



LAPORAN KEGIATAN
BENCHMARKING TIM PENJAMINAN MUTU (TKMP)
PRODI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
DENGAN PRODI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
UNIVERSITAS SYIAH KUALA

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PRODI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
UNIVERSITAS ALMUSLIM
2022

**BENCHMARKING TIM PENJAMINAN MUTU (TKMP)
PRODI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
KE LPPM UNIVERSITAS SYIAH KUALA**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU
PENDIDIKAN
PRODI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
UNIVERSITAS ALMUSLIM
2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah swt karena atas Rahmat yang melimpah, taufik, serta hidayah-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan pelaksanaan *Benchmarking* ke Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Prodi (LPMPP) Universitas Syiah Kuala. *Sholawat* serta salam tak lupa pula kami haturkan kepada Nabi Muhammad *saw*.

Benchmarking merupakan wadah yang dapat digunakan agar Prodi Manajemen Pendidikan Islam dapat melihat pengelolaan mutu pada lembaga perguruan tinggi lain. Proses pengelolaan mutu dalam prodi dilaksanakan secara berkelanjutan dan berpedoman pada siklus PPEPP yang telah terlaksana pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris.

Laporan ini merupakan bentuk pertanggungjawaban Tim Penjaminan Mutu Prodi (TKMP) atas keterlaksanaannya kegiatan tersebut. Kegiatan ini terselenggara untuk memenuhi kebutuhan Prodi dalam penyelesaian dokumen mutu Prodi Pendidikan Bahasa Inggris. LPMPP Universitas Syiah Kuala dipilih sebagai lokasi benchmarking karena kami melihat bahwa sistem PPEPP dan pengelolaan dokumen mutu pada instansi tersebut yang terbaik di Universitas Negeri di Aceh.

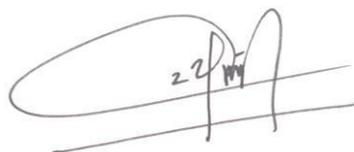
Kegiatan *benchmarking* ini juga dilakukan untuk mendukung Laporan Instrumen Suplemen Konversi Akreditasi Prodi Pendidikan Bahasa Inggris ke Unggul pada kriteria Penjaminan Mutu, di mana *external benchmarking* harus dimiliki dalam sistem penjaminan mutu prodi yang bertujuan untuk meningkatkan mutu prodi.

Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan segala kerendahan hati, kami selaku TKMP Prodi Pendidikan Bahasa Inggris yang menjadi tim penyusun laporan ini sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Matangglumpangdua, April 2022

Ketua Tim Penjaminan Mutu Prodi (TKMP)

Prodi Pendidikan Bahasa Inggris

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Zuraini', written over a horizontal line. The signature is stylized and includes some additional markings.

Zuraini, S.Pd, M.Pd

NIDN. 1308098701

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	5
A. LATAR BELAKANG	6
B. TUJUAN KEGIATAN.....	7
C. BENTUK KEGIATAN	8
Lampiran Dokumentasi Kegiatan.....	17
Lampiran Daftar Hadir.....	24
Lampiran Surat-surat	26

A. LATAR BELAKANG

Penjaminan mutu Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Almuslim dalam pengembangan ke arah yang lebih baik. Tim Kendali Mutu Prodi Pendidikan Bahasa Inggris melaksanakan seluruh proses penjaminan mutu diharapkan dapat dilakukan secara berkelanjutan dengan menggunakan siklus yang terdiri dalam tahapan, penetapan standar, pelaksanaan standar, evaluasi pelaksanaan standar, pengendalian standar, dan peningkatan standar pendidikan tinggi (PPEPP). Siklus penjaminan mutu internal (SPMI) diawali dengan penetapan standar mutu yang ingin dicapai dalam jangka waktu tertentu. Standar yang telah ditetapkan agar dapat direalisasikan kemudian dilaksanakan dengan mengerahkan seluruh sumber daya, baik itu SDM, sarana-prasarana, dan modal. Untuk melihat kemajuan pelaksanaan standari dan memastikan pelaksanaannya telah dilaksanakan sesuai dengan rencana yang ditetapkan, maka dilakukan proses evaluasi pelaksanaan standar. Tahapan berikutnya adalah audit mutu internal yaitu melihat ketaatan terhadap pemenuhan standar mutu yang telah ditetapkan. Selanjutnya, tahapan peningkatan dan pengembangan standar mutu yang baru. Hasil dari audit akan menjadi perbaikan kualitas mutu yang ada pada prodi dan selanjutnya dikembangkan dan ditingkatkan ke arah yang lebih baik. Hasil yang diperoleh dari tahapan monitoring dan evaluasi pelaksanaan standar, evaluasi diri, audit mutu internal, dan dengan mempertimbangkan masukan dari pemangku kepentingan dan kemampuan internal Prodi Pendidikan Bahasa Inggris digunakan sebagai pertimbangan di dalam peningkatan dan pengembangan standar mutu yang baru.

