5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	28.6	30.0	30.0
	4	14	66.7	70.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## E6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	14.3	15.0	15.0
	4	17	81.0	85.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## E7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	14.3	15.0	15.0
	4	17	81.0	85.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	



## E7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## E8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	5	23.8	25.0	25.0
4	15	71.4	75.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## E9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	4	19.0	20.0	20.0
4	16	76.2	80.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## F1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	3	14.3	15.0	15.0
4	17	81.0	85.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

## F2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	2	9.5	10.0	10.0
4	18	85.7	90.0	100.0
Total	20	95.2	100.0	
Missing System	1	4.8		
Total	21	100.0		

F3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	9.5	10.0	10.0
	4	18	85.7	90.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Missing	System	1	4.8		
Total		21	100.0		

## 5. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil statistik deskriptif untuk data ordinal frekuensi data berskala Likert dari Tabel 5, diperoleh hasil preferensi responden mahasiswa untuk tiap aspek layanan seperti diperlihatkan pada Tabel 6.

Tabel 11. Tabulasi jumlah score preferensi tiap kriteria utama

No.	Aspek Layanan	Respon			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Layanan Proses Pembelajaran	674	121	0	0
2.	Layanan Administrasi Akademik	455	75	0	0
3.	Layanan Sarana dan Prasarana	327	97	0	0
4.	Layanan Kemahasiswaan	213	52	0	0
5.	Layanan Perpustakaan	383	94	0	0
6.	Layanan Keuangan	140	19	0	0

Dari Tabel 6 dapat dilihat bahwa semua responden mahasiswa memberikan preferensi penilaian Baik dan Sangat Baik untuk semua aspek layanan di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris. Selanjutnya dilakukan perhitungan untuk mendapatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Teknik analisis perhitungan IKM dilakukan dengan prinsip perhitungan indeks yang ditetapkan terlebih dahulu nilai rata-rata tertimbang (NRR). Nilai NRR ini diperoleh dengan persamaan:

$$NRR = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} \dots (1)$$

Setelah didapatkan nilai NRR pada setiap aspek layanan, maka tahap berikutnya adalah melakukan pengukuran IKM. Cara yang digunakan pada pengukuran IKM adalah nilai NRR rata-rata dari masing-masing aspek pelayanan. Persamaannya adalah:

$$NRR \text{ Tertimbang} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur terisi}} \times NRR \quad \dots (2)$$

Selanjutnya untuk memudahkan interpretasi hasil indeks tersebut, konversi dilakukan pada nilai indeks diantara 25 - 100, maka hasil penilaian indeks dikonversikan dengan nilai dasar 25. Persamaan konversinya adalah:

$$IKM = \Sigma NRR \text{ tertimbang} \times 25 \quad \dots (3)$$

Selanjutnya, hasilnya dapat dikategorikan berdasarkan Tabel 7.

Tabel 12. Kriteria IKM

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Internal Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Aspek Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik

Sumber: (Kementerian Perindustrian, 2020)

Nilai N, IKM, dan konversi IKM diperlihatkan pada Tabel 13.

Tabel 13. Tabel hasil perhitungan Nilai N rata-rata dan konversi IKM

No.	Aspek Layanan	$\Sigma$ Nilai NRR rata-rata	Nilai Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Aspek Pelayanan
1.	Layanan Proses Pembelajaran	3,85	96,19	A	Sangat baik
2.	Layanan Administrasi Akademik	3,86	96,46	A	Sangat baik
3.	Layanan Sarana dan Prasarana	3,77	94,28	A	Sangat baik

4.	Layanan Kemahasiswaan	3,80	95,09	A	Sangat baik
5.	Layanan Perpustakaan	3,80	95,07	A	Sangat baik
6.	Layanan Keuangan	3,88	97,01	A	Sangat baik

Sebagai contoh perhitungan dari Tabel 13, berikut diperlihatkan perhitungan untuk Layanan Proses Pembelajaran:

1. Menghitung nilai NRR

Aspek Layanan Proses Pembelajaran ini mempunyai 15 pertanyaan. Jumlah responden ada 53 orang. Jumlah bobot nilai pada pertanyaan pertama = 209

$$NRR = \frac{209}{53} = 3,94$$

2. Menghitung nilai NRR tertimbang

Total dari nilai persepsi per unsur = 1

Total unsur terisi = jumlah pertanyaan untuk aspek Layanan Proses Pembelajaran = 15

Maka, untuk pertanyaan 1 pada aspek Layanan Proses Pembelajaran:

$$NRR \text{ tertimbang} = \frac{1}{15} \times 3,94 = 0,26$$

3. Menghitung  $\Sigma$  NRR tertimbang

Jumlah seluruh nilai NRR untuk 15 pertanyaan pada aspek Layanan Proses Pembelajaran =  $\Sigma$  NRR tertimbang = 3,85

4. Menghitung nilai IKM Layanan

$$IKM \text{ Layanan Proses Pembelajaran} = 3,85 \times 25 = 96,19$$

Perhitungan IKM selengkapnya diperlihatkan pada Tabel 14.



- Perindustrian, K. (2020). *Laporan survey indeks kepuasan masyarakat: Vol. 30 Desember*.  
<https://bspjibanjarbaru.kemenperin.go.id/wp-content/uploads/2021/11/Laporan-IKM-BRSBB-2020-Rev1.pdf>
- Suliyanto. (2011). Perbedaan pandangan Skala Likert sebagai skala ordinal atau skala interval. *Prosiding Seminar Nasional Statistika Universitas Diponegoro*, 978–979.
- Surucu, L., & Maslacki, A. (2020). Validity and reliability in quantitative research. *Business & Management Studies: An International Journal*, 8(3), 2694–2726.  
<https://doi.org/10.15295/bmij.v8i3.1540>



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN  
PADA SEMESTER GANJIL T.A. 2021/2022

**Badan Penjaminan Mutu**



**UNIVERSITAS ALMUSLIM**  
**Bireuen Provinsi Aceh**  
**2022**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT hanya karena rahmat dan hidayah-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Universitas Almuslim terhadap Proses Pembelajaran pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 ini. Tidak lupa kami juga mengucapkan terimakasih kepada tim penyusun laporan, yang telah bekerja keras menyusun laporan hingga selesai dengan baik.

Survey Kepuasan ini bertujuan untuk memonitor/evaluasi sejauh mana peningkatan dan perbaikan proses belajar-mengajar selanjutnya guna memfasilitasi mahasiswa mencapai tujuan pembelajaran yang diharapkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan hasil survei kepuasan mahasiswa Universitas Almuslim terhadap proses pembelajaran.

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karena itu kami sangat berharap masukan dari segenap Sivitas Akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode selanjutnya. Harapan kami, laporan ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat digunakan untuk peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan, yang tentu juga akan memberikan dampak pada tercapainya lulusan yang berkualitas.

Bireuen, 01 Maret 2022

Kepala BPM Universitas Almuslim



Rahmawati, S.Si., M.Pd



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Kegiatan .....	1
<b>BAB 2. METODE PELAKSANAAN</b> .....	3
2.1. Waktu Pelaksanaan Kegiatan .....	3
2.2. Tahapan Kegiatan .....	3
2.3. Responden .....	3
2.4. Instrumen Survey .....	3
2.5. Metode Analisis Data .....	4
<b>BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	6
3.1. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa .....	6
3.2. Pembahasan .....	52
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	53
4.1. Kesimpulan .....	53
4.2. Rekomendasi .....	53

# **BAB I.**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Universitas Almuslim mempunyai komitmen yang tinggi untuk menjamin mutu terhadap seluruh standar yang telah ditetapkan salah satunya terkait standar proses pembelajaran. Penjaminan Mutu di Universitas Almuslim baik di tingkat program studi yaitu Tim Kendali Mutu Program Studi (TKMP), di tingkat fakultas yang dilakukan oleh Gugus Kendali Mutu (GKM) maupun di tingkat universitas yaitu Badan Penjaminan Mutu (BPM) melaksanakan proses evaluasi terhadap proses pembelajaran secara kontinyu pada setiap semester. Proses evaluasi dilakukan dengan tujuan untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan.

Kepuasan mahasiswa ini merupakan salah satu barometer stakeholder terhadap proses pembelajaran di lingkungan Program Studi. Pemberian kuesioner survey kepuasan merupakan sarana evaluasi dan perbaikan untuk kegiatan proses pembelajaran selanjutnya.

Pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa Universitas Almuslim terhadap proses pembelajaran dilakukan secara berkala pada setiap akhir semester. Survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dilakukan oleh Badan Penjaminan Mutu. Kegiatan survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dilakukan dengan melibatkan seluruh program studi di dalam lingkup Universitas Almuslim agar dapat menginformasikan kepada mahasiswa untuk mengisi survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran (sesuai link *google form* yang telah dibagikan) pada setiap akhir semester.

### **1.2.Tujuan Kegiatan**

Secara umum kegiatan survey kepuasan mahasiswa Universitas Almuslim terhadap proses pembelajaran dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di seluruh program studi dalam lingkup Universitas Almuslim.

- b. Hasil dari survey nantinya akan digunakan sebagai umpan balik bagi Program Studi dalam hal peningkatan kualitas proses pembelajaran.

## **BAB II.**

### **METODE PELAKSANAAN**

#### **2.1. Waktu Pelaksanaan Kegiatan**

Pelaksanaan kegiatan survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dilaksanakan pada akhir semester Ganjil T.A. 2021/2022 dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa.

#### **2.2. Tahapan Kegiatan**

Secara umum, pelaksanaan Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran ini dilakukan melalui tiga tahapan meliputi:

- a. Tahap Pengembangan Konsep dan Instrument Survey;
- b. Tahap Pengumpulan Data;
- c. Tahap Analisis Data dan Penulisan Laporan

#### **2.3. Responden**

Responden dalam survey ini berjumlah 1.024 orang mahasiswa yang berasal dari 21 program studi.

#### **2.4. Instrumen Survey**

Kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran diukur dengan instrument kuesioner menggunakan Skala Likert dengan 4 (empat) opsi pilihan jawaban, yaitu Sangat baik, baik, cukup, dan kurang, yang terdiri atas 5 (lima) aspek pengukuran yang terdiri atas 33 pernyataan. Adapun aspek yang diukur, yaitu : (1) *Reliability* (Dosen dalam perkuliahan) yang terdiri atas 12 pernyataan; (2) *Responsiveness* (Sikap/Daya Tanggap Dosen) yang terdiri atas 3 pernyataan; (3) *Assurance* (Jaminan/Kepastian Perlakuan kepada Mahasiswa) terdiri atas 4 pernyataan; (4) *Empathy* (Pemahaman terhadap Kepentingan Mahasiswa) terdiri atas 3 pernyataan; dan (5) *Tangible* (Penggunaan Sarana dan Prasarana Pendidikan) yang terdiri atas 12 pernyataan.

## 2.5. Metode Analisis Data

Hasil penilaian kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan yaitu: Skor 1 (Kurang), Skor 2 (Cukup), Skor 3 (Baik), dan Skor 4 (Sangat Baik).

Untuk melihat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran, terlebih dahulu di hitung persen Tingkat Capaian Responden (% TCR) menggunakan rumus:

$$\% \text{ TCR} = \frac{R_s}{n} \times 100\%, \text{ dimana}$$

TCR = Tingkat Capaian Responden

R<sub>s</sub> = Rata-Rata Skor Jawaban Responden

n = Jumlah skor maksimal (Pangaribuan & Ginting, 2021).

Rating skala secara hati-hati diinterpretasikan, sebab selain menghasilkan gambaran kasar juga jawaban dari responden tidak begitu saja dapat dipercata. Dalam penyusunan skala, yang perlu diperhatikan adalah cara menentukan variable skala. Apa yang ditanyakan adalah benar-benar hal yang dapat responden amati (Arikunto, 2010). Untuk melihat interval kriteria TCR penelitian ini menggunakan Tabel 1 berikut ini:

**Tabel 1. Interval Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR)**

<b>Interval TCR</b>	<b>Keterangan</b>
76 – 100	Sangat Baik
51 – 75	Baik
26 – 50	Cukup
0 - 25	Kurang

Selanjutnya untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan proses pembelajaran di Universitas Almuslim dilanjutkan analisis menggunakan metode Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), yang dihitung dengan menggunakan rumus:

$$\text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang (Hastowo, 2012)}$$

Untuk penilaian interpretasi penilaian IKM, maka nilai IKM dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus:

$$\text{Konversi IKM} = \text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Berikutnya untuk melihat interval konversi IKM menggunakan Tabel 2 berikut ini:

**Tabel 2. Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan**

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Internal IKM</b>	<b>Nilai Interval Konversi IKM</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,75 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

(Hastowo, 2012)

## BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN

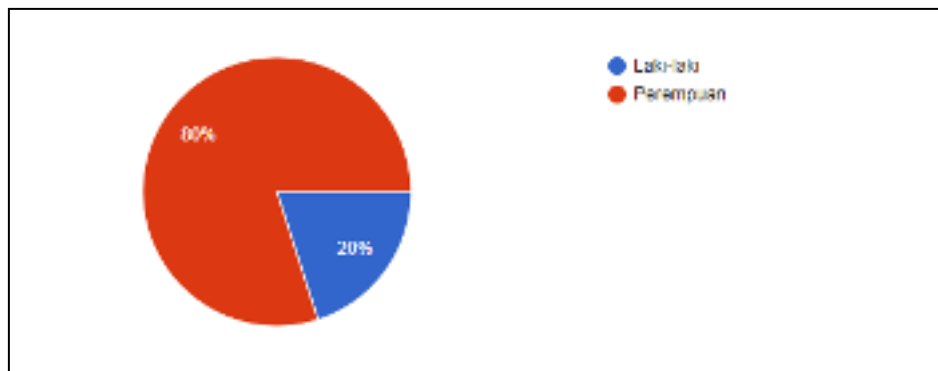
### 3.1. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa

Survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 dilakukan terhadap mahasiswa Universitas Almuslim. Adapun **jumlah mahasiswa yang telah mengisi kuesioner survey kepuasan sebanyak 1.024 orang mahasiswa**, yang berasal dari seluruh program studi yang ada di dalam lingkup Universitas Almuslim. Seluruh mahasiswa tersebut **telah mengisi kuesioner di *google form***. Mahasiswa menilai kinerja dosen dalam pembelajaran untuk meningkatkan kualitas mutu dosen.

#### 3.1.1. Sebaran Responden

##### a. Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin maka responden yang mengisi kuesioner survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Universitas Almuslim adalah didominasi oleh mahasiswi (perempuan) dibandingkan mahasiswa (laki-laki). Seperti terlihat pada gambar berikut ini.

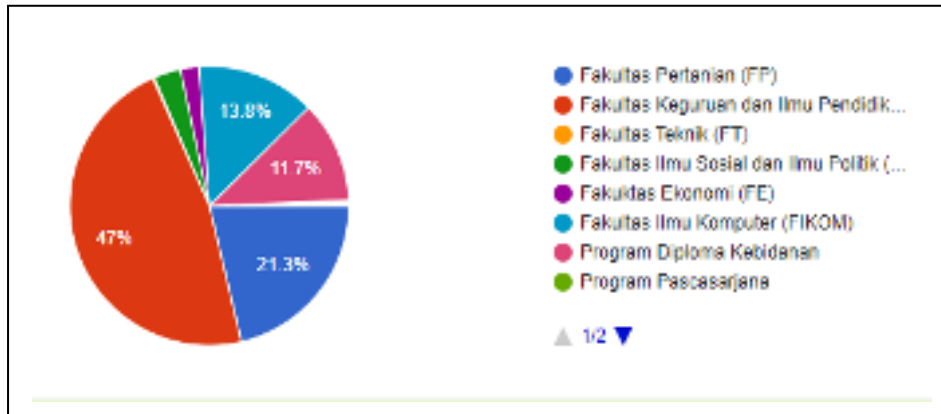


**Gambar 3.1. Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.**

##### b. Berdasarkan Fakultas dan Program Studi

Sebaran responden yang telah mengisi kuesioner survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada Gambar 3.2. dan Tabel 3.1. Berdasarkan Gambar

3.2, tampak bahwa **responden yang paling banyak berasal dari Fakultas Keguruan dan Ilmu Kependidikan yakni 481 orang responden (47%)**; diikuti selanjutnya oleh Fakultas Pertanian sebanyak 218 orang responden (21,3%); kemudian disusul oleh Fakultas Ilmu Komputer 141 orang responden (13,8%); Program Diploma III Kebidanan 120 orang responden (11,7%); serta fakultas lainnya 63 orang (6,2%).



**Gambar 3.2. Sebaran Responden Berdasarkan Asal Fakultas**

Sebaran responden berdasarkan asal program studi seperti terlihat pada Tabel 3.1. adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.1. Sebaran Responden Berdasarkan Asal Fakultas dan Program Studi**

No	Fakultas	Program Studi	Jumlah Responden
1	Pertanian	Agroteknologi	30
		Peternakan	50
		Agribisnis	78
		Akuakultur	36
		Kehutanan	9
		Teknologi Industri Pertanian	17
2	Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)	Pendidikan Bahasa Inggris	57
		Pendidikan Bahasa dan Indonesia	3
		Pendidikan Matematika	9
		Pendidikan Biologi	16
		Pendidikan Fisika	10
		Pendidikan Geografi	43
		Pendidikan Ekonomi	16
		Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD)	294



		Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD)	37
3	Teknik (FT)	Teknik Sipil	
		Gambar Arsitektur (DIII)	
		Arsitektur	
4	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL)	Administrasi Bisnis	29
		Administrasi Publik	
		Hubungan Internasional	3
5	Ekonomi (FE)	Ekonomi Pembangunan	20
6	Ilmu Komputer (FIKOM)	Informatika	141
		Sistem Informasi (DIII)	3
7	Program Diploma III Kebidanan		123
<b>TOTAL</b>			<b>1.024</b>

Berdasarkan Tabel 3.1. tampak bahwa responden terbanyak berasal dari Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar. Terdapat 4 (empat) program studi yang tidak ada responden yang mengisi kuesioner survey kepuasan, yaitu Program Studi Teknik Sipil, Arsitektur, dan Administrasi Publik.

