



**LAPORAN  
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN  
PROGRAM STUDI  
PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS  
FKIP - UNIVERSITAS ALMUSLIM**

**CDC UNIVERSITAS ALMUSLIM  
TAHUN 2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

### LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS FKIP - UNIVERSITAS ALMUSLIM

Disahkan di Matangglumpangdua, Kabupaten Bireuen  
pada Hari Jum'at, 22 Desember 2023

Ketua Career Development Center  
Universitas Almuslim



Wahyudi, M.Pd.  
NIDN. 1323029101

Ketua Program Studi  
Pendidikan Bahasa Inggris



Dr. Silvi Listia Dewi, M.Pd.  
NIDN. 0119107202

## **PRAKATA**

Alhamdulillah rabbil 'alamin.. Segala puji bagi ALLAH Ta'ala yang atas berkat rahmat dan hidayahnya laporan Kepuasan pengguna lulusan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Almuslim, Tahun 2023 ini dapat selesai dikerjakan. Shalawat dan salam kita sampaikan kepada Nabi Muhammad Shalallaahu'alaihi wassalam yang telah membawa ummatnya ke alam yang berilmu pengetahuan. Diharapkan dengan laporan hasil survey kepuasan mahasiswa ini, pengembangan akademik di program studi dapat dilaksanakan dengan baik dan terarah serta ikut menyiapkan diri untuk mencapai visi dan misi Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Almuslim.

Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris mengucapkan terima kasih kepada Ketua BPN, Ketua TKMP Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Dekan FKIP, tim surveyor dan penyusun, seluruh dosen, dan staf kependidikan di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris termasuk seluruh responden dosen, tendik, dan mahasiswa yang telah menyediakan waktunya mengisi kuesioner ini. Insha ALLAH, Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris dapat terus memberikan pelayanan terbaiknya.

Matangglumpangdua, 25 Desember 2023  
Tim Survey Kepuasan pengguna lulusan CDC  
Universitas Almuslim

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PRAKATA .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
1. RESPONDEN.....	18
2. METODE SURVEY .....	19
3. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
3. KESIMPULAN.....	24
4. BIBLIOGRAFI.....	24

## 1. RESPONDEN

Peserta responden kegiatan Kepuasan pengguna lulusan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Almuslim ini adalah alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Almuslim. Untuk responden alumni ini tersebar di berbagai tahun kelulusan. Asal responden pada survey kepuasan pengguna lulusan ini dari berbagai instansi. Instansi dan jabatan responden survey yang sebanyak 27 responden diperlihatkan pada Tabel 1 dan Gambar 1.

Tabel 1. Responden survey kepuasan penggunaan lulusan

No.	Asal Instansi	Jabatan
1.	UPTD SMP Negeri 4 Peusangan	Kepala Sekolah
2.	UPTD SMPN 2 Peusangan Siblah Krueng	Kepala Sekolah
3.	Global Excel Management Inc.	Managing Director
4.	SMPIT MDI Isyafi Darussaadah Desa Nicah Kecamatan Peusangan Kabupaten Bireuen	Kepala Sekolah
5.	SD Interaktif Gemilang Mutafannin	Wakil Kepala Sekolah Bagian Kesiswaan
6.	Orbit Future Academy	Program Manager
7.	Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Syiah Kuala	Kepala UPT Bahasa Universitas Syiah Kuala
8.	SD 6 Sawang	Guru
9.	Universitas Almuslim	Dosen
10.	UPTD SMPN 4 Juli	Honorar
11.	UPTD SMPN 2 Peusangan Siblah Krueng	Kepala sekolah
12.	SMPN 1 Peusangan	Guru.
13.	SMA Negeri 2 Kuta Makmur	Kepala Sekolah
14.	UPTD SD Negeri 8 Kuta Blang	Guru
15.	UPTD SD Negeri 8 Kuta Blang	Guru
16.	SMPN 1 Kuta Makmur	Kepala Sekolah
17.	UPTD SMPN 4 Juli	Kepala Sekolah
18.	UPTD SMPN 2 Juli	Guru
19.	Universitas Almuslim	Dosen
20.	SMP Negeri 4 Sawang	Guru mapel
21.	SMP Negeri 4 Sawang	Guru Mapel
22.	SMP Negeri 3 Padang Tiji	Plt. Kepala Sekolah
23.	Universitas Almuslim	Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

24.	Universitas Almuslim	Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris
25.	Universitas Almuslim	Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris
26.	SMA Negeri 2 Sawang	Guru Mapel Bahasa Inggris
27.	MT'sS Al-Furqan	Kepala Madrasah

## 2. METODE SURVEY

Survey yang dilakukan dalam kegiatan ini berbentuk closed dan open questions. Responden diberikan pertanyaan seputar berhubungan dengan kemampuan/skill lulusan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Almuslim, di tempat kerja. Jawaban diberikan dalam bentuk preferensi responden dalam 4 Skala Likert: Sangat baik (4), Baik (3), Cukup (2), dan Kurang (1).