Peningkatan kualitas penjaminan mutu Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Islam menjadi sasaran akhir dalam Siklus PPEPP. Untuk itu, dilakukan *benchmarking* ke lembaga perguruan tinggi lain yang memiliki desain pengelolaan mutu lebih baik. Dalam rangka mendukung laporan Instrumen

Suplemen Konversi Akreditasi Prodi Pendidikan Bahasa Inggris ke Unggul pada kriteria Penjaminan Mutu, maka perlu dilakukan *external benchmarking* dalam peningkatan mutu.

Melalui pelaksanaan *benchmarking* ini, Prodi Pendidikan Bahasa Inggris dapat mengetahui posisi pencapaian kinerjanya saat ini dan membandingkan pengelolaan mutu pada lembaga pendidikan tinggi terbaik lainnya. *Benchmarking* ini digunakan untuk peningkatan kualitas melalui peningkatan standar mutu pendidikan tinggi. Hasil dari proses *benchmarking* akan menjadi perbaikan pada proses, prosedur, standar mutu atau target periode sebelumnya dan akan menjadi standar baru yang lebih baik upaya meningkatkan mutu Prodi Pendidikan Bahasa Inggris dengan memperbaiki atau meningkatkan standar yang telah tercapai.

B. TUJUAN KEGIATAN

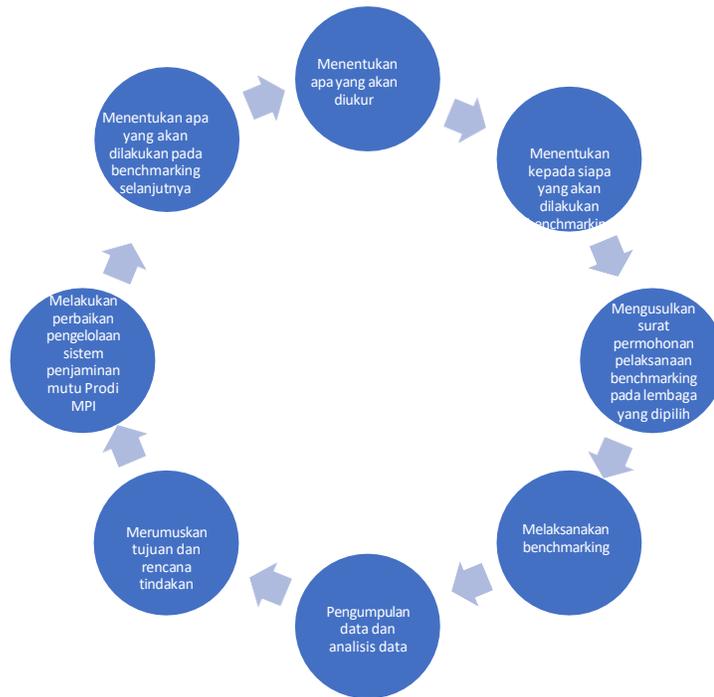
Tujuan pelaksanaan kegiatan *external benchmarking* sesuai yang tertuang pada surat permohonan pelaksanaan *benchmarking* yang dikeluarkan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris **No: 024/B.ing/FKIP-Umuslim/PP.2022 dan 692/UNII.1.6/EN/FKIP/2022**, yaitu:

1. Melaksanakan *best practices* pengelolaan mutu di Universitas Syiah Kuala agar dapat menjadi masukan bagi pengelolaan mutu Prodi Manajemen Pendidikan Islam
2. Mengetahui sistem e-SPMI, siklus PPEPP yang dilaksanakan pada Universitas Syiah Kuala agar dapat menjadi masukan bagi pengelolaan mutu Prodi Pendidikan Bahasa Inggris.
3. Mengetahui dokumen mutu yang tersedia pada Universitas Syiah Kuala agar dapat menjadi masukan pada penurunan standar mutu yang ditetapkan oleh pemerintah pada tingkat Prodi Prodi Pendidikan Bahasa Inggris