### 3.1.2. Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mahasiswa

Berdasarkan hasil rekapitulasi data kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 sebagaimana tersaji pada tabel di atas, menunjukkan perolehan respon untuk kelima aspek penilaian pada umumnya berada pada rata-rata persentase relatif sama. **Kepuasan responden terhadap proses pembelajaran pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 di Universitas Almuslim ada pada katagori baik.** Berdasarkan data yang terkumpul dapat diilustrasikan perolehan tingkat kepuasan mahasiswa sebagaimana tersaji pada tabel berikut ini.

**Tabel 3.2. Rata-Rata Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran pada Semester Ganjil T.A. 2021/2022**

Dimensi	Kode Item	Rata-Rata	TCR (%)	Keterangan
<i>Reliability</i>	A1	3,05	76,34	Sangat Baik
	A2	3,13	78,15	Sangat Baik
	A3	3,24	81,09	Sangat Baik
	A4	3,31	82,84	Sangat Baik
	A5	3,33	83,15	Sangat Baik
	A6	3,17	79,36	Sangat Baik
	A7	3,19	79,86	Sangat Baik
	A8	2,94	73,60	Baik
	A9	3,06	76,47	Sangat Baik

	A10	3,02	75,59	Baik
	A11	3,02	75,46	Sangat Baik
	A12	3,20	80,06	Sangat Baik
	<b>Rata-Rata Reliability</b>	<b>3,14</b>	<b>78,50</b>	<b>Sangat Baik</b>
<i>Responsiveness</i>	B13	3,07	76,67	Sangat Baik
	B14	3,04	75,93	Baik
	B15	3,17	79,23	Sangat Baik
	<b>Rata-Rata Responsiveness</b>	<b>3,09</b>	<b>77,28</b>	<b>Sangat Baik</b>
<i>Assurance</i>	C16	3,21	80,37	Sangat Baik
	C17	3,12	78,08	Sangat Baik
	C18	3,26	81,45	Sangat Baik
	C19	3,31	82,70	Sangat Baik
	<b>Rata-Rata Assurance</b>	<b>3,23</b>	<b>80,65</b>	<b>Sangat Baik</b>
<i>Emphaty</i>	D20	3,17	79,28	Sangat Baik
	D21	3,11	77,76	Sangat Baik
	D22	3,11	77,69	Sangat Baik
	<b>Rata-Rata Emphaty</b>	<b>3,13</b>	<b>78,24</b>	<b>Sangat Baik</b>
<i>Tangible</i>	D23	3,04	76,03	Sangat Baik
	E24	3,26	81,50	Sangat Baik
	E25	2,74	68,43	Baik
	E26	3,01	75,15	Sangat Baik
	E27	2,79	69,65	Sangat Baik
	E28	3,06	76,56	Sangat Baik
	E29	3,01	75,37	Baik
	E30	3,12	77,96	Sangat Baik
	E31	3,16	79,01	Sangat Baik
	E32	3,26	83,97	Sangat Baik
	E33	3,09	77,30	Sangat Baik
	E34	3,05	76,32	Sangat Baik
	<b>Rata-Rata Tangible</b>	<b>3,06</b>	<b>76,44</b>	<b>Sangat Baik</b>
	<b>Rata-Rata 5 Dimensi</b>	<b>3,13</b>	<b>78,22</b>	<b>Sangat Baik</b>

(Sumber: Hasil Pengolahan Data Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap proses Pembelajaran Semester Ganjil T.A. 2021/2022).

### 3.1.3. Kepuasan Mahasiswa dari Masing-Masing Program Studi di Universitas Almuslim pada Setiap Aspek Penilaian

Berikut ini disajikan data dalam bentuk tabel tentang respons mahasiswa dari masing-masing program studi terhadap setiap aspek proses pembelajaran pada Semester Ganjil T.A. 2021/2022.

#### a. Program Studi Agroteknologi

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	40	46	5	9
2	<i>Responsiveness</i>	37	54	0	9
3	<i>Assurance</i>	38	50	4	8

4	<i>Emphaty</i>	40	46	4	10
5	<i>Tangible</i>	42	36	9	13
<b>Rata-Rata</b>		<b>39,4</b>	<b>46,4</b>	<b>4,4</b>	<b>9,8</b>

b. Program Studi Peternakan

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	30	61	6	3
2	<i>Responsiveness</i>	34	56	7	3
3	<i>Assurance</i>	37	57	6	0
4	<i>Emphaty</i>	31	63	5	1
5	<i>Tangible</i>	25	60	10	5
<b>Rata-Rata</b>		<b>31,4</b>	<b>59,4</b>	<b>6,8</b>	<b>2,4</b>

c. Program Studi Agribisnis

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	32	54	10	4
2	<i>Responsiveness</i>	31	50	15	4
3	<i>Assurance</i>	36	52	9	4
4	<i>Emphaty</i>	34	51	9	5
5	<i>Tangible</i>	29	47	17	7
<b>Rata-Rata</b>		<b>32,4</b>	<b>50,8</b>	<b>12</b>	<b>4,8</b>

d. Program Studi Akuakultur

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	48	37	8	7
2	<i>Responsiveness</i>	48	36	10	6
3	<i>Assurance</i>	56	34	7	3
4	<i>Emphaty</i>	47	35	10	8
5	<i>Tangible</i>	48	34	10	8
<b>Rata-Rata</b>		<b>49,4</b>	<b>35,2</b>	<b>9</b>	<b>6,4</b>

e. Program Studi Kehutanan

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	43	44	11	2
2	<i>Responsiveness</i>	33	60	7	0
3	<i>Assurance</i>	45	52	0	3
4	<i>Emphaty</i>	44	48	4	4
5	<i>Tangible</i>	27	55	15	3
<b>Rata-Rata</b>		<b>38,4</b>	<b>51,8</b>	<b>7,4</b>	<b>2,4</b>

f. Program Studi Teknologi Industri Pertanian

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	36	23	21	20

2	<i>Responsiveness</i>	29	28	27	16
3	<i>Assurance</i>	33	28	24	16
4	<i>Emphaty</i>	41	20	27	12
5	<i>Tangible</i>	36	28	21	14
<b>Rata-Rata</b>		<b>35</b>	<b>25,4</b>	<b>24</b>	<b>15,6</b>

g. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	46	41	7	6
2	<i>Responsiveness</i>	48	39	9	4
3	<i>Assurance</i>	55	36	4	5
4	<i>Emphaty</i>	49	38	8	5
5	<i>Tangible</i>	46	37	11	6
<b>Rata-Rata</b>		<b>48,8</b>	<b>38,2</b>	<b>7,8</b>	<b>5,2</b>

h. Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	53	14	0	33
2	<i>Responsiveness</i>	45	22	0	33
3	<i>Assurance</i>	67	0	0	33
4	<i>Emphaty</i>	67	0	0	33
5	<i>Tangible</i>	70	11	6	13
<b>Rata-Rata</b>		<b>60,4</b>	<b>9,4</b>	<b>1,2</b>	<b>29</b>

i. Program Studi Pendidikan Matematika

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	43	44	11	2
2	<i>Responsiveness</i>	33	60	7	0
3	<i>Assurance</i>	46	52	0	2
4	<i>Emphaty</i>	44	48	4	4
5	<i>Tangible</i>	27	55	15	3
<b>Rata-Rata</b>		<b>38,6</b>	<b>51,8</b>	<b>7,4</b>	<b>2,2</b>

j. Program Studi Pendidikan Biologi

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	34	45	11	10
2	<i>Responsiveness</i>	38	48	7	7
3	<i>Assurance</i>	34	55	4	7
4	<i>Emphaty</i>	34	57	7	2
5	<i>Tangible</i>	39	49	7	5
<b>Rata-Rata</b>		<b>35,8</b>	<b>50,8</b>	<b>7,2</b>	<b>6,2</b>

k. Program Studi Pendidikan Fisika

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	24	66	9	1
2	<i>Responsiveness</i>	17	80	3	0
3	<i>Assurance</i>	23	75	2	0
4	<i>Emphaty</i>	34	53	13	0
5	<i>Tangible</i>	21	50	25	4
<b>Rata-Rata</b>		<b>23,8</b>	<b>64,8</b>	<b>10,4</b>	<b>1</b>

l. Program Studi Pendidikan Geografi

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	35	36	17	12
2	<i>Responsiveness</i>	30	44	13	13
3	<i>Assurance</i>	38	43	11	8
4	<i>Emphaty</i>	26	46	16	12
5	<i>Tangible</i>	33	38	17	12
<b>Rata-Rata</b>		<b>32,4</b>	<b>41,4</b>	<b>14,8</b>	<b>11,4</b>

m. Program Studi Pendidikan Ekonomi

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	36	35	11	18
2	<i>Responsiveness</i>	40	52	6	2
3	<i>Assurance</i>	38	50	2	10
4	<i>Emphaty</i>	38	52	2	8
5	<i>Tangible</i>	38	49	1	12
<b>Rata-Rata</b>		<b>38</b>	<b>47,6</b>	<b>4,4</b>	<b>10</b>

n. Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD)

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	36	46	13	5
2	<i>Responsiveness</i>	28	49	16	7
3	<i>Assurance</i>	41	43	10	6
4	<i>Emphaty</i>	29	50	15	6
5	<i>Tangible</i>	37	42	14	7
<b>Rata-Rata</b>		<b>34,2</b>	<b>46</b>	<b>13,6</b>	<b>6,2</b>

o. Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD)

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	49	27	8	16
2	<i>Responsiveness</i>	50	25	16	9
3	<i>Assurance</i>	57	29	5	9
4	<i>Emphaty</i>	47	32	8	13
5	<i>Tangible</i>	41	27	12	20

<b>Rata-Rata</b>	<b>48,8</b>	<b>28</b>	<b>9,8</b>	<b>13,4</b>
------------------	-------------	-----------	------------	-------------

p. Program Studi Teknik Sipil  
Tidak Ada Data

q. Program Studi Arsitektur  
Tidak Ada Data

r. Program Studi Administrasi Bisnis

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	31	42	11	16
2	<i>Responsiveness</i>	22	52	9	17
3	<i>Assurance</i>	32	47	5	16
4	<i>Emphaty</i>	21	54	11	14
5	<i>Tangible</i>	27	44	14	15
<b>Rata-Rata</b>		<b>26,6</b>	<b>47,8</b>	<b>10</b>	<b>15,6</b>

s. Program Studi Administrasi Publik  
Tidak Ada Data

t. Program Studi Hubungan Internasional

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	28	67	5	0
2	<i>Responsiveness</i>	56	44	0	0
3	<i>Assurance</i>	33	42	25	0
4	<i>Emphaty</i>	67	33	0	0
5	<i>Tangible</i>	22	42	25	11
<b>Rata-Rata</b>		<b>41,2</b>	<b>45,6</b>	<b>11</b>	<b>2,2</b>

u. Program Studi Ekonomi Pembangunan

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	24	55	13	8
2	<i>Responsiveness</i>	30	29	26	15
3	<i>Assurance</i>	33	53	11	3
4	<i>Emphaty</i>	37	28	23	12
5	<i>Tangible</i>	32	40	16	12
<b>Rata-Rata</b>		<b>31,2</b>	<b>41</b>	<b>17,8</b>	<b>10</b>

v. Program Studi Informatika

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	28	47	13	12
2	<i>Responsiveness</i>	22	52	15	11
3	<i>Assurance</i>	32	44	14	10
4	<i>Emphaty</i>	29	45	16	10

5	<i>Tangible</i>	25	43	19	13
<b>Rata-Rata</b>		<b>27,2</b>	<b>46,2</b>	<b>15,4</b>	<b>11,2</b>

w. Program Studi Sistem Informasi (DIII)

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	28	47	17	8
2	<i>Responsiveness</i>	22	67	11	0
3	<i>Assurance</i>	34	42	0	24
4	<i>Emphaty</i>	34	33	0	33
5	<i>Tangible</i>	28	33	0	39
<b>Rata-Rata</b>		<b>29,2</b>	<b>44,4</b>	<b>5,6</b>	<b>20,8</b>

x. Program Studi DIII Kebidanan

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	63	32	2	3
2	<i>Responsiveness</i>	60	37	1	2
3	<i>Assurance</i>	69	27	1	3
4	<i>Emphaty</i>	64	31	3	2
5	<i>Tangible</i>	57	32	8	3
<b>Rata-Rata</b>		<b>62,6</b>	<b>31,8</b>	<b>3</b>	<b>2,6</b>

### 3.1.4. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Responden Indeks Kepuasan Masyarakat dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Almuslim. Berikut ini adalah tabel nilai IKM terhadap proses pembelajaran dari ke lima aspek penilaian

**Tabel 3.3. Hasil IKM untuk Kelima Aspek Penilaian**

No	Dimensi	Nilai IKM	Nilai IKM Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	<i>Reliability</i>	3,13	78,18	B	Baik
2	<i>Responsiveness</i>	3,06	76,50	B	Baik
3	<i>Assurance</i>	3,23	80,65	B	Baik
4	<i>Emphaty</i>	3,10	77,46	B	Baik
5	<i>Tangible</i>	2,94	73,38	B	Baik
<b>Total</b>		<b>3,18</b>	<b>79,45</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

Tabel 3.3. menggambarkan bahwa kelima aspek penilaian yang memiliki nilai IKM tertinggi adalah Aspek *Assurance* dengan nilai IKM 3,23 dan nilai IKM konversi 80,65, sedangkan yang terendah adalah pada aspek *Tangible* dimana nilai IKM 2,94 dan nilai IKM konversi sebesar 73,38, dengan nilai IKM total

adalah 3,18 dan nilai IKM konversi total adalah 79,45. Hasil yang diperoleh menunjukkan kinerja unit pelayanan yakni Universitas Almuslim dalam proses pembelajaran kategori baik.

### 3.1.5. Harapan dan Saran Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran

Berdasarkan hasil Survey, banyak masukan dan saran mahasiswa terhadap peningkatan proses pembelajaran di Universitas Almuslim. Berikut adalah rangkuman harapan dan saran yang telah disampaikan melalui survey kepuasan yang telah dilakukan:

No	Harapan dan Saran
<b>Fakultas Pertanian</b>	
<b>Program Studi Agroteknologi</b>	
1	Lebih memantapkan kebutuhan mahasiswa dan kenyamanan dalam ruang belajar
2	Harapan saya, semoga kedepannya lebih baik dan efektif lagi
3	Semoga dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik serta nilai yang memuaskan
4	Semoga kedepan lebih baik lagi dan tepat waktu untuk semuanya
5	Semoga kedepannya lebih baik, <b>di kelas lengkap dengan kipas angin</b>
6	Harapan saya agar Universitas Almuslim selalu mengeluarkan sarjana-sarjana yg bermanfaat bagi masyarakat
7	Demi kenyamanan dalam proses pembelajaran mohon untuk di sediakan WiFi di ruang dan kelengkapan ruang lainnya agar dalam proses pembelajaran lebih nyaman dan tercukupi
8	Semoga kita bisa belajar sesuai dengan 16 kali pertemuan, dan <b>akses WiFi disediakan</b> , dan perlengkapan belajar agar dapat dipenuhi
9	Harapan saya kampus bisa melengkapi seluruh fasilitas yang dibutuhkan mahasiswa di setiap fakultas
10	Harapan saya semoga kedepannya <b>WiFi ataupun hotspot yang disediakan kampus dapat menjangkau semua ruang kuliah</b> agar mahasiswa saat mendapatkan tugas mendadak dan harus menggunakan google tidak lagi mengalami masalah di kuota.
11	Saya berharap semoga kedepannya agar dilakukan pendataan ulang terkait bantuan kuota internet karena masih banyak mahasiswa yang belum menerima bantuan tersebut
12	Saran saya semoga kedepannya ruangan yg digunakan untuk proses



	pembelajaran lebih diperhatikan kelayakan terutama bagian WiFi, mahasiswa kesulitan dalam proses mengakses internet dari kampus yg sama sekali tidak bisa koneksi di Fakultas Pertanian.
	<b>Program Studi Peternakan</b>
1	Semoga kedepannya lebih mantap lagi
2	Harapan saya, semoga kedepannya bisa membuat saya menjadi pribadi yang lebih baik, bisa menggunakan ilmu yg sudah saya pelajari selama ini, untuk membuat masa depan saya menjadi lebih baik
3	Kami berharap pada saat <b>kuliah sering praktek di lapangan</b>
4	Semua sudah baik tinggal tingkatkan menjadi yang terbaik
5	Harapan saya kedepan nya untuk dapat meningkatkan kualitas pembelajaran serta meningkatkan disiplin baik mahasiswa/i ataupun dosen, dan semoga kedepan pemberlakuan peraturan perkuliahan sesuai dengan ketentuan yang telah ditentukan oleh pihak prodi karena mengingat satu dan lain hal mengenai mahasiswa/i ataupun dosen yang dimaksud, sekian terimakasih
6	Harapan saya kedepan nya lebih baik lagi dalam proses pembelajaran
7	Saran saya semoga <b>fasilitas di prodi lebih di upgrade lagi</b> supaya memudahkan mahasiswa untuk belajar
8	Saya berharap agar <b>dosen tidak memberi tugas kepada mahasiswa secara berlebihan</b>
9	Semoga kedepannya semakin baik, semakin berkembang dan dapat meningkatkan sistem kegiatan belajar mengajar antara mahasiswa dan dosen
10	Semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi dan bisa memberikan manfaat dalam kehidupan sehari-hari.
11	Materi yang di ajarkan sudah bagus, pesan yang terakhir dari kami <b>dalam pembayaran SPP mohon diberikan keringanan sedikit ataupun tempo</b> kesempatan, sebab sekarang lagi pandemi covid 19. "anak yang dapat Bidikmisi kadang jarang masuk kuliah" Lebih baik di berikan bantuan kepada mahasiswa yang rajin kuliah dan yang dapat nilai bagus
12	Semoga cepat wisuda, hidup mahasiswa tahap akhir
13	Semoga dosen peternakan kedepan lebih banyak
14	Saran saya ketersediaan sarana pembelajaran yang baik diruang kuliah hingga membuat mahasiswa nyaman kuliah luring
	<b>Program Studi Agribisnis</b>
1	Harapannya <b>dosen lebih banyak waktu untuk kontrak kuliah</b> , fasilitas hotspot WiFi fakultas pertanian disediakan, Pendingin ruangan yang efektif, <b>mohon disediakan lapangan olahraga untuk mahasiswa, Mohon disediakan ruang medis untuk mahasiswa.</b>