Kuesioner berskala Likert dengan preferensi untuk masing-masing skala diperlihatkan pada Tabel 2. Pengisian respon oleh responden dilakukan secara online pada laman: [https://englishumuslim.web.id/?page\\_id=231](https://englishumuslim.web.id/?page_id=231). Hasil respon dapat dilihat di: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hrC-GJSTGTMeyJBxThFgxgrMZ0vORRbJlhyjQs7tVPU/edit?resourcekey#gid=179650191>.

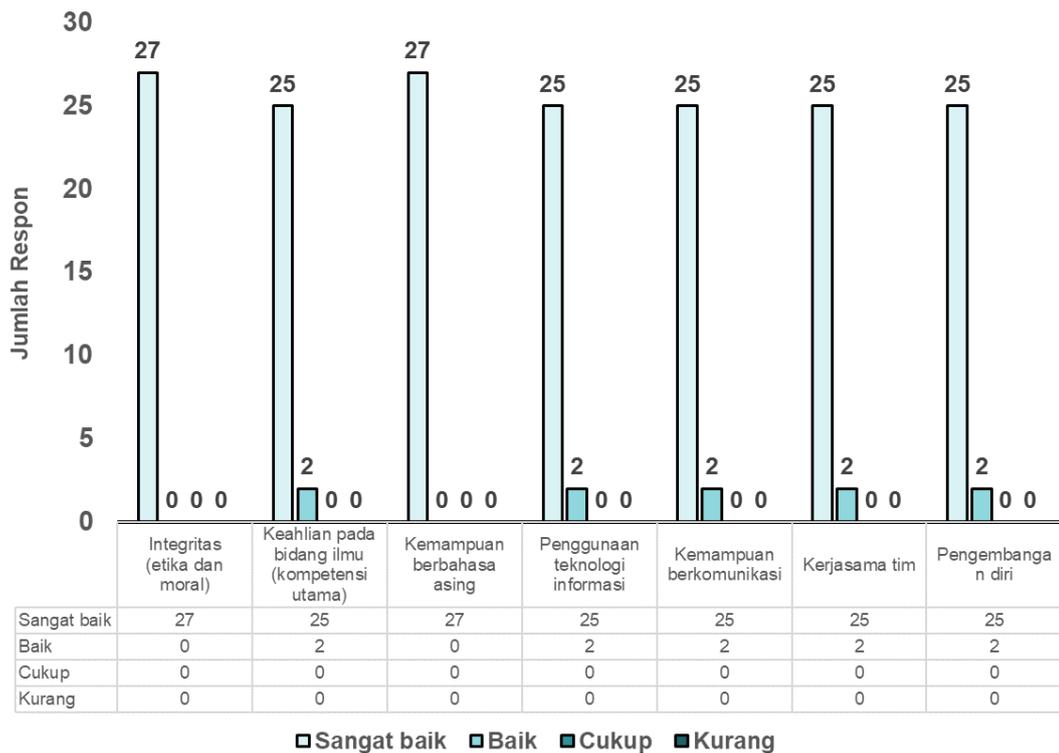
Daftar pertanyaan utama di dalam instrument kepuasan pengguna lulusan ini ada 7 pertanyaan, seperti diperlihatkan pada Tabel 2.

Tabel 2. Pertanyaan-pertanyaan di dalam instrumen survey kepuasan pengguna lulusan

No.	Pertanyaan	Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
		4	3	2	1
1.	B.1. Integritas (etika dan moral)				
2.	B.2. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)				
3.	B.3. Kemampuan berbahasa asing				
4.	B.4. Penggunaan teknologi informasi				
5.	B.5. Kemampuan berkomunikasi				
6.	B.6. Kerjasama tim				
7.	B.7. Pengembangan diri				

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Respon dari responden selanjutnya diolah dan dianalisis berdasarkan statistic deskriptif. Hasilnya ditampilkan ke dalam grafik pada Gambar 1.