C. BENTUK KEGIATAN

Kegiatan *benchmarking* dilakukan dengan pendekatan *external*. *Benchmarking* dilakukan dengan melihat implementasi sistem penjaminan mutu di perguruan tinggi lain yaitu Universitas Syiah Kuala . Proses *external benchmarking* dilakukan dengan cara mempelajari, mengamati, dan mengadaptasi praktik-praktik penjaminan mutu di Universitas Syiah Kuala . Bentuk kegiatan yang dilaksanakan adalah *best practices* pada pengelolaan mutu, mempelajari sistem e-SPMI, siklus PPEPP, dokumen mutu.

Bentuk kegiatan pelaksanaan benchmarking disajikan dalam Gambar 1 berikut:



Gambar 1. Bentuk Pelaksanaan Benchmarking



IMPLEMENTATION AGREEMENT

ANTARA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS ALMUSLIM

DENGAN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS SYIAH KUALA

NOMOR : 024 /B.ing/FKIP-Umuslim/PP.2022

NOMOR : 692 / UN 11.1.6 / EN / FKIP / 2022

TENTANG
KEGIATAN EXTERNAL BENCHMARKING PENJAMINAN MUTU
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS

Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Pada Hari Senin Tanggal Sebelas Bulan April Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua bertempat di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Syiah Kuala dan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Almuslim Bireuen, sepakat melaksanakan kerjasama dalam kegiatan External Benchmarking sebagai tolak ukur yang dimanfaatkan dalam membandingkan Sistem Penjaminan Mutu Program Studi sehingga dapat meningkatkan dpat memperbaiki kualitas, meningkatkan produktivitas , dan memperbaiki pelayanan. Adapun bentuk kerjasama yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Almuslim bertindak sebagai Pelaksana Utama.
2. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Syiah Kuala menjadi Sumber dalam wawancara dan meninjau dokumen-dokumen terkait Sistem Penjaminan Mutu Program Studi.
3. Tim pewawancara adalah Ketua Tim Kendali Mutu Prodi (TKMP) Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Almuslim Kabupaten Bireuen.
4. Segala yang menyangkut pembiayaan terkait pelaksanaan kegiatan di bebaskan kepada Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Almuslim

Kedua belah pihak akan bertanggung jawab atas terlaksananya kegiatan tersebut. Detail spesifik yang berkaitan terselenggaranya kegiatan akan disusun berdasarkan kepentingan dan kesepakatan bersama. Apabila kedua belah pihak menghendaki ada bentuk format lain sebagai dari kegiatan akademik yang dimaksudkan di atas, maka dapat merujuk pada *Memorandum of Agreement (MoA)* yang menaungi kepentingan kedua belah pihak

Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris
FKIP Universitas Almuslim

Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa
Inggris FKIP Universitas Syiah Kuala




Dr. Silvi Listia Dewi, M.Pd
NIDN. 0119107202


Dr. Kismullah, S.Pd., M.App. Ling
NIDN. 0023048105



IMPLEMENTATION AGREEMENT

ANTARA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS ALMUSLIM

DENGAN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS SYIAH KUALA

NOMOR : 024 /B.ing/FKIP-Umuslim/PP.2022

NOMOR : 652 /UM11.1.G/EN/FKIP/ 2022

TENTANG
KEGIATAN EXTERNAL BENCHMARKING PENJAMINAN MUTU
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS

Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Pada Hari Senin Tanggal Sebelas Bulan April Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua bertempat di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Syiah Kuala dan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Almuslim Bireuen, sepakat melaksanakan kerjasama dalam kegiatan External Benchmarking sebagai tolak ukur yang dimanfaatkan dalam membandingkan Sistem Penjaminan Mutu Program Studi sehingga dapat meningkatkan dapat memperbaiki kualitas, meningkatkan produktivitas, dan memperbaiki pelayanan. Adapun bentuk kerjasama yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Almuslim bertindak sebagai Pelaksana Utama.
2. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Syiah Kuala menjadi Sumber dalam wawancara dan meninjau dokumen-dokumen terkait Sistem Penjaminan Mutu Program Studi.
3. Tim wawancara adalah Ketua Tim Kendali Mutu Prodi (TKMP) Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Almuslim Kabupaten Bireuen.
4. Segala yang menyangkut pembiayaan terkait pelaksanaan kegiatan di bebaskan kepada Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Almuslim