	Mohon maaf jika ada kesalahan. Sekian terima kasih...
2	Harapan saya: semoga proses pembelajaran semakin disiplin, on time, dan jaya, jaya, jaya!!!!
3	Semoga kedepannya lebih meningkat toleran dalam pembelajaran
4	Saran dan harapan saya untuk kedepannya <b>semoga dosen lebih mengerti dan memaklumi terhadap mahasiswa bimbinganya</b>
5	Saranya mohon <b>di sediakan WiFi di ruangan</b> karna masih kekurangan WiFi; <b>bangku dan meja dosen mungkin bisa yang lebih baik lagi</b>
6	<p>Harapan saya untuk kedepannya untuk Universitas Almuslim adalah agar lebih baik lagi dari yang sekarang, <b>lebih bijak dalam pemberian beasiswa KIP-K kepada mahasiswa</b>, karena yang mendapatkan KIP-K kuliah nya ada mahasiswa yang tidak aktif lagi, padahal sudah diberitahukan kepada pihak kampus, ... sehingga mahasiswa aktif yang seharusnya dapat menjadi tidak dapat.</p> <p>Saran saya untuk Universitas Almuslim :</p> <p>Sebaiknya Fakultas Pertanian lebih di perhatikan lagi seperti dalam hal fasilitas sarana dan prasarananya. Misalnya dalam penyediaan Wi-Fi.</p> <p><b>Sebaiknya gedung Fakultas Pertanian diberikan identitas yang lebih pasti</b>, misalnya dengan memberi nama FAKULTAS PERTANIAN pada gedung di fakultas pertanian.</p> <p>Sebaiknya <b>halaman dan parkirannya pada Fakultas Pertanian di perbaiki lagi</b>, karena <b>pada saat hujan deras halaman Fakultas Pertanian banjir</b> sehingga mahasiswa sulit untuk melewatinya ketika masuk atau pun keluar ruangan.</p> <p><b>Sebaiknya mukena yang ada di Mushollah di cuci sekurang - kurangnya seminggu sekali</b> untuk kenyamanan pemakainya.</p> <p>Terima Kasih dan Mohon Maaf apabila ada kesalahan kata,</p>
7	Harapan saya sebagai mahasiswa, FP dapat di renovasi Dalam proses pembelajaran ada baiknya bertukar pendapat antar mahasiswa dan dosen agar tercipta sesuatu hal yang baru yang dapat di pelajari bersama
8	Harapan saya lebih baik lagi ke depannya untuk Universitas Almuslim, saran saya supaya di fakultas pertanian khusus nya Prodi Agribisnis WiFi sekarang di pasang dengan baik dan <b>sarana di kelas mohon di perbaiki.</b>
9	Saran saya wifi nya tolong di perbaiki untuk fakultas pertanian. <b>Coretan coretan di dinding di setiap ruang belajar begitu banyak.</b> ruang medis

	untuk fakultas pertanian tolong di sediakan.
10	Saya berharap kepada dosen agar sangat lah peduli dengan mata kuliah, <b>Jangan cuek ketika mahasiswa yang ngechat dosen</b>
11	Semoga kedepan nya dosen lebih memenuhi kontrak perkuliahan
12	Semoga <b>dosen selalu tepat waktu jangan hanya kasih harapan palsu</b>
13	Harapan dari mahasiswa, <b>dosen lebih banyak waktu terhadap mahasiswa. Fasilitas hotspot yang kurang.</b> Kemudian sebaiknya menyediakan pendingin di ruangan agar mahasiswa nyaman dalam proses pembelajaran.
14	-Harapan saya agar dosen yang masuk mengajar lebih tetap waktu, dan jika tidak masuk kelas mohon dikabari kepada mahasiswa nya. -memperbaiki sarana dan prasarana yang ada di kampus khusus fakultas pertanian misalnya WiFi, bangku,kipas angin dan lain-lainnya. -memberikan kenyamanan dan kebersihan di lingkungan kampus agar mendukung mahasiswa saat belajar di kampus dan ruangan. -menyediakan sarana saat ibadah shalat yang nyaman dan bersih untuk dipakai.
15	Semoga kedepan nya dosen dapat lebih banyak mengisi pertemuan mata kuliah nya,dan pas di hubungin juga dapat merespon
16	Harapan dari mahasiswa, dosen itu haruslah lebih banyak waktu terhadap mahasiswa, fasilitas hotspot haruslah memadai, kemudian sebaiknya menyediakan pendingin di ruangan agar mahasiswa nyaman dalam proses belajar, dan juga <b>menyediakan ruang medis bagi mahasiswa yang kurang sehat.</b>
17	Harapan saya adalah menjadi orang yg kaya dengan ilmu dan bisa di pergunakan
18	Harapan saya sebagai mahasiswi adalah <b>mengharapkan dosen jika tidak masuk harap memberikan kabar ataupun tidak susah dihubungi</b> dikarekan rumah saya jauh dari kampus sehingga membutuhkan waktu yang agak lama bolak balik
19	Harapan saya <b>dosen yang masuk ramah,dan jangan pilih kasih</b>
20	Kepada dosen yang terhormat semua maaf sebelumnya, sarannya <b>jika ada istilah-istilah yang jarang kami dengarkan harap menjelaskan istilah tersebut</b>
21	Saran dari saya setiap ruang belajar di sediakan kipas angin ataupun AC supaya mahasiswa belajar dengan nyaman, tidak kepanasan
22	Harapan saya jika ada yang masih kekurangan,semoga kedepannya akan lebih baik lagi dan sasaran saya <b>fasilitas hotspot dan kamar kecil yang masih kurang belum mencapai maksimal</b>
23	Agar <b>dosen yang masuk tidak membanding bandingkan mahasiswanya dengan mahasiswa lain</b>
24	Saya berharap <b>Dosen menggunakan bahasa yang mudah dipahami</b> dalam menerangkan pembelajaran, agar mahasiswa lebih mudah dalam memahami pembelajaran

25	Harapan saya kedepannya fasilitas kampus dipenuhi lagi, seperti <b>ruangan ka.prodi kursi banyak yg rusak</b> kedepanya lebih bagus lagi
26	Semoga kampus Almuslim memiliki fasilitas yang ditingkatkan lagi
27	Harapan saya semoga Program Studi Agribisnis kedepan lebih maju dan menurut saya cara menjelaskan mata kuliah sangat baik dalam proses pembelajaran
28	Harapan semoga selalu seperti ini siap membantu dan menyelesaikan masalah mahasiswa dengan tepat waktu
29	Proses pembelajaran di prodi Agribisnis baik, serta <b>hubungan komunikasi antar dosen dan Mahasiswa/i lebih diperbaiki lagi</b> dan di perjelas nya <i>Miss Comunication</i>
30	Mohon <b>dosen nya datang tepat waktu</b>
31	Untuk Universitas Almuslim lebih baik dimasa akan datang, ada baiknya saling menjaga, saling mendukung, saling menghormati, dalam bekerja etika, sikap dan adab di utamakan, data2 sesuai dengan harapan masyarakat kampus,, Terimakasih Wassalam.....
	<b>Program Studi Akuakultur</b>
1	Harapan saya prodi yang saya cintai makin kompak
2	Semoga universitas semakin maju kedepan dan seterusnya, saran saya semoga universitas memprioritaskan mahasiswa yang kurang mampu untuk mencapai kesuksesan yang diinginkan, fasilitas yang bagus dan nyaman, dan bisa mendapat mahasiswa/wi yang berprestasi yang baik..
3	Semoga Universitas Almuslim semakin maju dan sukses untuk kedepan dan seterusnya
4	Harapan saya semoga proses pembelajaran yang akan datang nanti semoga lancar sampai seterusnya,,,
5	Untuk meningkatkan mutu pembelajaran, alangkah baiknya terjun aja ke praktikum kerja supaya mudah memahami suatu hal yang berkaitan dengan prodi
6	Semoga kedepannya akan semakin baik, untuk cara mengajar mungkin lebih enjoy dengan interaksi yang baik antara mahasiswa dan dosen
7	Dari sekian proses pembelajaran di program studi bagi saya sangat lah baik dari semua segi sistem manapun
8	Saran saya agar segala fasilitas yang ada di perbaiki sehingga akan memudahkan perkuliahan seperti stop kontak yang rusak mungkin bisa di ganti Harapan saya ialah untuk bisa memproses ilmu yang telah saya dapatkan selama perkuliahan ini.
9	Saran saya untuk fakultas harus lengkap, seperti kipas angin yang mati harus diperbaiki.
10	saat belajar dalam kelas saya mengerti apa yg dijelaskan, tapi saat praktek

	saya kesulitan mengikuti latihan soal yg terlalu cepat jadi saya tidak bisa mengejar materinya
11	Harapan saya universitas Almuslim makin sukses, damai, dan menghasilkan mahasiswa yang berkualitas. Saran saya gak banyak cuma ada di soal ruangan fasilitas nya udah banyak yang rusak AC gak ada lagi dan kipas angin udah ada yang mati
12	Dari yang sudah tersirat di atas saya cuman mau mengatakan soal ruangan saja soal kipas, karena kadang-kadang panas saat proses pembelajaran.
13	Harapan saya cuma satu nilai saya selalu membaik dan saran saya fasilitas nya lebih meningkatkan lagi terimakasih
14	Semoga Universitas Almuslim semakin maju. Saran : WiFi kampus agak lambat ngelek
15	Saya suka ketika bapak menceritakan tentang karir yang memotivasi kami dan Terima kasih Pak selama semester 3 ini telah membagi sebagian ilmu bapak kepada saya dan kami semua, dan saya meminta maaf jika mempunyai salah kepada bapak..Sekali lagi terima kasih bapak
16	Semoga ke depan sarana belajar semakin ditingkatkan dan semakin banyak tempat untuk berdiskusi yg nyaman dan kondusif
17	Harapan saya semoga dengan adanya proses pembelajaran di program studi ini semua mahasiswa bisa aktif dalam belajar dan tertib saat dosen dosen menerangkan mata kuliah nya masing masing.
18	Semoga proses pembelajaran nya dengan lancar walaupun lagi pandemi covid gini bisa tatap muka terus biar waktu pembelajaran enggak ketinggalan terus kan , semoga yang terbaik lah
19	semoga semakin baik lagi, dan mahasiswanya semakin bertambah agar akuakultur lebih maju
20	Proses belajar mengajar sangat baik, saya harap bisa dipertahankan
21	Semua nya sangat baik tidak merugikan kita dan menyenangkan
	<b>Program Studi Kehutanan</b>
1	Semoga untuk kedepannya fakultas pertanian dapat disediakan fasilitas kipas angin yang memadai supaya lebih nyaman dalam proses belajar mengajar
2	perbaiki ruangan ruangan fakultas pertanian / renovasi
3	Untuk fasilitas Fakultas Pertanian kami harapkan di fasilitasi dengan baik lagi, seperti ruangan ruangan yang tidak memiliki AC atau kipas angin untuk di lengkapi lagi.. karena untuk kenyamanan mahasiswa dalam menjalani perkuliahan dan kenyamanan dosen dalam proses pengajaran..
4	Semoga kedepannya fakultas pertanian dapat menyediakan kipas angin yang memadai supaya nyaman dalam proses belajar
	<b>Program Studi Teknologi Industri Pertanian</b>
1	Sekedar saran untuk para dosen yang saya hormati untuk menyampaikan waktu kuliah dan untuk kejelasan dan jangan menyampaikan waktu ketika telah masuk sehingga dapat menyebabkan kemalasan bagi mahasiswa dan

	agar lebih fast respon untuk para mahasiswanya.
2	Harapan saya kedepannya lebih baik lagi dan lebih meningkatkan minat belajar mahasiswa
3	Saran saya agar ruangan di penuh dengan kipas angin karena di dalam ruangan tidak ada kipas angin, terimakasih
4	Harapan saya kedepannya proses pembelajaran lebih baik lagi dari sebelumnya
5	Harapan saya kedepannya pembelajaran lebih baik lagi dan di bimbing lebih
6	Sangat baik dosen dalam memberi materi dalam pembelajaran dan pada saat mengajar
7	Harapan saya semoga pembelajaran kedepan nya lebih baik lagi. Saran-saran mahasiswa terhadap proses pembelajaran di program studi 1.harus tersusun dulu rencana pembelajaran selama satu semester 2.kuis yang di lakukan setiap selesai pemberianmateri untuk mengasah pengetahuan yang dapat di ikuti 3.penilaian yang transparan 4.sarana/media yang memadai supaya mahasiswa tidak bosan dlm proses pembelajaran
8	Semoga bisa di sesuaikan, dari segala aspek yang ada supaya seimbang dan bikin nyaman.
9	Harapan saya agar masa perkuliahan lebih baik lagi
10	Sangat membantu dan kami bisa mendapatkan ilmu yang luar biasa masyaallah dan untuk kedepannya kami berharap bisa menyesuaikan kuaiah tepat Pada waktunya,aminn
11	Semoga tetap menjadi Dosen yang dapat bertanggung jawab dan bisa membimbing mahasiswa sebagai anak sendiri
<b>Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan</b>	
<b>Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris</b>	
1	Semoga setiap media pembelajaran yang digunakan dapat membantu mahasiswa dalam mempelajari tentang materi tersebut, terlebih untuk para dosen terimakasih dan tetap bersemangat karena masih membimbing para mahasiswa walaupun terdapat kendala masih tetap mengajar.
2	Semoga prodi pendidikan bahasa Inggris segera mendapatkan akreditasi A
3	Semoga dosen dan seluruh staf sehat dan lebih kooperative lagi
4	Saya salah satu mahasiswa pertukaran pelajar, mohon maaf jika kata-kata saya mungkin menyinggung atau kurang berkenan utk para dosen. Namun sangat senang rasanya pernah memiliki pengalaman di kampus ini. sekali lagi saya mohon maaf dan menyarankan agar program kedepannya dari Universitas Almuslim Aceh lebih disiapkan lagi. Terutama perihal jaringan internet untuk dosen-dosen yang mengajar. Diharapkan pula kedepannya dosen lebih aktif dalam perkuliahan untuk memaparkan materi (tidak hanya mengirim materi untuk tugas mandiri).