Gambar 1. Grafik responisasi kepuasan pengguna lulusan

Pada Gambar 1 dapat terlihat bahwa pada semua aspek kemampuan/skill lulusan pengguna lulusan memberikan respon Sangat baik dan Baik. Terlihat juga bahwa respon Sangat baik ada pada aspek Integritas (etika dan moral) dan aspek Pengembangan diri. Responden juga memberikan jawaban pada pertanyaan terbuka yang dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Jawaban terhadap pertanyaan terbuka

No.	Pertanyaan/Jawaban
A.	<b>Pertanyaan: Hal-hal apakah yang mempengaruhi kepuasan dan ketidakpuasan anda? Mohon disebutkan secara rinci!</b>
	Jawaban:
1.	Sejauh ini belum ada.
2.	Mudah dalam memahami setiap jobdesk yang diberikan serta menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.
3.	Mampu mengajar dan menarik minat belajar anak dengan sangat baik dan bertanggung jawab dalam setiap tugas yg dibebankan, juga mengikuti semua peraturan sekolah.
4.	Iya mempunyai rasa tanggung jawab yang tinggi terhadap pekerjaan.
5.	Kerja sama tim dan inisiasi
6.	Nilai dan prinsip, lingkungan kerja, faktor situasional seperti tantangan, serta kondisi ekonomi.
7.	Saya puas dengan kinerja saya sebagai seorang guru
8.	jaringan internet
9.	Cara penyampaian materi terlalu cepat hingga saya kurang paham dan sedikit bingung.

10.	Kepuasan saya, dia mau mengembangkan diri dalam bidang ilmu pengetahuan dan ketidakpuasan saya lihat dalam bidang teknologi masih kurang
11.	Secara akademik sudah baik.
12.	Karena penjelasannya terlalu cepat.
13.	Karena penjelasannya terlalu cepat
14.	MEMUASKAN SEBAGAI WAKIL KESISWAAN YANG BERKOLABORATIF DAN INOVATIF SERTA EDUKATIF DAN UPDATE BERBAGAI PERKEMBANGAN TEKNOLOGI
15.	Penyampaian materi dengan mudah di pahami
16.	Semuanya sudah terlihat bagus
17.	jaringan internet
18.	Interaksi sosial
19.	Interaksi sosial
20.	Dalam melaksanakan tugas penuh tanggung jawab dan perhatian apa yang dibutuhkan di tempat kerja.
21.	Karena penjelasannya terlalu cepat.
22.	Hal yang membuat saya puas adalah setelah Lulus dari UNIMUS saya langsung di terima tes CPNS 2014 lalu. Yang tidak puas adalah, masalah verval ijazah yang sering terkendala tidak terbaca di DIKTI.
23.	Disiplin
<b>B. Pertanyaan: Materi apa yang perlu diajarkan dalam perkuliahan, berkaitan dengan kompetensi yang dibutuhkan dalam dunia kerja?</b>	
Jawaban:	
1.	Perguruan tinggi perlu bekerja sama dengan industri/Sekolah untuk memastikan bahwa materi yang diajarkan di perkuliahan relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Perguruan tinggi juga perlu menyediakan kesempatan bagi mahasiswa untuk magang dan melakukan proyek-proyek nyata agar mereka dapat menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari.
2.	Di perusahaan kami Bahasa Inggris sangat penting dikarenakan Global Excel Management Inc. merupakan perusahaan Global asal Kanada yang bergerak di bidang administrasi klien Canadian yang memiliki 8 cabang di seluruh dunia salah satunya di Indonesia, English for business lebih bisa ditingkatkan dan fokus pada mengajarkan bahasa Profesional untuk mahasiswa.
3.	Cara Penerapan bahasa Inggris yang efektif untuk percakapan sehari-hari dalam lingkungan pesantren
4.	Public speaking
5.	Job Readiness
6.	Materi yang perlu diajarkan dalam perkuliahan yang berkaitan dengan kompetensi yang dibutuhkan dalam dunia kerja bisa sangat bervariasi tergantung pada bidang studi tertentu. Namun, ada beberapa topik umum yang dapat diidentifikasi sebagai esensial untuk mempersiapkan mahasiswa dengan keterampilan yang dibutuhkan di tempat kerja seperti keterampilan komunikasi, IT, manajemen proyek, kerjasama tim, soft skills, pengetahuan prinsip-prinsip dasar dalam bidang tertentu, jaringan dan relasi, serta branding pribadi dan pengelolaan citra profesional.
7.	Terutama materi speaking, ini sangat terpengaruh dlm dunia kerja
8.	ketrampilan TIPACK