Kedua belah pihak akan bertanggung jawab atas terlaksananya kegiatan tersebut. Detail spesifik yang berkaitan terselenggaranya kegiatan akan disusun berdasarkan kepentingan dan kesepakatan bersama. Apabila kedua belah pihak menghendaki ada bentuk format lain sebagai dari kegiatan akademik yang dimaksudkan di atas, maka dapat merujuk pada *Memorandum of Agreement (MoA)* yang menaungi kepentingan kedua belah pihak

Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris
FKIP Universitas Almuslim

Dr. Silvi Listia Dewi, M.Pd
NIDN. 0119107202

Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa
Inggris FKIP Universitas Syiah Kuala



Dr. Kismullah, S.Pd., M.App. Ling
NIDN. 0023048105



UNIVERSITAS ALMUSLIM
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
BIREUEN PROVINSI ACEH
Kampus: Jln. Almuslim Telp. (0644) 41384, Fax. 442166 Matanglumpangdua Bireuen-Aceh

BERITA ACARA

Pada hari ini Senin tanggal Sebelas Bulan April Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua, telah dilaksanakan kegiatan Benchmarking penjaminan mutu program studi Pendidikan Bahasa Inggris yang termuat dalam lampiran Berita Acara ini.

Adapun Kedua Pihak dibawah ini, sebagai berikut:

I. Universitas Syiah Kuala (USK)
Alamat : Banda Aceh

disebut **pihak pertama (I)**

II. Universitas Almuslim
Alamat : Jl. Almuslim Matanglumpangdua Bireuen

disebut **pihak kedua (II)**

Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Syiah Kuala dan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Almuslim Bireuen, sepakat melaksanakan kerjasama dalam kegiatan External Benchmarking sebagai tolak ukur yang dimanfaatkan dalam membandingkan Sistem Penjaminan Mutu Program Studi sehingga dapat meningkatkan dapat memperbaiki kualitas, meningkatkan produktivitas, dan memperbaiki pelayanan. Adapun bentuk kerjasama yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Almuslim bertindak sebagai Pelaksana Utama.
2. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Syiah Kuala menjadi Sumber dalam wawancara dan meninjau dokumen-dokumen terkait Sistem Penjaminan Mutu Program Studi.
3. Tim pewawancara adalah Ketua Tim Kendali Mutu Prodi (TKMP) Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Almuslim Kabupaten Bireuen.
4. Segala yang menyangkut pembiayaan terkait pelaksanaan kegiatan di bebaskan kepada Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Almuslim

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Matanglumpangdua, 11 April 2022

Pihak Pertama

Pihak Kedua

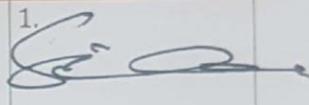
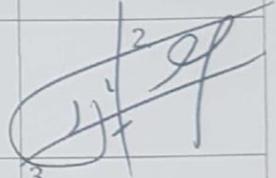
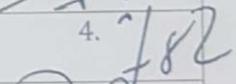
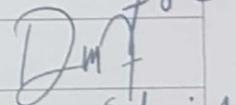
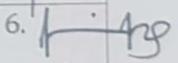


Dr. Silvi Listia Dewi, M.Pd
NIDN. 0119107202

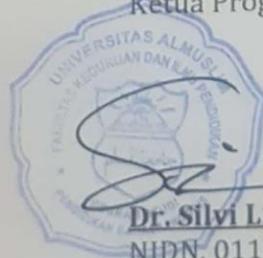


Dr. Kismullah, S.Pd., M.App.Ling.
NIDN. 0023048105

**DAFTAR HADIR
KEGIATAN BENCHMARKING PENJAMINAN MUTU
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS**

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Dr. Silvi Listia Dewi, M.Pd	Ketua Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Almuslim	1. 
2	Dr. Kismullah, S.Pd., M.App.Ling	Ketua Prodi Pendidikan Bahasa Inggris USK	2. 
3	Zuraini, M.Pd, C.Ed	TKMP Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Almuslim	3. 
4	Maya Silviyanti, S.Pd, MA	Dosen USK	4. 
5	Diana Achmad, MA	Dosen USK	5. 
6	Misnar, MA	Dosen Universitas Almuslim	6. 
7	Misnawati, M.Pd	Dosen Universitas Almuslim	

Matangglumpangdua, 11 April 2022
Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris



Dr. Silvi Listia Dewi, M.Pd
NIDN: 0119107202