	Semoga kedepannya dengan saran2 dari teman2 mahasiswa dapat meningkatkan kualitas program pertukaran pelajar ini. Saya juga mewakili teman-teman sangat berterima kasih dengan adanya kerja sama antar kampus seperti ini.
4	Diharapkan sebaiknya dosen memberikan ruang kepada mahasiswa untuk bisa berekspresi, beragumen, beropini, bahkan berdebat saat kuliah online berlangsung
5	Harapannya semoga untuk proses pembelajaran jauh lebih baik dari sebelumnya. Sudah bagus, tidak ada saran.
6	Semoga pembelajaran kedepan nya akan lebih mudah untuk dipahami
7	harapan kedepannya agar dosen yang mengajar di study grammar dan speaking lebih efektif lagi lagi kedepannya maaf sebelumnya jujur selama perkuliahan banyak materi yang bahkan tidak saya pahami. Saya sadar sebagai seorang colleger saya tidak seharusnya hanya berfokus pada materi dari dosen, namun saya sebagai pelajar membutuhkan bimbingan selayaknya mahasiswa. Perihal fasilitas kampus saya rasa keterdiaannya WiFi kurang merata semoga kedepannya dapat di rasakan oleh seluruh mahasiswa dengan rasa puas karena tidak ngelag juga berkendala pada kebersihan toilet saja terimakasih
8	hanya berkendala pada WiFi yang kurang cepat
9	Sangat baik dan kompeten
10	Harapan saya semoga Al-Muslim jadi kampus akreditasi A dan jurusan bahasa Inggris jadi akreditasi A,dengan itu saran saya kami sangat bersemangat dalam belajar dan bangga kuliah di Al-Muslim
11	Harapan saya agar dapat meningkatkan kerja sama antar mahasiswa.
12	Kalo untuk pembelajaran program studi Alhamdulillah tidak ada kendala, Harapan saya kedepannya adalah quota KIP atau biaya lainnya lebih banyak lagi dan harus memberikan informasi yang lebih jelas dan akurat kepada mahasiswa, semoga biaya KIP bisa di dapatkan Semua bagi yg mengurus KIP angkatan 2021 tanpa terkecuali, saya juga sedikit kecewa mahasiswa yang orang tua nya PNS malah mendapat KIP sedangkan yg benar-benar miskin tidak mendapatkan nya meskipun tidak semuanya begitu.
13	Harapan saya semoga untuk kedepannya universitas Almuslim semakin maju dan berkembang
14	Harapan saya untuk kedepannya dalam program pembelajaran harap diperjelas dalam waktunya, kemudian dalam sistem pembelajaran jangan terlalu tertekan namun enjoy tapi pasti :) Terimakasih!!!
15	Harapan kedepannya agar dosen yang mengajar pada study english department lebih efektif lagi. Maaf sebelumnya selama masa perkuliahan banyak pembelajaran yang bahkan tidak saya pahami. Saya sadar bahwa saya tidak seharusnya berfokus pada materi dan dosen, namun saya sebagai pelajar membutuhkan bimbingan selayaknya mahasiswa. Perihal fasilitas



	kampus saya rasa hanya terkendala pada kebersihan dan jaringan hotspot
16	Saya harap proses pembelajaran tetap baik
17	Harapan saya semoga dosen - dosen yang ada di Universitas Almuslim sehat selalu.
18	Saran saya selaku mahasiswa supaya fasilitas kampus agar lebih memadai atau baik lagi ketimbang sekarang mulai dari bangku, pendingin ruangan/kipas agar lebih nyaman ketika berlangsungnya proses belajar mengajar, wifi yang sering tidak bisa diakses oleh mahasiswa dan fasilitas lainnya dan juga diharapkan agar staf TU atau pun pegawai yang ada di dalam gedung kampus almuslim agar lebih ramah dan memberi senyum pelayanan yang baik kepada mahasiswa yang sedang berurusan sesuatu mengenai kampus.
19	Permudah hidup mahasiswa
20	Mudah mudahan pembelajaran bisa lebih optimal lagi supaya mahasiswa lebih giat lagi
21	Harapan saya sebagai mahasiswa yaitu dosen dan mahasiswa harus saling bekerja sama yang bertujuan untuk lebih membangun ke pada masa depan kampus yang lebih baik, sehingga menjadikan universitas Almuslim menjadi universitas unggul dalam prestasi belajar mahasiswa
22	Menjadi lebih bersemangat tanpa rasa tegang antar pengajar dan pembelajar
23	Semoga semua fasilitas belajar mengajar lebih lengkap lagi
24	semoga kedepannya kerja sama antara dosen dan mahasiswa lebih baik lagi
25	Semoga kedepannya dosen dapat mendengar pendapat mahasiswa dengan baik, jangan hanya sebelah pihak, tidak menjadikan nilai sebagai ancaman untuk mahasiswa
26	Kami harap para dosen tidak hanya menuntut mahasiswa untuk aktif di segala bidang. tetapi kami juga ingin para dosen bisa mengerti keinginan kami sebagai mahasiswa.
27	Semoga para dosen dapat mengerti keinginan mahasiswa, dan tidak hanya mengharapkan mahasiswa aktif dan bisa di segala bidang, tetapi dosen juga harus memberikan contoh dan motivasi yang baik dulu kepada mahasiswa nya baru mengajak mahasiswa untuk ikut andil dalam pendapat nya tersebut.
28	Saya memiliki harapan besar terhadap dosen Universitas Almuslim. Dimana saya sangat berharap kepada dosen untuk sedikit lebih hangat terhadap mahasiswa agar mahasiswa merasa lebih nyaman dan akrab. Karena seperti yang kita ketahui, dosen adalah ibu kedua diluar rumah bagi para mahasiswa, sikap yang hangat akan meningkatkan ketertarikan dalam mengikuti arahan pembelajaran dan tidak terkesan tegang bagi para mahasiswa.



	Untuk selebihnya, dosen FKIP sudah sangat memfalisitasi mahasiswa dalam berbagai kebutuhan.
29	Semoga kedepannya dosen lebih mengerti keadaan mahasiswi.baik dalam perkuliahan maupun diluar perkuliahan
	Semoga untuk kedepannya di universitas Almuslim disediakan ruang UKS
30	Harapannya semoga Prodi Pendidikan Bahasa Inggris dapat terus maju, membuka relasi dengan prodi Pendidikan Bahasa Inggris di Universitas lainnya, dan dapat memberikan proses pendidikan yang baik kepada mahasiswa. Saran agar dapat memperbaiki hubungan antara dosen - mahasiswa, maupun mahasiswa - dosen sehingga kedepannya Prodi ini akan terus bisa memberikan yang terbaik dan dapat berkolaborasi yang menarik sehingga akan membawa dampak positif bagi sekeliling.
31	Agar lebih tepat waktu
	<b>Program Studi Pendidikan Bahasa dan Indonesia</b>
1	Suksesnya dosen dalam membimbing dan memotivasi mahasiswa dapat dilihat dari prestasi, keaktifan, attitude dan cara berfikir mahasiswa itu sendiri. Saran saya, dosen perlu meningkatkan lagi metode belajar agar mahasiswa lebih terbuka dengan pemikirannya sendiri. Dosen harus bisa emotivasi mahasiswa akan kesadaran belajar tidak hanya diruang kelas atau lingkup kampus. Dosen mampu membantu mahasiswa untuk membangun kekompakan antara satu dengan yang lain.
2	Yang saya harapkan untuk proses perkuliahanya lebih baik lagi, dan tidak ada alasan yang tidak masuk akal dalam perkuliahan seperti sebelumnya yang sudah terjadi.
3	Harapan saya,segala proses perkuliahan berjalan secara efektif dan efisien.
	<b>Program Studi Pendidikan Matematika</b>
1	Semoga di tahun kedepan Universitas Almuslim memberikan sarana yang sangat luar biasa,dan semoga mushala Almuslim bisa menyediakan mukenah yang lebih banyak lagi dan tingkatkan kebersihan dalam pakaian ibadah kita
2	Kedepan nya dosen-dosen lebih memperhatikan mahasiswa
3	Semoga dosen bisa masuk pada jam yang telah ditetapkan, tidak mendesak mahasiswa dengan tugas menjelang final.
4	Tingkatkan kedisiplinan dan penguasaan materi
	<b>Program Studi Pendidikan Biologi</b>
1	Saya berharap mahasiswa bisa lebih baik menjaga kebersihan dan lebih di utamakan protokol kesehatan

2	Harapan saya kedepannya ingin menjadi sukses di kampus Almuslim, saran saya pertahankan kebersihan
3	Terimakasih banyak saya ucapkan kepada bapak/ibu dosen yang sudah menyampaikan materi dengan baik, harap di pertahankan atau bisa lebih baik. Metode sebaiknya lebih seru lagi sehingga mahasiswa tidak menganggap perkuliahan yang sulit ini beban.
4	Semoga kedepannya lebih baik lagi. Terima kasih
5	Semoga kedepannya lebih baik lagi dan semoga perkuliahan selalu luring
6	Harapan saya semoga kedepan nya lebih baik lagi dan menyikapi suatu permasalahan kecil dalam lingkungan kuliah.
<b>Program Studi Pendidikan Fisika</b>	
1	Harapan saya kedepan nya supaya fasilitas di dalam ruang bisa di ganti dengan kursi yang lebih bagus dan semoga apa yang kami harapkan tersedia
2	Harapan saya, untuk kedepannya supaya fasilitas yang kami dapatkan terlengkapi dan makin membaik serta dapat menunjang semangat dalam proses pembelajaran
3	Saya berharap dosen memiliki banyak waktu untuk masuk ke kelas dengan belajar tatap muka dan kami pun akan lebih mengerti dan bisa mengerjakan tugas yg di berikan
4	Harapan saya kedepannya proses pembelajaran nya lebih baik lagi dan tersedia fasilitas yg layak untuk di pakai seperti kursi dan lain-lain
5	Saya berharap semoga proses pembelajaran dapat berjalan dengan baik dan semoga sarana prasarana dalam ruangan belajar dapat terpenuhi dengan cukup baik.
6	Harapan saya, untuk kedepannya dosen agar lebih efektif dalam metode pembelajaran, ketepatan waktu dalam memulai pembelajaran, serta fasilitas dari kampus yang kami dapatkan agar lebih lengkap dari segi kelengkapan ruang belajar, laboratorium, kantin dan kenyamanan ruang belajar, agar proses pembelajaran dapat terlaksana dengan baik, lancar serta nyaman.
7	Alhamdulillah pembelajaran perkuliahan kami sangat memuaskan dan disiplin harapan kami para mahasiswa semoga kedepannya lebih baik lagi
8	Harapan saya sebagai mahasiswa Almuslim, semoga kedepannya lebih baik lagi dari sebelumnya dan perlengkapan atau atribut yang blum ada semoga cepat tersedia agar kmi mahasiswa jadi lebih mudah dan cepat memahami materi pelajaran
9	Harapan saya agar fasilitas ruang kampus diganti karena kurang efektif dalam proses belajar kami.
<b>Program Studi Pendidikan Geografi</b>	
1	Harapan saya semoga kedepannya bisa lebih baik lagi dari yang sekarang
2	Untuk beberapa hal sudah bagus, saran saya yaitu pada masalah Kamar mandi yang diperbagus, Perpustakaan diusahakan memiliki banyak buku

	dan masalah hotspot.
3	Alhamdulillah sangat menyenangkan bagi saya dalam memilih program studi ini
4	Saya berharap kampus Almuslim lebih maju lagi dan fasilitas nya lebih lengkap terima kasih
5	Harapannya tugas jangan terlalu banyak
6	Saya berharap perilaku dosen terhadap mahasiswa dengan baik serta kebijakan yang adil
7	Saya berharap kepada dosen mengerti dengan keadaan mahasiswa disaat mahasiswa telat masuk Hanya itu yang saya sampaikan Assalamualaikum
8	Harapan saya semoga menjadi lebih baik dan mengasih keadilan
9	Harapan nya semoga lebih baik lagi dan saran nya WiFi disediakan lebih lancar
10	Harapan saya semoga kedepannya saya belajar lebih rajin. Saran semoga Dosen dapat mengabari kami sebelum sebelum kami datang ke kampus, Bahwa Dosen berhalangan
11	Dosen bisa lebih tepat waktu lagi waktu mata kuliah sudah masuk
12	Ingin sukses kedepannya
13	Saya mengharapkan agar dosen lebih jauh akrab dengan mahasiswa
14	Semoga pembelajaran lebih baik lagi kedepanya dan berjalan dengan sukses lagi untuk para mahasiswa tetap semangat meraih prestasi untuk dosen selalu membimbingi kami dalam proses pembelajaran terimakasih
15	Saran Saya Bagi Dosen Kalau Anda Kasih Tugas Tolong Diperjelas juga materinya bagi yg ketinggalan materi,tegas boleh tapi jangan terlalu tegas dan 1 lagi WC di kampus yg masih kurang, harapan saya semoga kedepannya lebih baik maju Terus Al~Muslim Salam 2 jaroe jangan lupa bangun Nanggroe. Assalamu'alaikum wr. Wb
16	Harapan saya semoga program studi yang sedang saya pelajari saat ini semakin berkembang dan bermanfaat bagi banyak mahasiswa lainnya
17	Harapan saya semoga semester depan tidak ada lagi dosen yang sulit di hubungi, tidak ada lagi dosen yang mendouble kan pertemuan karena di pertemuan selanjutnya beliau tidak masuk, tidak ada lagi dosen yang memberikan tugas saja tetapi tidak memperhatikan mahasiswa dengan baik dan benar.  Saran saya, dimohon untuk para dosen walaupun dosen selalu benar akan tetapi jangan membuat kami kelelahan dalam menghubungi ibu/bapak. Kami jauh-jauh datang ke kampus namun sering tidak di beri kepastian. Apalagi untuk dosen yang pernah berkata bahwa beliau malas bangun pagi sehingga kita ganti jam pembelajaran siang namun beliau tetap tidak datang. Mohon kami lebih di perhatikan
18	Saya mengharapkan masing masing prodi menggunakan lab nya masing masing.

	Kemudian di jaringan wifi yang kurang mendukung kebutuhan mahasiswa
19	Semoga kedepannya mahasiswa lebih di hargai dalam pencapaian di dalam dan di luar kampus. Apalagi yang membawa nama Universitas Almuslim
20	Harapan saya semoga kedepannya saya lebih mudah memahami apa yang akan disampaikan dosen dalam proses pembelajaran, dan semoga saya juga bisa berkonsultasi dengan dosen permasalahan permasalahan apa saja yang dapat membuat saya sedikit terlambat dalam memahami materi yang disampaikan dalam proses pembelajaran.
21	Semoga ke depannya lebih menghargai bagi mahasiswa yang berprestasi, dan mahasiswa yang sangat aktif di ruang pembelajaran, guna untuk memotivasi mahasiswa yang lain agar lebih antusias terhadap program yang tersedia.
22	Harapan semoga dosen yg ngajar di geografi mempunyai skil yg memadai dalam ilmu geografi, jangan hanya membahas teori dosen juga harus menguasai ilmu lapangan Salam geografer
23	Kami menginginkan ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri jam kuliah. Saya mengharapkan adanya ruangan khusus selain dari perpustakaan di kampus yg bisa kami gunakan ketika ingin mengerjakan tugas, terutama di kampus timur.
24	Harapan saya pada penambahan media pembelajaran (alat peraga) di lap geografi, saran saya adanya simpati dari dosen dalam memberi tugas.
25	Harapannya semoga kedepannya kampus kita lebih maju lagi serta fasilitas-fasilitas nya lebih mendukung dan juga lebih baik lagi .
26	Semoga harapan saya menjadi lebih baik lagi, dan dosen masuk tepat waktu
27	Lebih bisa memberikan ruang untuk mahasiswa berdiskusi dan lebih bisa bersikap kooperatif dan juga adil kepada mahasiswanya
28	Mahasiswa menjalin hubungan baik dengan dosen baik di dalam dan luar kampus
	<b>Program Studi Pendidikan Ekonomi</b>
1	Tetap menjadi yang terbaik
2	Semoga kedepannya lebih baik lagi
3	Harapan saya semoga FKIP lebih maju lagi dan lebih jaya lagi.
4	Semoga dalam proses pembelajaran kedepannya terus berjalan sebaik mungkin dan semakin efisien juga berkualitas
5	Semoga dosen dan mahasiswa bisa diajak kompromi dalam masalah-masalah pembelajaran, dan dosen juga bisa mendengar keluh kesah mahasiswa.
6	Saran saya prodi pendidikan ekonomi sangat ini bisa berkembang dengan baik dan supaya mahasiswa tahun ini akan bertambah

7	Harapan saya agar perkuliahan semuanya menggunakan metode tatap muka agar lebih memahami materi yang di ajarkan
	<b>Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD)</b>
1	Sebaiknya perkuliahan dilakukan sesuai jadwal yang telah ditentukan dari kaprodi dan pertemuan dilakukan dengan penuh 16 pertemuan.
2	Harapan saya semoga lebih baik ke depannya saran saya sebaiknya tidak bergabung dengan mahasiswa lanjutan
3	Semoga proses belajar lebih baik lagi, Aktif, kreatif dan semangat untuk kedepannya
4	Harapan saya,semoga kedepan nya lebih baik lagi dari yg sekarang ini,semoga almuslim selalu lebih baik,dan lebih maju.
5	Akan memahami mata kuliah PGSD, menerapkan kedisiplinan dengan mengikuti protokol bidang studi
6	Ingin di sediakan buku kampus
7	Saran saya agar dosen membalas atau memberi kabar perkuliahan tepat waktu, supaya mahasiswa bisa hadir dengan tepat waktu
8	Harapan saya semoga kedepannya selalu bagus dan baik dan saran dari saya fasilitas olah raga belum tersedia lengkap seperti lapangan volly,semoga kedepannya menjadi lebih baik.Sekian terimakasih
9	Mudah untuk di pelajari kepada dosen <sup>2</sup> ,mudah juga untuk terjemahan dalam dosen
10	Untuk lapangan olahraga lebih baik disediakan oleh universitas, biar memudahkan mahasiswa, jadi tidak ribet kalo pelajaran penjas tidak lagi diharuskan keluar dari universitas untuk berolah raga.
11	profesional lagi di waktu memberikan info <sup>2</sup> yang akan di berikan
12	Semoga ke depannya lebih baik dan semakin tertib dalam pembelajaran
13	Saya ingin ke depan nya bisa lebih baik, dan bisa cari uang KIP bagi yang belum mendapatkan
14	Semoga di semester yang selanjutnya dosen memberi kabar cepat jika masuk atau tidak dikarenakan banyak juga kawan <sup>2</sup> yang jauh, jangan sampai tidak tepat waktu
15	Semoga status pembelajaran kedepan nya semakin bagus dan cangih
16	Dosen harus membimbing lebih lagi untuk mahasiswa
17	Semoga Universitas Al-Muslim tetap menjadi universitas yang unggul dan ternama di kalangan universitas lainnya. Menjadi universitas yang melahirkan banyak generasi-generasi dengan segudang prestasi.
18	Harapan saya kedepannya agar proses pembelajaran lebih nyaman perkuliahan selalu di lakukan dengan tatap muka agar kejelasan materi lebih mudah untuk di pahami,dan keterbukaan antara mahasiswa dan dosen agar lebih mudah dan nyaman saat pembelajaran berlangsung
19	Dosen memberikan contoh soal yang banyak untuk tiap pokok pembahasan, agar mahasiswa semakin mengerti dan paham akan materi

	yang di ajarkan dosen.
20	Sudah sangat baik, semoga semua lulusan Al-Muslim lulus dgn skill dan attitude yg baik, Aamiin..
21	Proses belajar mengajar baik tetapi jika mata kuliah misalkn hari ini dosen tidak bisa masuk kelas dosen alangkah baiknya memberi kabar lebih awal Jangan mendadak
22	Semoga kedepan nya lebih baik lagi dan selalu dengan keadaan yang nyaman dan bersih.
23	Giat terus belajar dan bisa mengejar cita-cita
24	Alhamdulillah sejauh ini saya merasa puas dengan sarana dan prasarana yang tersedia dan memadai,saran saya semoga kedepannya kami mendapatkan Kouta internet gratis dari pemerintah atau pihak kampus, supaya mempermudah dalam mengikuti perkuliahan daring, dan semoga setiap dosen bisa merespon pada saat mahasiswa menghubungi baik melalui chat,telepon, atau lainnya.
25	Harapan saya dosen harus sering masuk.
26	Semoga universitas Almuslim kedepan nya lebih baik lagi dan proses belajar mengajar dikembang kan lagi sukses terus Almuslim aminn...
27	Iya sangat memuaskan tetapi, masih ada dosen yang jarang masuk ,dan otomatis pelajaran tentang mata kuliah beliau saya belum cukup mengerti dan harapan saya adalah suatu saat nanti saya bisa menjadi seorang guru yang selain mahir dalam mata pelajaran tetapi juga harus bisa untuk menggunakan waktu yang bijak.
28	Harapan saya semoga kedepannya lebih meningkat lagi proses pembelajaran di program studi semoga hasil nya dapat memuaskan bagi mahasiswa itu sendiri dan para pengajar nya beserta seluruh staf yang ada di program studi.
29	Harapan untuk saat ini adalah bisa mendapatkan materi perkuliahan yang cukup dan mendapatkan ilmu dan hak kewajiban belajar .Dibalik harapan tentunya ada tantangan yang akan dihadapi oleh mahasiswa.
30	Harapan saya semoga almuslim ke depannya lebih baik lagi,menjadi universitas yang berkualitas,dengan mencetak lulusan-lulusan yang dapat bersaing dengan dunia luar, dan melahirkan mahasiswa mahasiswa lulusan yang lebih banyak mengukir berprestasi,lebih dikenal,dan saya berharap semoga jaringan WiFi FKIP dari lantai 1 sampai lantai 3 terhubung semuanya,terima kasih
31	Semoga kedepannya dosen bisa menjelaskan materinya lebih jelas lagi agar mudah dipahami dan jika ada pertanyaan dari mahasiswa dosennya bisa lebih mudah diajak diskusi walaupun slowrespon
32	Semoga dosen ketika tidak masuk bisa dikabarkan lebih cepat, semoga kedepan nya lebih baik, terimakasih.
33	Semoga kedepannya dosen lebih bisa memahami pertanyaan dari mahasiswa dan bisa meluangkan waktu untuk berkonsultasi dengan mahasiswanya dan kemampuan dosen dalam menyampaikan materi

	perkuliahan lebih jelas lagi dan semoga dosen mudah ditemui,dosen bisa menanggapi pertanyaan/permasalahan mahasiswa meskipun slow respon.
34	Semoga kedepannya kemampuan dosen dalam memberikan dan menjelaskan pembelajaran lebih jelas dan terarah, dosen menanggapi semua permasalahan yang terjadi pada mahasiswa walaupun slow respon, semoga kedepannya pembelajarannya lebih baik lagi
35	Semoga kedepannya kemampuan dosen dalam mengajar lebih jelas dan terarah ,bisa menanggapi permasalahan yang ada pada mahasiswa , semoga belajar lebih baik aamiin ya rabbal alamin
36	Sejauh ini sudah sangat baik, baik ruang kelas, mahasiswa, dosen ataupun pembelajarannya.. Kedepannya jauh lebih baik lagi
37	Harapannya dosen lebih efektif lagi dalam mengajar dan lebih jelas dalam menerangkan pelajaran Agar mudah di mengerti
38	Semoga kedepannya dosen diharapkan bisa menghadiri pertemuan mata kuliah sesuai dengan jadwalnya
39	Harapan saya, proses pembelajaran kedepannya lebih baik lagi. Dan saran saya dalam proses pembelajaran tidak memaksakan para mahasiswa harus memahami sesuai kehendak dosen. Dan diharapkan agar masuk sesuai jadwal, tidak langsung memberikan tugas full 16 pertemuan tanpa ada penjelasan materi secara luring dari dosen. Terima kasih.
40	Semoga kedepannya lebih baik dan maju lagi, dan semoga beasiswa untuk mahasiswa yang kurang mampu segera mendapatkan beasiswa tersebut untuk melanjutkan perkuliahan seperti yang sudah dijanjikan
41	Bapak ibuk,sangat baik mengajarkan saya ,dengan penuh kasih sayang Saya memintaa maaf kepada bapak ibuk . saya kurang dalam belajar
42	Harapan supaya kedepannya Program Studi PGSD lebih maju dari sebelumnya,dan dalam proses pembelajaran harus lebih baik lagi. Saran untuk hotspot supaya bisa diusahakan jaringannya lebih baik lagi,agar yang tidak mempunyai kuota bisa menggunakan hotspot dengan jaringan yang sangat baik. Dan juga supaya Universitas Almuslim lebih maju maju dan maju dari sebelumnya.
43	Harapan saya kedepan agar mahasiswa dapat menjalankan pembelajaran dengan baik dan mendapat dosen pengganti jika dosen yang bersangkutan tidak bisa hadir, dan semoga fasilitas di bidang olahraga raga lebih di tingkat lagi agar mahasiswa dapat berolahraga melakukan praktek dengan nyaman
44	Semoga kedepannya makin baik, tertib, dan disiplin.
45	Harapan saya terhadap prodi adalah semoga makin sukses dan dapat mencetak lulusan terbaik dan berkualitas,dan semoga fasilitas fasilitas yang belum lengkap di lengkapi.
46	Semoga pembelajaran di program studi bisa selalu Menciptakan pembelajaran yang efektif dan menyenangkan
47	Pengalaman yang menarik dapat membuat kita semakin berkembang, terima kasih atas sarana yang telah diberikan di kampus Al-Muslim, saya



	sangat bersyukur bisa kuliah di kampus ini, saya sangat mengapresiasi terhadap kerja keras kampus Al-Muslim dan saya bangga atas juara” yang diraih oleh kampus Al-Muslim, harapan saya untuk kampus AL muslim semoga bisa menanamkan nilai” yang baik pada mahasiswa.
48	Semoga saya berharap saya akan menjadi mahasiswi yang berilmu pengetahuan yang luas dan bisa menghasilkan karya karya yang akan berkembang di kemudian hari dan semoga saya bisa mencapai dengan nilai yang memuaskan dan saya bisa meraih beasiswa yang terbaik
49	Saran saya mengenai proses pembelajaran di program studi.dosen lebih tepat waktu dalam mengajar dan selalu hadir terkecuali ada halangan. Mengenai (sarana dan prasarana) perpustakaan,saran saya sebaiknya perpustakaan di sediakan di kampus Timur, Kami akan lebih mudah untuk menjangkau tanpa harus ke kampus induk. Harapan saya semoga dosen dan mahasiswa bisa bekerja sama dalam proses belajar mengajar.
50	Saran saya terhadap proses pembelajaran di program studi, dosen sebaiknya menerangkan materi haruslah yang sederhana dan mudah dimengerti, untuk tiap pokok pembahasan sebaiknya dikaitkan dengan lingkungan agar mahasiswa semakin mengerti dan paham akan materi yang diajarkan dosen. Harapan saya, semoga dosen dan mahasiswanya bisa bekerja sama untuk yang lebih baik kedepannya.
51	Harapan saya agar Jadwal kuliah tidak sering berubah setelah masuk kuliah efektif terima kasih
52	Harapan saya semoga semester 2 ini proses pembelajaran lebih sering tatap muka biar lebih mudah dalam proses pembelajaran
53	Alhamdulillah Selama perkuliahan berlangsung semua berjalan dengan baik dan lancar sebagaimana yang diharapkan. Semoga kedepannya akan terus berkembang menjadi lebih baik lagi dari hari ke hari dan jaya selalu.
54	Harapan saya, setiap dosen yang memasuki ruangan harus jelas dan tidak plin-plan. Dikarenakan kami orang yang berjarak jauh dari kampus tidak sanggup mengejar waktu jika dosen telat memberi kabar.
55	Kami berharap bisa melakukan praktek pembelajaran dengan fasilitas atau tempat olahraga khusus yang berada dilingkungan kampus.
56	Menurut saya melakukan pembelajaran secara online itu kurang efektif. Karena masih banyak mahasiswa yang belum bisa belajar mandiri ditambah lagi dengan menumpuknya tugas tanpa adanya materi yang dijelaskan. Jadi saran saya untuk kedepannya Dosen perlu saling berkoordinasi dengan rekan sesama pengajar. Tugas yang terlampau banyak bakal menjadikan mahasiswa semakin terbebani bahkan stres.
57	Semoga kita semua mampu mempertahankan dan menjaga keindahan dan kenyamanan kampus kita
58	Harapan saya semoga pandemi covid 19 segera berhenti dan aktivitas perkuliahan bisa di lakukan secara normal kembali.



	Menurut saya sebaiknya saat perkuliahan online dosen lebih mengasah kepekaannya terhadap situasi mahasiswa. Sesekali, boleh pula melempar pertanyaan; “Apakah penjelasan saya bisa dimengerti?, Apakah suara saya terlalu pelan?” dan sejenisnya.
59	Saya bangga menjadi mahasiswa Universitas Almuslim FKIP Prodi PGSD, karna kedisiplinan aturan dalam belajar semoga saya bisa mencapai cita cita setelah selesai kuliah tepat waktu di Prodi PGSD Universitas Almuslim Amin yaAllah
60	Semoga kedepan dalam setiap soal tidak terlalu sering E-learning
61	Sering-sering mengingatkan kepada mahasiswa masalah koneksi ketika ada kuis/UTS/UAS yang online judge agar mahasiswa mempersiapkan kemungkinan buruk yang terjadi seperti tidak adanya koneksi di hp .Untuk asdos, tingkatkan pelayanan terhadap mahasiswa, jika menjawab pertanyaan dari mahasiswa jangan seadanya, jawablah dengan runut dan jelas.
62	Harapan saya untuk kedepannya semoga proses pembelajaran dapat berjalan dengan lancar . Saran :Sebaiknya proses pembelajaran lebih banyak tatap muka daripada daring atau melalui e-learning,karena pemahaman materi lebih dipahami ketika perkuliahan tatap muka.
63	Harapan saya semoga pembelajaran lebih mudah lagi dan metode pembelajarannya tidak terlalu sulit untuk di mengerti, terimakasih
64	Semoga kedepannya lebih baik lagi,lebih dari yang sekarang,tapi yang sekarang juga sudah baik. Semoga lebih dari baik lagi dan di lancarkan segala urusan oleh Allah SWT,dan kepada mahasiswi dimudahkan dalam menggapai cita-cita
65	Harapan saya untuk kedepannya agar pembelajaran berjalan lancar dan baik yg penuh tanggung jawab.semoga menjadi mahasiswa sukses amin...
66	Semua yang kami perlukan sudah terpenuhi, bahkan kami berharap Semonga masih bisa dipertahankan yg sudah dicapai bahkan bisa lebih dari yang sekarang. Terima kasih
67	Harapan saya sebagai mahasiswa ialah semoga almuslim semakin maju dan sukses dan banyak melakukan ide baru untuk menambah kreativitas mahasiswanya
68	Sarana dan prasarana yang lebih baik dan memadai untuk mendukung proses pembelajaran
69	Harapan saya sebagai mahasiswa ialah semoga almuslim semakin maju dan sukses dan banyak melakukan ide baru untuk menambah kreativitas mahasiswanya
70	Harapannya semoga proses pembelajaran kedepan nya agar lebih baik lagi dan punya perubahan cara belajar lebih maju dan lebih terampil lagi dalam belajar.
71	Harapan saya semoga kedepannya lebih baik lagi dan dalam proses pembelajaran dapat memberikan pengertian yang baik dalam materi

	perkuliahan. Dan saran saya, untuk tugasnya jangan terlalu banyak banyak...dan tingkatkan lagi cara mengajar supaya mahasiswa lebih bersemangat
72	Harapan nya agar terus menjaga kekompakan antar mahasiswa dan dosen
73	Semoga universitas almuslim tetap menjadi PTS terbaik di tahun-tahun berikutnya,saran saya Kesedian WiFi untuk mahasiswa harus bagus dan lancar jaringannya
74	Harapan saya semoga kedepannya lebih baik lagi dan supaya dapat meningkatkan minat belajar mahasiswa/i
75	Terimakasih kepada ibuk / bapak yg sudah menyalurkan ilmu kepada kami , semoga bermanfaat untuk kami , harapan saya semoga pembelajaran di masa yang akan mendatang lebih baik lagi
76	Dosen agar lebih tepqt dalam pembelajaran taatp muka maupun daring
77	Untuk pembelajaran melalui daring, masih kurang maksimal, meskipun dosen telah memenuhi tugas nya dalam menyampaikan materi tapi dengan melalui daring hal itu sama saja, masih kurang efesian untuk mahasiswa, saran supaya pembelajaran melalui daring ataupun tatap muka, itu lebih mudah untuk mahasiswa pahami dan harapan saya almuslim terus berjaya,
78	Semoga fasilitas di Universitas Almuslim semakin lengkap,dan semoga universitas almuslim semakin diminati oleh banyak calon mahasiswa yang ingin melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi
79	Harapan saya semoga universitas almuslim semakin maju dan berkembang dan kami para mahasiswa/mahasiswi bisa membanggakan nama baik universitas Almuslim . Saran saya <b>ketika kami belajar dimushalla agar tidak dimarahi</b> . Terimakasih
80	sarannya adalah disediakan ac di ruang belajar agar mahasiswa nyaman san tidak kepanasan Dosennya diusahakan datang tepat waktu
81	Harapan saya semoga program studi PGSD semakin maju dan berkembang, dan tahun depan semoga banyak mahasiswa yang mendaftar.
82	Sarannya semoga dosen memberikan nilai yang adil dan dicek kembali untuk penilainya dan pembelajaran atau masuk sesuai dengan pertemuan agar tidak terkejar dengan tugas tugas saat ujian akhir
83	Harapan saya semoga nilai saya bagus dan semoga semua dosen dalam keadaan sehat
84	Semoga kedepannya pihak kampus dan dosen lebih meningkat lagi dalam memberikan kebijakan, kesediaan dan waktu untuk mahasiswa dalam berkonsultasi.
85	Harapan saya semoga universitas Almuslim bisa menginfokan beasiswa ap saja kepada mahasiswa dengan rata dan adil dan tidak ad pengecualian dan persembunyian.
86	Mahasiswa mampu membangkitkan semangat dalam proses pembelajaran tidak boleh malas malasan disiplin dan tertib terhadap peraturan kuliah dan tepat waktu

87	Harapan untuk kedepannya umuslim lebih meningkatkan kualitas di bidang ilmu pendidikan dan dosen yg ramah-ramah
88	semoga semester depan dosen bisa lebih ngerti terhadap mahasiswa. Jangan selalu asal mau final kami dikejar tugas banyak-banyak.
89	Saat dosen memberi tugas di e-learning atau sesudah dosen mengaplod tugas di e-learning, langsung memberi tahu kepada mahasiswa agar bisa langsung di kerjakan.
90	Ibu dan bapak sudah menyampaikan materi dengan baik harap di pertahankan atau bisa lebih baik lagi, dan sebaiknya persentase untuk nilai tugas praktek dinaikkan
91	Harapan saya semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya, saya akan memperbaiki semuanya bila nanti ada nilai yang tidak memuaskan bagi saya selalu mahasiswa PGSD,dan tetap terus semangat.
92	Semoga menjadi program studi yang baik lagi kedepannya Saran saya: * Kesedian WiFi untuk mahasiswa harus bagus dan jaringannya * <b>Jika dosen memberi tugas di elerning Jagan sekali kasih menumpuk tugasnya</b> * <b>Kesedian WC harus terpisah laki-laki dan perempuan</b>
93	Harapan saya semoga dosen bisa lebih cepat membalas ketika di chat di WhatsApp,dan juga jika dosen kasih tugas harap diberitahukan di WhatsApp grup agar kami siswa tau jika di elerning ada tugas agar bisa mengerjakan tugas nya agar tidak ketinggalan,cara mengajar dosen punya perbedaan tapi setiap dosen menjelaskan mereka punya penjelasan penjelasan yang sangat menarik sangat bisa di terima. Terimakasih..
94	Semoga untuk ke depannya pihak universitas Almuslim mampu meningkatkan kualitas kinerja internal dan eksternal menjadi lebih baik dari setiap masa ke masa dan lebih bisa bekerja sama dengan mahasiswa universitas nya.
95	Semoga uang pertukaran cepat cepat cair. Banyak sekali habis duit.,Karena UAS kami harus menulis cerita dan di kirm ke sana dan itu harus memerlukan biaya
96	Semoga kedepannya universitas Almuslim semakin terkenal lagi. dan juga mempunyai kualitas dan fasilitas yang sesuai dengan kemajuan kampus.
97	Harapan saya untuk kedepannya adalah semoga pembelajaran di Universitas Al Muslim terus meningkat dan semakin baik. Untuk sarannya tolong lebih tingkatkan dalam hal fasilitas hotspot.
98	Terima kasih kepada dosen-dosen yang sudah bekerja sama dan telah memberikan ilmu-ilmunya. Harapan saya, semoga dosen yang pernah berjanji di awal perkuliah tidak mengingkari janji nya. Saran saya kepada dosen-dosen agar tetap mengikuti peraturan-peraturan yang telah di tetapkan di kampus.
99	Harapan saya semoga PGSD kedepan nya untuk lebih baik lagi dan pertahankan akreditasinya, PGSD semangat semangat. Saran saya semoga kedepan nya kegiatan ekstra kurikuler nya lebih

	ditingkatkan lagi
100	Harapan kedepannya lebih banyak tatap muka dari pada daring ,
101	Semoga kampus menjadi kampus yang lebih baik lagi, dan semoga PGSD selalu berakreditasi A
102	Harapanya semoga PGSD selalu beragreditas A dan sarannya 1.Harus tersusun dulu rencana pembelajaran selama satu semester 2.penilaian yang transparan 3.Sarana/media yang memadai Supaya mahasiswa tdk moot dalam proses pembelajaran
103	Semoga untuk ke depannya semakin baik lagi, makin banyak juga mahasiswa yang menempuh ilmunya di Universitas Almuslim, dan juga semoga menjadi kampus yang makin maju kedepannya
104	Semoga universitas Al-muslim lebih baik lagi,,tidak ada dosen killer,,kipas Angin ruang FKIP banyak yang rusak semoga bisa diperbaiki,,
105	Harapan saya untuk kedepannya semoga pembelajaran di universitas Almuslim terus meningkat dan semakin baik. Untuk sarannya tolong lebih ditingkatkan lagi dalam hal Fasilitas hotspot dan sarana olahraga
106	Ibu/bapak sudah menyampaikan materi dengan baik harap di pertahankan atau bisa lebih baik lagi Metode nya sebaiknya lebih seru lagi sehingga mahasiswa tidak menganggap perkuliahan yg sulit ini beban
107	Semua orang tentu mempunyai harapan terbaik untuk menjadi lebih baik kedepannya, tidak ada orang yang memiliki harapan yang jelek untuk dirinya dimasa yang akan datang. Saat ini saya sudah masuk dalam dunia perkuliahan dan sudah resmi menjadi Mahasiswa. Bangku kuliah menjadi tempat terakhir pendidikan sebelum bekerja, harus bisa menjadi lulusan yang berkualitas dan bersaing dengan ribuan orang diluar sana yang berlomba-lomba untuk bekerja, mendapat masa depan yang terjamin dan dapat membahagiakan orang tua. Kampus tempat bernaung bersama tugas dan persiapan-persiapan untuk masa depan. 1) penilaian yang transparan 2) sarana/media yang memadai Supaya mahasiswa tdk moot dalam proses pembelajaran
108	Semoga kedepannya untuk dosen dosen kami agar lebih efesien mengelola jam masuk kuliah agar mahasiswa dan dosen dapat meningkatkan kedisiplinan. Untuk kedepannya semoga hotspot bisa diakses dimana saja di dalam perkarangan kampus tidak hanya terbatas di tempat tempat tertentu.
109	Saat masuk perkuliahan harus tepat waktu, memberi waktu untuk membuat tugas, jelas dalam menjelaskan pembelanan.
110	Harapan saya bahwa kedepannya Universitas Almuslim terkhusus prodi pgsd agar para dosen yg mengajar di ruang lingkup prodi pgsd agar jangan slow respon terhadap penyampaian aspirasi dari mahasiswa

111	Semoga kedepannya proses pembelajarannya semakin meningkat, dan fasilitas sarana dan prasarananya semakin lengkap.
112	Harapan saya semoga perkuliahan lebih efektif dan mudah bagi mahasiswa, mau perkuliahan secara daring atau luring, saran dan harapan saya sebaiknya dosen lebih berinteraksi dan memperhatikan mahasiswa dengan mengingatkan untuk tugas dan sebagainya ketika jam mata kuliah berlangsung, sehingga tidak ada yang tertinggal. Mau luring ataupun daring, terimakasih..
113	Harapan dan saran saya semoga proses pembelajaran di program studi PGSD terus berjalan dengan lancar dan bisa menjadi contoh bagi program studi yang lain agar PGSD tetap unggul
114	Harapan ke depannya untuk prodi PGSD memiliki ketersediaan Laboratorium yang lengkap. Dan untuk dosen semoga meningkatkan kualitas mengajar dengan baik. Jangan hanya berpatokan untuk memberi tugas tapi tidak menjelaskan materi.
115	Semoga kedepannya kami ingin lebih dekat dengan dosen wali masing - masing. Agar mahasiswa baru, bisa lebih memahami dan tau betul sistem perkuliahan.
116	Harapan supaya mahasiswa universitas Almuslim menjadi mahasiswa yang dapat dicontoh kan oleh mahasiswa universitas lain dari semua sisi yang baik". Sarannya agar kedepan lebih baik lagi.
117	Harapan saya terhadap proses pembelajaran di Program Studi semoga akan terus berjalan dengan baik untuk dapat menciptakan mahasiswa/mahasiswi yang berkualitas, serta terus berinovasi dalam proses pembelajaran.
118	Harapan saya semoga kedepannya pembelajaran dilakukan lebih baik lagi dan juga sesuai dengan keadaan para mahasiswa.dan juga harapan saya semoga semua pengajar bisa saling berdiskusi dengan mahasiswa tentang hal hal yang mungkin sulit dipahami atau bahkan adanya kendala bagi mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan tersebut.
119	Harapan saya tidak ada lagi kuliah online saat mlm hari, karena tidak bisa fokus karena mengantuk apalagi pembawaan materi yang bisa dibilang membosankan. Saran saya supaya kursi diruang belajar diganti, banyak yang sudah miring dan tidak nyaman untuk menulis.
120	Diharapkan jadwal perkuliahan sesuai dengan jadwal yang telah di tetapkan
121	semoga dosen dapat membangun kepercayaan pada mahasiswa
122	Harapan saya terhadap proses pembelajaran ketika jam matakuliah berakhir sebaiknya dosen langsung keluar di karenakan mahasiswa masuk mata kuliah lain. Di harapkan bagi Dosen untuk tidak memberikan tugas terlalu berlebihan karena mahasiswa mepunyai banyak tugas bukan hanya dari satu matakuliah saja tetapi semua matakuliah.
123	Saran saya Terima kasih atas pengalaman yang berharga ini. Melalui mata kuliah Workshop MTK SD yang bapak ajarkan, saya mengerti arti sebuah

	perjuangan di prodi ini.
124	Saran dan harapan saya adalah agar setiap fakultas dapat berteman dengan baik dan lebih ramah lagi . Untuk lebih mendapat kan kebersamaan seperti keluarga
125	Harapan saya agar proses belajar secara tatap muka sarannya sebaiknya belajar dilakukan secara tatap muka daripada daring ,karena pemahaman secara tatap muka lebih mudah dipahami.
126	Menurut saya hal yang perlu dikembangkan oleh dosen adalah ketepatan waktu memberikan tugas, dikarenakan banyak dosen yang memberikan tugas di akhir perkuliahan, sedangkan di awal lenggang dan jarang masuk, untuk materi yang di ajarkan , hanya beberapa yang sempat di jelaskan, selebihnya mahasiswa memahaminya sendiri
127	Saran dari saya, jika berkenan dosen perlu menghadirkan variasi mengajar baru. Tidak hanya materi ceramah atau menyimpulkan topik diskusi melainkan juga menyajikan materi perkuliahan menarik berupa video pembelajaran.
128	Saya harap materi dan bahan ajar sesuai serta awal pembelajaran dan akhir pembelajaran ,sesuai ,tolong dosen jangan mempersulit mahasiswa nya
129	Saran saya terhadap pelajaran ini yaitu semoga kedepannya bisa belajar luring atau tatap muka dan saya juga sangat bangga dengan adanya MK workshop metematika SD ini,krna banyak alat media dan juga alat-alat peraga yang bisa kita gunakan.terima kasih bapak atas ilmu nya yang sudah bapak berikan kepada kami selama ini.
130	harapan saya terhadap proses pembelajaran program studi yaitu dosen lebih bisa memahami mahasiswa.ketika jam pelajaran , perkuliahan sebaiknya di akhiri karena mahasiswa juga harus mengikuti mata kuliah lain.harapan saya juga ketika Mahasiswa berkomunikasi dengan Dosen, Dosen bisa merespon mahasiswa dengan baik walaupun di luar jam mata kuliah.
131	Harapan saya hanyalah waktu dosen menyampaikan tugas agar lebih jelas..
132	Harapan saya Semoga kedepannya dosen lebih lagi menjadi sosok yang diinginkan oleh mahasiswa dan saran saya dosen lebih tertib dan disiplin dalam pembelajaran. Lebih sering berhadir untuk proses belajar mengajar tidak hanya memberikan tugas yang banyak dan menumpuk.dan semoga dosen tidak banyak berhalangan karena masalah pribadi kecuali untuk kebaikan universitas dan prodi.
133	Harapan saya terhadap proses pembelajaran di program studi yaitu, sebaiknya para Dosen lebih memahami lagi mahasiswanya, dan disaat jam matakuliah berakhir sebaiknya Dosen dapat mengakhirinya tepat waktu karena mahasiswa harus mengikuti mata kuliah lain. Dan saran saya, ketika mahasiswa berkomunikasi dengan dosen, sebaiknya Dosen merespon mahasiswa lebih baik lagi walaupun itu di luar jam mata kuliah.
134	Selama ini Proses Pembelajaran berlangsung dengan baik , dimana Dosen dapat mengatur waktu dengan baik pada saat menjelaskan materi pembelajaran. Tapi ada sedikit terkendala dalam proses pembelajarannya



	dikarenakan daring sehingga diakibatkan oleh jaringan , kami mahasiswa tidak dapat menangkap materi pembelajaran dengan baik. Harapan Saya semoga Proses Pembelajaran dapat berlangsung lebih efektif dan lebih baik lagi. Dan saran Saya semoga Dosen Mata Kuliah menjelaskan materi pembelajaran dengan lebih rinci lagi sehingga Kami mudah dalam memahaminya.
135	Harapan saya semoga para dosen lebih mengerti mahasiswa apalagi soal waktu untuk pembelajaran
136	Semoga dosen untuk kedepan <b>tidak terlalu memberatkan mahasiswanya dengan kuliah sambil KKM</b> di karenakan sangat tidak efisien sekali waktu nya. dan semoga nantinya program ini terus berlanjut dan membuat mahasiswa bebas dalam mencari ilmu dimanapun dan bagaimanapun strategi mereka sendiri.
137	Harapan saya terhadap proses pembelajaran di Program Studi yaitu dosen lebih memahami mahasiswa. Ketika jam pelajaran berakhir, perkuliahan sebaiknya di akhiri karena mahasiswa harus mengikuti mata kuliah lain. Dan harapan saya ketika mahasiswa berkomunikasi dengan dosen, dosen bisa merespon mahasiswa dengan baik walaupun di luar jam mata kuliah.
138	Harapan saya semoga perkuliahan lebih efektif dan mudah bagi mahasiswa. Maupun itu secara tatap muka atau berbasis online. Saran dan harapan saya sebaiknya ketika guru memberikan tugas satu persatu dan tugas tersebut mudah dipahami siswa, ada keringanan waktu dalam pengerjaan tugas. Ketika ada siswa yang nilainya sedikit diharapkan ada perbaikan nilai. Terimakasih
139	Semoga proses belajar mengajar makin berjalan dengan baik dan enak. Semoga selama konsultasi dipermudah dan juga cepat
140	Harapan terhadap proses pembelajaran nya semoga kedepannya pembelajaran akan lebih aktif, tepat waktunya dosen dan mahasiswa dalam memulai dan mengakhiri pelajaran.
141	Saya berharap dosen tidak terlalu membebani siswa dalam kegiatan tugas kuliah yang terlalu banyak apa lagi sedang ada corona sekarang ini....
142	Harapan saya Prodi PGSD harus ada beberapa mata kuliah tambahan tentang ilmu komputer karena mahasiswa pgsd sangat kurang mampu menguasai komputer berhubung kita sedang berada dalam era industri 4.0 yang serba menggunakan jaringan, baik berjalannya pembelajaran di sekolah maupun di kampus mahasiswa masih sangat kurang dalam menguasai media tersebut, dan harapan saya semoga pandemi Covid-19 cepat usai, Terimakasih.
143	Kurangnya Variasi dalam Mengajar Online
144	Alhamdulillah sejauh ini saya merasa puas dengan sarana dan prasarana yang memadai dan melengkapi. Saran saya, semoga kedepannya bisa mendapatkan kuota internet gratis untuk mempermudah mengikuti perkuliahan online dan semoga dosen dapat dengan cepat merespons dalam bentuk chat atau telepon.

145	<p>Saran :</p> <p>Jalan didalam lingkungan kampus harus diperbaiki</p> <p>Kipas angin didalam ruang fkip harus diganti atau minimal diperbaiki karena suaranya berisik dan putarannya tidak kencang</p> <p>Papan tulis harus dibersihkan karena banyak papan tulis yang kotor oleh tinta permanen</p> <p>Kursi didalam ruang fkip harus diganti karena tidak nyaman dipakai dan sudah banyak yang rusak</p> <p>Buku buku tentang metode dan model pembelajaran harus ditambah karena ada beberapa buku yang tidak tersedia diperpustakaan</p> <p>Lingkungan kampus harus di upgrede karena lingkungan yang sekarang tidak menimbulkan semangat saat datang kekampus</p> <p>Harapan :</p> <p>Semoga universitas almuslim semakin maju dan berkembang dan dapat mempertahankan prestasi prestasi yang sudah didapatkan</p>
146	<p>Menurut saya lebih baik di semester 1 itu dosen lebih akrab sama mahasiswa contoh seperti elarning, lebih baik yang semester 1 di ajarin dulu supaya bisa, ini langsung disuruh buat tugas, ada juga mahasiswa udah buat tugas, lalu nilainya nggak ada, padahal sudah tekan submit and finish tapi nggak keluar nilainya</p>
	<p><b>Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD)</b></p>
1	<p>Kami mahasiswa baru mengharapkan bisa menggunakan WiFi di kampus</p> <p>Terima kasih ..</p>
2	<p>Harapan saya supaya proses belajar mengajar berjalan dengan lancar dan mahasiswanya selalu aktif supaya tercipta pembelajaran yang menyenangkan</p>
3	<p>Harapan saya semoga kedepan nya universitas Almuslim tambah maju dan mencetak mahasiswa yang akrif dan kreatif</p>
4	<p>Harapan saya semoga proses belajar mengajarnya lancar ,semoga tanpa kendala apapun dan mndapat nilai yang baik.</p>
5	<p>Lebih bisa lebih kreatif dan saling membantu untuk memajukan program studi</p>
6	<p>Harapan semoga menciptakan mahasiswa yg berguna bagi nusa bangsa dan agama, dan terampil.</p>
7	<p>Jika dosen tidak bisa masuk, sebaiknya dikabarkan segera, terimakasih</p>
8	<p>Harapan saya respon dosen Waktu kami chat whatshap lebih di utamakan, Karna kami tidak mungkin lancang untuk langsung menelpon</p>
9	<p>Harapan saya semoga cepat lulus tepat waktu dan bisa bekerja dengan ijazah yang saya terima dan saya berharap untuk bisa mendapatkan biaya siswa baik itu KIP maupun internal karna jika tidak ada biaya siswa saya tidak mampu bayar SPP .</p> <p>Saran saya bagi dosen yang tidak bisa hadir tolong di kasih materi lewat wa agar kita tetap absen .</p>



10	Semoga mendapat nilai yang baik dan sukses
11	Harapan saya semoga Universitas Almuslim tetap memperhatikan para dosen dan mahasiswa... Pelayanan nya harus di tingkat kan lagi.
12	Semoga kedepannya bisa menjadi lebih baik lagi dan menjadi kampus yang hebat
13	Semoga proses belajar mengajar tetap efektif dan tidak ada kendala,dan proses pembelajaran tatap muka lebih maksimal
14	Ingin pandai dlm mengajar di bidang PAUD.. smua dosen Alhamdulillah enak... menyenangkan.....semoga Almuslim jaya terus y
15	Alhamdulillah saya sangat bersyukur sekali atas izin Allah SWT yg maha segalanya saya sekarang ini sudah bisa melakukan perkuliahan saya hampir satu semester dan saya juga sangat berterima kasih sekali kepada dosen2 yang mengajar di prodi PG-PAUD karena dosennya Sangat baik sekali, sekaligus saya sangat berterima kasih juga kepada kaprodi PG-PAUD yang sangat baik itu saya harapkan dan saran dari saya . terimakasih...
16	Alhamdulillah materi yang ibu paparkan bisa kami terima, dan luar biasa rasa terima kasih kami untuk ibu yg sudikiranya sudah membimbing kami
17	Semoga PG PAUD dapat menghasilkan lulusan terbaik
18	Semoga kedepannya, kampus yang saya cintai semakin maju bismillah
19	Harapan saya semoga saya PG-PUD dapat nilai yang baik dan akreditasi yang layak dan sangat baik
20	Saran saya adalah pemberitahuan oleh dosen yang tidak dapat hadir atau mengajar sebelum hari pertemuan mata kuliah setidaknya sehari sebelum pertemuan.
21	Harapan saya semoga kampus al muslim terus maju
22	Harapan@ kedepan kami dapat mengikuti kuliah dengan lancar dan tidak ada gangguan apapun,saran@ akan lebih baik@lagi kami mahasiswa baru dapat menggunakan hospot juga
23	Harapan saya kedepannya semoga universitas Almslim menjadi lebih baik lagi dan juga bisa menjadikan generasi-generasi muda menjadi berilmu pengetahuan yang bisa membantu hidub kita lebih ter arah, karna jika tiada ilmu hidub kita tidak akan baik,, dan harapan saya yang paling ingin supaya terciptanya beasiswa kepada para masiswa yang berhak menerima, karna kebanyakan mahasiswa kekurangan dalam biaya untuk berkuliah terima kasih
24	Harapan saya mendapatkan ilmu, yang lebih baik dari sebelumnya mendapatkan hak dan kewajiban belajar.saran saya tidak bergabung dengan mahasiswa lanjutan
<b>Fakultas Teknik</b>	
	Program Studi Teknik Sipil
	Tidak Ada Responden

	Program Studi Gambar Arsitektur (DIII)
	Tidak Ada Responden
	Program Studi Arsitektur
	Tidak Ada Responden
<b>Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik</b>	
	Program Studi Administrasi Bisnis
1	Semoga pandemi cepat usai dan bisa belajar dengan baik
2	<p>Secara pribadi untuk tahapan Universitas Almuslim sendiri sebagai PTS Terbaik di Aceh tahun 2021 harus lebih memperhatikan kembali hal-hal kecil yang di anggap remeh, karena ini merupakan hal yang sangat penting menurut saya, banyak dosen yang seharusnya di perhatikan untuk kelayakan dalam mengajar, bagi yang tidak memenuhi standar seharusnya di berhentikan saja, atau di gantikan posisi nya. Di Universitas Almuslim sendiri masih banyak terdapat dosen yang tidak sesuai kriteria untuk mengajar terlebih Universitas ini sudah menjadi Universitas PTS Terbaik saat ini. Banyak Dosen yang mengajar sekedar hanya formalitas saja, tidak serius, keterlambatan waktu yang sangat fatal, suka membuat jadwal sendiri tanpa kesepakatan dengan seluruh mahasiswa yang bersangkutan di luar jadwal kuliah yang sudah di buat oleh Universitas atau Fakultas. Berkaca dari Universitas luar selaku saya pindahan dari Politeknik Negeri Lhokseumawe ke Universitas Almuslim, maksud dan niat bukan membandingkan hanya sebagai bahan evaluasi pihak Universitas atau Fakultas. Sistem disana sangat berbeda, tidak ada dosen atau mahasiswa yang terlambat lebih dari 5 menit. Hal ini karena Universitas menjaga ketat sampai ke sini, hal kecil yang di anggap remeh tapi penting untuk menciptakan budaya baru yang lebih professional. Setiap 25 menit setelah jadwal mata kuliah berjalan ada utusan yang di kirim oleh masing-masing prodi untuk mengecek apakah dosen masuk atau terlambat, jika ada dosen yang terlambat atau tidak masuk dengan ketentuan yang berlaku maka dosen tersebut di gantikan atau di dikeluarkan dari Universitas. Memang di Universitas Almuslim ini sudah ada tapi saya melihat hal ini masih dijadikan sebagai formalitas saja , tidak sungguh-sungguh dijalankan. Pihak Universitas menuntut mahasiswa aktif, kreatif, tepat waktu, profesional, tapi tanpa disadari internal Universitas sendiri masih banyak masalah yang belum terselesaikan dan tidak dibenahi lebih lanjut seperti tenaga mengajar yang tidak terkontrol karena pada saat saya berada di semester ganjil tahun 2020 ada salah seorang dosen dari Prodi Administrasi Bisnis tidak pernah masuk dalam waktu penuh 1 semester (6</p>

	<p>Bulan). Dan untuk menutupi ini sang dosen tersebut hanya memberi nilai A kepada seluruh mahasiswa, memang satu sisi kami senang, tapi menurut saya ini pembodohan massal yang telah terjadi sudah lama mengingat dosen tersebut seperti itu sudah lama setelah saya survei dan menanyakan dari beberapa senior di prodi. Terlebih saya saat itu membayar SPP melalui uang pribadi bukan beasiswa. Kasus-kasus seperti itu harus di tindak lanjuti. Universitas harus independen dalam menjalankan sistemnya, jangan karena rasa sayang, kasihan, saudara, keluarga, kenalan, teman, malah dosen-dosen seperti itu masih di pertahankan. Menurut saya ini pemborosan anggaran kampus untuk menggaji dosen-dosen seperti itu. Selanjutnya mengenai absensi, kembali lagi ke Politeknik Negeri Lhokseumawe tempat saya belajar sebelumnya, disana dosen masuk tidak masuk absensi mahasiswa tetap berjalan, absensi di pegang oleh pihak Jurusan atau Prodi bukan dosen, ada waktu-waktu tertentu untuk dosen di perbolehkan membawa pulang absensi. Berbeda halnya di sini absensi di kontrol penuh oleh sebagian dosen, jika beliau tidak hadir di hari yang sudah di tentukan kuliah sesuai roster, maka mahasiswa yang sudah hadir serasa membuang-buang waktu dan uang, karena dosen yang mengkonfirmasi tidak bisa hadir secara tiba-tiba dan sangat berdekatan sekali dengan jadwal kuliah sesuai roster, padahal malamnya sudah di konfirmasi lebih awal bisa. Untuk dosen-dosen yang seperti ini harap diberikan pencerahan oleh pihak Universitas, bukan dosen saja yang memiliki kesibukan, tapi kami mahasiswa juga memiliki kesibukan dan perlu di hargai juga waktunya kami, terlebih saya secara pribadi yang kuliah sambil bekerja untuk menutup kebutuhan dan biaya kuliah saya. Sekali lagi saya tekankan disini bukan saya membandingkan, hanya sebagai bahan evaluasi Universitas. Sangat malu Universitas Almuslim di luar di kenal sebagai Universitas PTS Terbaik No 1 di Aceh atau di Sumatera sedangkan kami sebagai mahasiswa lebih mengetahui bagaimana internal kampus yang dikatakan no 1 itu. Terlihat keren di luar padahal di dalamnya masih sangat banyak problematika yang di anggap remeh padahal fatal. Mohon maaf jika ada kata-kata saya yang kurang sopan selama penyampaian saran ini, tujuannya untuk Universitas lebih sigap lagi dalam bertindak, secara eksternal Universitas Almuslim sudah sangat mampu, sudah banyak kerja sama dan ini menjadi salah satu power universitas untuk bersaing, tapi secara internal Universitas Almuslim masih sangat perlu membenahan lebih lanjut baik dari segi infrastruktur, sistem, tenaga kerja, dan lainnya.</p>
3	<p>Harapannya adalah semoga pembelajaran program studi tertentu menjadi program studi yang banyak diinginkan di kalangan khalayak ramai. Adapun</p>

	sarannya adalah proses pembelajaran program studi lebih baik kedepannya sehingga menghasilkan generasi yang bermutu.
4	Harapan saya bisa menjadi orang berguna masa depan saya sendiri dan masyarakat Saran saya untuk pembelajaran harus meningkatkan proses belajar mahasiswa dan mahasiswi
5	Tolong dosen di Sesuaikan masuk ke ruang, sesuai yg telah di jadwalkan. Sekian
6	Semoga bisa mencapai dan mencakup semua materi yg di berikan dosen,dan bisa belajar dengan baik
7	Semoga di semester 2 nanti dosen dapat datang lebih tepat waktu
8	Harapan saya untuk kedepannya kami dapat belajar tatap muka dengan dosen dan sistem belajar mengajarnya tidak di lakukan secara zoom lebih lebih pada malam hari karena itu waktunya kita beristirahat setidaknya setidaknya sempat sempatnya tatp muka tolong untuk di kondisikan agar via zoomnya dilaksanakan pada jam kuliah mata kuliah tersebut
9	Harapan saya agar dosen masuk tempat waktu dan mengambil proses pembelajaran pada hari kuliah yang di tentukan,tanpa harus menambahkan hari kuliah yang sudah di terapkan
10	Harapannya agar menjadi lebih baik lagi dalam pembelajarannya .sarannya agar waktu mulai pembelajarannya tepat waktu,
11	Harapan saya semoga dosen masuk tepat waktu dan bisa mengerti mahasiswa
12	Harapan saya Yaitu dosen lebih masuk lebih awal sesuai dengan jadwal perkuliahan yang telah di tentukan
13	Saya mengharapkan fakultas fisip mempunyai lab komputer sendiri dan memiliki fasilitas WiFi
14	Saya berharap ruang belajar di fisip segera direnovasi Aamiinnnnnnnnn,
15	Harapan agar kampus lebih tertib
16	Mengharap dosen untuk mengajar di jam MK nya sendiri ,dan tidak mengambil waktu MK lain, terimakasih
17	Mengharap fasilitas lebih baik lagi , terutama ruang lingkup fisip
18	Agar ruang kelas terutama ruangan kelas administrasi bisnis direnovasi dengan fasilitas yang lebih baik
19	Harapan supaya ruangan disediakan pendingin (kipas angin) minimal 2 atau AC Saran supaya dosen memulai pelajaran pada jam yang telah ditentukan Terimakasih
20	Saya mengharapkan fakultas fisip mempunyai lab komputer sendiri dan memiliki fasilitas wifi di daerah fisip terimakasih ♥

21	Semoga dapat lebih baik kedepannya dalam menunjang pembelajaran, seperti lebih terjadi diskusi serta peningkatan keaktifan dosen dan mahasiswa, fasilitas pembelajaran dan lainnya
22	Semoga dosen lebih tepat waktu dalam pelaksanaan pembelajaran sesuai yg telah di tetapkan
23	Program Studi Administrasi Publik
	Tidak Ada Responden
	Program Studi Hubungan Internasional
1	semoga kedepannya bisa menjadi lebih baik dan bisa berkembang seperti kampus kampus lainnya, sukses selalu
2	Saran saya universitas lebih meningkatkan fasilitas-fasilitas yang ada supaya lebih baik lagi dan juga lebih meningkatkan lagi metode pembelajaran supaya mahasiswa tidak bosan ketika belajar
3	Semoga halaman di depan kelas dapat di jadikan sebagai wadah perkumpulan yang berguna untuk diskusi, dan untuk fasilitas hospot yang belum puas sampai-sampai hampir tidak ada di lingkungan belajar, agar mempermudah mahasiswa dalam mengakses searching bahan dan tugas selama perkuliahan.
<b>Fakultas Ekonomi</b>	
	Program Studi Ekonomi Pembangunan
1	Harapan saya semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya, dan memperbaiki semua kekurangan baik fasilitas maupun hal-hal yang lain
2	Harapan saya agar adanya fasilitas olahraga yang terbuka dikarenakan pembelajaran hampir full seharian jadinya olahraga kurang sehingga berdampak pada saat jam pembelajaran
3	Semoga kedepannya fakultas ekonomi lebih maju lagi dan terus berkarya agar semua mahasiswa sukses kedepannya.
4	Harapan saya semoga proses pembelajaran lebih banyak secara tatap muka daripada daring .
5	Semoga para dosen lebih detail lagi dalam menjelaskan materi,dan lebih disiplin waktu. Satu lagi,semoga wifi di kampus lebih bagus lagi jaringan agar dapat membantu/menunjang dalam proses belajar-mengajar.
6	Harapannya supaya kedepannya pembelajaran harus lebih santai namun bisa memahami semua pembelajaran dikarenakan fasilitas harus lebih dari sekarang supaya lebih nyaman untuk proses belajar mengajar
7	Baik karena sudah dilakukan dengan tetap dan sesuai kontrak perkuliahan
8	Harapan saya ,semoga apa yang sudah dipelajari pada semester ini dapat berguna untuk kedepannya.
9	Kami sebagai mahasiswa/i berharap proses perkuliahan berjalan sesuai

	amanah,Siddiq,fhatanah,tabligh :) Insya Allah .
10	<p>Harapan: Benar-benar untuk dapat menimbang dan memanfaatkan hasil survey kepuasan mahasiswa ini guna menjadikan program studi lebih baik dari sebelumnya.</p> <p>Saran:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepada dosen yang tidak bisa hadir untuk mengajar setidaknya mengabari mahasiswanya di malam hari agar besoknya mahasiswa tidak kebingungan dan juga kasihan sama mahasiswa yang sudah datang jauh-jauh.</li> <li>2. Kalau mahasiswa nya salah menjawab pertanyaan jangan di jatuhkan karena mahasiswa menjadi enggan untuk berinterkasi.</li> <li>3. Kalau mau ujian tolong agar mahasiswanya diberikan kisi-kisi karena dapat memudahkan mahasiswa dalam belajar tidak harus mengulaang seluruh materi.</li> <li>4. Terakhir, Yang paling membuat mahasiswa kesulitan yaitu mengakses pelayanan akademik, password untuk membuka portal selalu berubah2 bahkan hitungan detik. Semoga passwordnya bisa dipermanenkan agar dapat lebih efisien.</li> </ol>
<b>Fakultas Ilmu Komputer</b>	
	<b>Program Studi Informatika</b>
1	Harapan saja semoga pembelajaran ke depan dapat berlangsung dengan sangat baik.
2	Harapan saya semoga proses pembelajaran kedepannya berjalan dengan lancar seperti yang sebelumnya.
3	Harapan saya mahasiswa tidak dibenarkan mencontek
4	<b>Taman nya lebih bagus lagi ada kursinya,</b>
5	Kami harap dosen kami bisa menjelaskan materinya dan juga kami harapkan dosen bisa mengerti dengan tugas yg di berikan itu tidak terlalu membebankan kami terima kasih
6	sedikit saran untuk dosen dalam hal mengajar dan menyampaikan materi. ada beberapa dosen yg menterinya hanya berisikan hal itu" aja dan agak sedikit melenceng dari mata kuliah. dan mahasiswa diharuskan buat makalah sedangkan materinya aja tidak dijelaskan. dan ada dosen yg ketika mahasiswa mau mengumpulkan tugas, kesusahan dalam menghubungi dosennya. dan dari pihak dosennya hanya nge read tanpa adanya balasan.
7	Jangan kasih tugas yang banyak bapak ibuk ya

8	Harapan saya semoga proses pembelajaran semakin baik ke depannya .
9	Sering berinteraksi dengan maha siswa.meningkatkan proses pembelajaran.dan alhamdulillah selama ini saya merasakan keakraban dengan dosen dosen.sekian terimakasih
10	Tolong lebih mengurangi memberi tugas kepada kami agar kami bisa lebih paham dengan apa yang dosen jelaskan kepada kami
11	Jangan terlalu banyak Tugas:)
12	Alhamdulillah ilmu yg saya dapatkan di program studi informatika cukup luar biasa dan puas untuk saya pahami
13	Jangan banyak kasih tugas ya dosen?
14	Jurusan komputer sangat menyenangkan
15	Harapan saya setelah melakukan perkuliahan semester (1) ini semoga para dosen memenuhi pertemuannya dengan mahasiswa sebanyak 16 kali pertemuan, karena sebelumnya ada beberapa dari dosen pengajar yang tidak memenuhi pertemuannya dengan mahasiswa, dan menyediakan ruang terbuka untuk sharing antara mahasiswa dan dosen. Kurang lebih saya mohon maaf jika ada kesalahan dalam pengucapan... Terimakasih
16	Harapan kami adalah semoga di semester selanjutnya bisa mendapatkan beasiswa. Tujuan utama beasiswa adalah bisa meringankan beban orang tua dalam membiayai kuliah. saat belajar dalam kelas saya mengerti apa yg dijelaskan,tapi saat praktek saya kesulitan mengikuti latihan soal yg terlalu cepat jd saya tidak bisa mengejar materinya.
17	Teruntuk dosen kalau memberikan tugas jangan banyak-banyak,dan jika mahasiswa/i belum mengerti mata kuliah jangan diberikan pr,jika mahasiswa/i hubungin dosen jangan diread doang,semoga kedepannya universitas Almuslim menjadi pts yang terbaik dan seterusnya.
18	Harapan saya untuk kedepannya semoga semua dosen bisa meyelesaikan 16 pertemuan perkuliahan tepat waktu sesuai yg telah ditetapkan
19	Bagi para dosen pengajar sehat selalu serta sabar menghadapi kami yang semester satu ini masih bawaan dari SMA mungkin kedepan insyaallah lebih baik
20	Bagi para dosen pengajar sehat selalu serta sabar menghadapi kami yang semester satu ini masih bawaan dari SMA mungkin kedepan insyaallah lebih baik
21	Harapan saya kedepannya dapat memasang WiFi gratis di tempat belajar fakultas ilmu komputer. Terkadang biasanya ada belajar tatap muka atau belajar melalui hp biar dapat mengakses dengan cepat.dan berguna bagi mahasiswa yang kurang mampu. Sekian terimakasih
22	Harapan saya kepada dosen untuk lebih memerhatikan mahasiswa



	nya,maksudnya untuk lebih memastikan kalo mahasiswa nya paham apa yang sudah dia jelaskannya.dan juga lebih sering memotivasi kan mahasiswa nya.supaya mahasiswa memiliki kemampuan dan skill yang bagus.
23	Harapan saya adalah dalam perkuliahan selalu lancar dan kedepannya kampus ini menjadi kampus yang lebih baik lagi
24	Saran saya untuk lebih nyaman lagi di ruang pembelajaran agar mahasiswa lebih fokus belajar
25	Saya kurang mengerti terhadap materi-materi kuliah!
26	Harapan saya,semoga kedepannya lebih baik lagi. Saran saya,fasilitas wifi tolong ditingkatkan lagi <input type="checkbox"/> agar para mahasiswa dapat menggunakan dengan baik dan lancar
27	Semoga ke depannya, gak hanya falitas kampus yang tercukupi. Tetapi, kualitas mahasiswanya juga nanti.
28	<p>Saya sebagai mahasiswi jurusan informatika sangat berharap jika sarana dan prasarana yang ada di universitas ditingkatkan lagi menjadi lebih baik. Baik dalam penyedia fasilitas laboratorium khusus Informatika maupun layanan koneksi dan jaringan. Saya berharap jaringan wifi dan hospot bisa menjangkau sampai ke dalam ruang kelas yang sebenarnya sangat kami butuhkan dalam proses belajar mengajar. Saya juga sangat berharap universitas meningkatkan fasilitas ibadah di setiap fakultas, tidak hanya terpaku pada satu lingkungan kampus saja. Jadi kami sebagai mahasiswa akan mudah menjalankan ibadah tanpa harus repot-repot keluar dari lingkungan belajar.</p> <p>Harapan saya yang lain adalah untuk perpustakaan sendiri yang harus menambah daftar buku bacaan, baik yang berhubungan dengan ilmu perkuliahan Informatika, tata cara penggunaan sistem teknologi, maupun buku-buku yang membahas tentang sastra dan teknik kepenulisan lainnya. Agar kami bisa sekaligus membaca dan mempelajari tata cara menulis karya ilmiah atau non-ilmiah dengan baik.</p> <p>Saran saya, universitas mau memperhatikan minat dan bakat yang dimiliki mahasiswa/i. Baik dalam bidang olahraga, seni, sastra dan teknologi yang nantinya dapat mengasah kemampuan yang kami miliki menjadi lebih baik, universitas mempunyai peran penting untuk mendukung setiap mahasiswa/I nya. Juga untuk setiap info yang diberikan oleh universitas baik mengenai perkuliahan maupun masalah lainnya bisa disampaikan dengan cepat dan mudah menyebar dengan baik, baik secara online maupun offline, sehingga kami tidak kekurangan informasi.</p>
29	<p>Agar dapat meningkatkan kemampuan dalam menyelenggarakan proses pembelajaran yang efektif dan efisien.</p> <p>-cara mengajar sudah baik. -saya senang belajar sama ibu bisa termotifasi sekali dan belajar saya</p>



	dengan maNdiri dan terlatih untuk percaya diri , harus berjuang dan berdoaa :)) - enak cara pengajarannya - Cara mengajar sudah cukup baik. Namun pada saat kuis, materi yg diujikan terlalu banyak. terimakasih bu ☐
30	jika berkenan dosen perlu menghadirkan variasi mengajar baru. Tidak hanya materi ceramah atau menyimpulkan topik diskusi melainkan juga menyajikan materi perkuliahan dalam bentuk lainnya yang lebih detail agar mudah dipahami oleh mahasiswa.
31	Semoga kami sebagai mahasiswa lebih mendapatkan pembelajaran yang Levi banyak Dan mendapatkan hasil Dari half yang Jami pelajari dan bermanfaat bagi saya dan orang di sekitar saya..
32	Harapan saya kedepannya semoga proses belajar mengajar semakin ketat,tidak ada dosen yang terlalu memperlakukan mahasiswa sesuka hatinya. Dan Terimakasih kepada seluruh dosen untuk semester ini yang sudah mengajarkan kita banyak ilmu Terimakasih universitas Al-muslimun Bangga jadi bagiannya
33	Saya sangat senang belajar di program studi informatika.
34	Semoga kedepannya dosen pengasuh dapat terus membimbing kami dalam mengikuti pembelajaran mata kuliah.
35	Kualitas pengajaran dan standar akademik tentunya perlu untuk selalu dievaluasi dan ditingkatkan karena pendidikan tinggi merupakan kegiatan yang terhormat.
36	Semoga dosen selalu semangat memberikan pembelajaran untuk mahasiswa, harapan saya semoga proses pembelajaran bisa berjalan dengan lancar dan berkembang kedepannya.
37	Diharapkan adanya pemberian materi lebih yang membahas contoh-contoh soal dan juga cara penyelesaiannya. Pemberian materi lebih ini, akan digunakan untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa/mahasiswi dalam matakuliah. Dan juga diharapkan tidak memberikan deadline tugas secara mendadak dan dalam waktu singkat.
38	Harapannya semoga kedepannya Cara mengajarnya interaktif dan mudah di mengerti. Dan semoga kedepannya proses mengajar nya bisa ditingkatkan dengan baik
39	Semoga dosen selalu semangat memberikan pembelajaran untuk mahasiswa, harapan saya semoga proses pembelajaran di universitas Al-muslim berjalan lancar dan terus berkembang kedepannya.
40	Semoga kedepannya dosen2 masih terus bersabar dalam menghadapi mahasiswa/i disaat proses ngajar mengajar berlangsung.
41	Saya berharap semoga dosen-dosen dapat memberikan pembelajaran lebih baik lagi, sehingga para mahasiswa dapat mengerti dengan baik.

42	<p>1. Kedepannya ingin belajar dengan ruang yang bersih dan nyaman.</p> <p>2. Kursi di lab robotik dapat di ganti karna banyak yang rusak</p> <p>3. Kalo fasilitas lain bagi saya sudah bagus.</p>
43	Supaya sistem pembelajaran akan lebih baik. Dan bisa bersaing tingkat internasional.
44	Saran dari saya dalam proses pembelajaran diprogram studi informatika untuk dosen ciptakanlah metode pembelajaran yang adil, yaitu pembelajaran yang menyesuaikan dengan kebutuhan dan kesanggupan mahasiswa.. Dan harapan saya, semoga kedepannya proses pembelajaran akan semakin menyenangkan walaupun banyak beban tugas,,dan harapan saya juga kedepannya universitas almuslim akan terus maju dan jaya,, sekian dari saya mohon maaf
45	Tanpa mengurangi rasa hormat saya mohon kepada dosen yang jarang masuk untuk sering masuk, dan untuk dosen yang masuk tiap minggu hanya masuk cuma disuruh buat makalah tolong dikurangi.. Sekian terimakasih
46	Semoga kedepan nya lebih baik lagi dosen lebih fokus untuk mengajar kepada mahasiswa/i
47	Harapan saya dalam pembelajaran program studi adalah agar dosen lebih luas untuk memaparkan materi supaya lebih mudah untuk dipahami.
48	<p>Saran dari saya dosen perlu saling berkoordinasi sesama pengajar .tugas yang terlampau banyak bakal menjadikan mahasiswa semakin terbebani bahkan stress.</p> <p>Harapan saya ciptakanlah pembelajaran yang adil yaitu pembelajaran yang menyesuaikan dengan kebutuhan dan kesanggupan mahasiswa..semoga pembelajaran kedepannya akan terus maju dan sukses</p>
49	sedikit saran untuk dosen dalam hal mengajar dan menyampaikan materi. ada beberapa dosen yg menterinya hanya berisikan hal itu" aja dan agak sedikit melenceng dari mata kuliah. dan mahasiswa diharuskan buat makalah sedangkan materinya aja tidak dijelaskan. dan ada dosen yg ketika mahasiswa mau mengumpulkan tugas, kesusahan dalam menghubungi dosennya. dan dari pihak dosennya hanya nge read tanpa adanya balasan.
50	kedepannya bisa dipertahankan seperti saat ini dan semoga bisa lebih meningkat untuk kenyamanan dalam belajar baik dosen dalam menyampaikan materi maupun fasilitas" yang tersedia
51	untuk dalam hal mengajar dan menyampaikan materi. ada beberapa dosen yg manterinya hanya ismi merasakan berisikan hal itu" aja, dan untuk respon dosen untuk pengumpulan tugas via online agak kesusahan karna dari segi respon dosen tertentu . kami harap kedepan nya ada respon update dari hal hal ini. Mohon maaf sebelum nya dan Terimakasih.
52	sedikit saran untuk dosen dalam hal mengajar dan menyampaikan materi. ada beberapa dosen yg menterinya hanya berisikan hal itu" aja dan agak sedikit melenceng dari mata kuliah. dan mahasiswa diharuskan buat makalah sedangkan materinya aja tidak dijelaskan. dan ada dosen yg ketika

	mahasiswa mau mengumpulkan tugas, kesusahan dalam menghubungi dosennya. dan dari pihak dosennya hanya nge read tanpa adanya balasan. Semoga semester selanjutnya ada perubahan:) terimakasih:) i love ibu bapak dosen
53	Harapan kami semoga dosen bisa mengerti akan tugas yang di berikan,semoga dosen selanjutnya bisa menjelaskan materi . Sekian terima kasih
54	Harapan saya kedepan nya saya bisa lebih baik lagi dan insaallah saya bisa lebih memahami materi yg di berikan oleh dosen saya dan harapan saya yg paling besar ada bisa lulus tepat waktu dan semoga dosen tidak mempersulit mahasiswa untuk kedepan nya
<b>Program Studi Sistem Informasi (DIII)</b>	
1	Harapan utama mahasiswa semoga mendapatkan ipk dengan nilai yang baik
2	Semoga menjadi mahasiswa yang sukses
<b>Program Diploma III Kebidanan</b>	
1	Semoga kedepannya pembelajaran dapat berjalan lebih baik lagi dari sebelumnya dan memuaskan
2	Semoga akan di tingkatkan selalu
3	Harapan saya selanjutnya ruang yg adem dan nyaman, AC dan sebagainya
4	Harapan kami kedepan nya semoga hostpot bisa berjalan dengan cepat supaya memudahkan kami dalam proses pembelajaran dan semoga kampus ini bisa terus maju dan mendapatkan penghargaan lebih banyak lagi kedepannya
5	Semoga kedepan nya proses pembelajaran, fasilitas dan juga hostpot ataupun wifi dapat berjalan dengan lancar bahkan sebaik mungkin agar memudahkan kami dalam proses pembelajaran
6	Harapan saya semoga Program Studi Diploma III kebidanan tahun depan mahasiswa nya semakin bertambah
7	Semoga kedepannya hospot berjalan dengan lancar supaya proses pembelajaran bisa berjalan dengan baik dan lancar dan tidak ada masalah hambatan dengan wifi
8	Semoga kedepannya lebih baik lagi,bisa menambah wawasan kita dalam proses belajar dan bisa memahami apa yang diajarkan.dan wifi berjalan dengan lancar supaya tidak menghambat proses pembelajaran.
9	Sesekali pembelajaran dilakukan di luar kelas, namun yang sekarang juga sekarang sudah sangat baik dan mencukupi. Semoga kedepannya Juga lebih baik lagi
10	Semoga ibuk tetap menjadi dosen yg baik dan sayang kepada kami
11	Semoga kedepannya lebih baik lagi baik dosennya maupun mahasiswa
12	Semoga tetap menjadi yang terbaik dan semoga fasilitas lebih baik dari sebelumnya

13	Bagus dalam fasilitas ,pelayanan dan kebersihan
14	Mau lebih jelas lagi dalam proses belajar
15	Lebih baik lagi dalam segala hal yg menyangkut dalam kebidanan
16	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi,dan bisa tambah maju
17	IPK memuaskan. Harapan utama yang menjadi impian para mahasiswa baru adalah mendapatkan nilai yang baik.
18	Semoga kedepannya ada tempat olah raga dan memiliki kantin khusus pada prodi kebidanan
19	Semoga atribut dibagi segera.dan semoga universitas Al-Muslim maju
20	Semoga kedepannya proses pembelajaran lebih bagus lagi dan disediakan baju seragam lebih cepatnya supaya kami lebih bersemangat dalam pembelajaran atau perkuliahan
21	Semoga kedepannya WiFi dikampus lebih bagus lg karena waktu pembelajaran berlangsung kami membutuhkan jaringan WiFi yg bisa sampai keruangan belajar kami , terimakasih
22	Semoga kedepannya proses pembelajaran menjadi lebih baik lagi dan di sediakan baju seragam supaya kami lebih bersemangat dalam perkuliahan
23	Yang masih kurang semoga lebih di tingkatkan lagi
24	Semoga kedepannya lagi dosen dapat memahami ketidaknyamanan mahasiswa dalam pembelajaran semoga kedepannya AC didalam ruang pembelajaran berfungsi
25	Semoga kedepan nya dosen dapat memahami ketidak nyamanan mahasiswa dalam proses pembeljaran, semoga kedepan nya ac dalam ruangan kami berfungsi.
26	Semoga kedepannya proses pembelajaran lebih baik lagi,dan terima kasih buat ibu yg telah mengajarkan kami dengan baik dan memberikan motivasi buat kami semua.
27	Semoga kedepannya pembelajaran lebih baik dan kompeten dan kami juga memperbaiki diri sebagai siswa agar pemahaman.kami lebih baik
28	Sangat baik,ramah,semua dosen sangat care dengan mahasiswa sehingga mahasiswa yang belajar lebih semangat,tetap seperti ini terus dan lebih seru lagi kedepannya
29	Semoga kedepan nya lagi khusus nya kebidanan waktu yang lebih banyak di pergunakan di lab untuk praktek.
30	Semoga kedepan nya lebih baik,dan hal yang menjadi kelambatan dan hambatan bisa di perbaiki secepatnya
31	Harapan saya semoga ilmu yang telah di berikan oleh dosen dapat bermanfaat baik untuk saya pribadi maupun orng lain . Saranya untuk saat ini udh Alhamdulillah dan semoga kedepannya bisa lebih bagus lagi .
32	Semoga kedepannya lebih baik lagi dan apa yang menjadi hak mahasiswi kami harap dapat dipenuhi

33	Semoga kebidanan semakin lebih baik dan mendapatkan akreditasi A
34	Kedepannya perkuliahan selesai pada jadwal yang ditentukan tanpa terburu2. Ada jeda waktu untuk mahasiswa menyelesaikan tugas per tugas
35	Ibu sudah baik dalam menyampaikan materi, namun saya harap untuk pertemuan yang akan datang ibu lebih jelas suara lebih di perbesar agar kami lebih mudah memahami dan terkoneksi
36	Harapan saya kedepan nya semoga saya bisa kuliah di DIII kebidanan sampai selesai(amin)

### **3.2.Pembahasan**

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa Universitas Almuslim terhadap proses pembelajaran pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022, perlu adanya tindak lanjut dimana seluruh hasil survey termasuk saran dan masukan dari mahasiswa disampaikan kepada Rektor melalui Wakil Rektor 1 Bidang Akademik, Ka. Biro Akademik, seluruh pimpinan Fakultas dan Program Diploma III Kebidanan, untuk seterusnya dapat ditindaklanjuti.

## BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

### 4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Hasil rekapitulasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 menunjukkan perolehan respons pada umumnya sama, yaitu sangat baik dengan rata-rata tingkat Kepuasan Mahasiswa untuk kelima aspek adalah 3,13 dan Tingkat Capaian Responden (TCR) rata-rata adalah 78,22.
- b. Tingkat Capaian Responden (TCR) Tertinggi berada pada Dimensi *Assurance* dengan nilai rata-rata 3,23 dan TCR 80,65% termasuk kategori sangat baik, TCR terendah terdapat pada Dimensi *Tangible* dengan nilai rata-rata 3,06 dan TCR sebesar 76,44% dan masih dalam kategori sangat baik.
- c. Jika di analisis per item dimensi masih terdapat 5 item yang masih perlu ditingkatkan sebab berada pada kategori baik, yakni: Dimensi *Reliability*, dimana Dosen menggunakan E-Learning dalam proses pembelajaran serta penyerahan hasil evaluasi disertai umpan balik oleh dosen; Dimensi *Responsiveness*, Intensitas dosen untuk ditemui dalam rangka konsultasi akademik dan atau konsultasi Tugas Akhir, serta Dimensi *Tangible*, terkait fasilitas hotspot sudah tersedia dengan baik serta Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah.
- d. Selanjutnya untuk Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam hal ini adalah mahasiswa IKM tertinggi adalah pada Dimensi *Assurance* dengan nilai IKM 3,23 dan nilai IKM konversi 80,65, sedangkan IKM yang terendah adalah pada aspek *Tangible* dimana nilai IKM 2,94 dan nilai IKM konversi sebesar 73,38, dengan nilai IKM total adalah 3,18 dan nilai IKM konversi total adalah 79,45.

### 4.2. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan berikut ini beberapa rekomendasi yang diusulkan:

- a. Dosen harus tepat waktu memulai dan mengakhiri perkuliahan;
- b. Dosen perlu menjelaskan perlu menjelaskan sistem perkuliahan, referensi, aturan, dan sistem evaluasi dan tugas serta memberikan kontrak perkuliahan pada pertemuan pertama;
- c. Dosen menyampaikan materi kuliah dengan jelas;
- d. Perlu mengembalikan lembar jawaban ujian kepada mahasiswa;
- e. Perbaiki atau mengganti bangku di ruang belajar yang sudah tidak layak pakai;
- f. Menyediakan Kipas Angin yang berfungsi dengan baik di ruang perkuliahan;
- g. Meningkatkan ketersediaan dan kelengkapan fasilitas olahraga;
- h. Mahasiswa dibekali kuota internet untuk pembelajaran daring;
- i. Tersedia hotspot yang dapat diakses seluruh mahasiswa.