9.	Untuk sekarang ini materi yang dibutuhkan adalah yang ada kaitannya dengan Ilmu Teknik Informatika [TIK] sesuai dengan dunia pendidikan.
10.	Materi yang berhubungan dengan teknologi
11.	Mungkin lebih ke materi ability.
12.	Tentang IT
13.	Tentang tik
14.	Semuanya.
15.	INTEGRASI TEKNOLOGI DALAM SETIAP MATA KULIAH HARUS DIPERKUAT
16.	Speaking
17.	Speaking
18.	material yg berbasis TIPACK
19.	Kemahiran teknis dan teknologi , komunikasi, pemecahan masalah kemahiran kerja berkumpul dan kepemimpinan
20.	Kemahiran teknis dan teknologil,komunikasi,pemecahan masalah,kemahiran kerja perkumpulan,pengurusan masa,kepemimpinan, dan kemahiran teknologi maklumat
21.	Cara mendidik siswa supaya lebih aktif agar tercapai kompetensi yang memadai
22.	Perkuliahan tentang kemampuan mandiri dalam pekerjaannya.
23.	Public speaking
<b>C.</b>	<b>Pertanyaan: Keterampilan/skill apa yang perlu dilatih dalam perkuliahan, sesuai dengan kebutuhan di dunia kerja?</b>
	Jawaban:
1.	Perkuliahan jurusan Bahasa Inggris perlu membekali mahasiswanya dengan berbagai materi yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Berikut beberapa materi penting yang perlu diajarkan: Keterampilan Bahasa Inggris Dasar: Grammar (Tata Bahasa): Memahami dan menggunakan tata bahasa Inggris dengan baik dan benar. Vocabulary (Kosakata): Memiliki kosakata yang luas dan beragam dalam berbagai bidang. Reading (Membaca): Mampu membaca berbagai jenis teks dengan pemahaman yang baik. Writing (Menulis): Mampu menulis berbagai jenis teks dengan struktur dan gaya bahasa yang sesuai. Listening (Mendengarkan): Mampu memahami informasi dari berbagai sumber audio dengan baik. Speaking (Berbicara): Mampu berkomunikasi secara lisan dengan jelas, lancar, dan percaya diri. Keterampilan Pendukung: Communication Skills (Keterampilan Komunikasi): Mampu berkomunikasi secara efektif dalam berbagai situasi dan dengan berbagai orang. Critical Thinking Skills (Keterampilan Berpikir Kritis): Mampu menganalisis informasi, memecahkan masalah, dan membuat keputusan dengan tepat. Problem Solving Skills (Keterampilan Pemecahan Masalah): Mampu mengidentifikasi masalah, mencari solusi, dan menyelesaikannya dengan efektif. Teamwork Skills (Keterampilan Kerja Tim): Mampu bekerja sama dengan orang lain dengan baik dan mencapai tujuan bersama.

	Research Skills (Keterampilan Riset): Mampu mencari informasi, menganalisis data, dan menulis laporan dengan baik. IT Skills (Keterampilan Teknologi Informasi): Mampu menggunakan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung pekerjaan.
2.	- Mempelajari banyak bahasa asing seperti, Inggris, Mandarin, Spanyol dll merupakan nilai plus untuk perusahaan kami - Memahami IT dan mempelajari Agile - Dapat berkomunikasi dengan baik serta mampu berpikir analisis
3.	Kelancaran dalam berbahasa dan sesuai dengan bahasa aslinya.
4.	Public speaking
5.	Working tools dan English Skill
6.	Keterampilan komunikasi, keterampilan teknologi dan informatika, keterampilan pemecahan masalah, keterampilan manajemen proyek, dan keterampilan analisis data dan keputusan.
7.	Harus bisa berbicara bahasa Inggris terutama jurusan bhs inggris, d bisa menguasai TIK
8.	skill TIPACK
9.	Semua bidang harus kita tingkatkan.
10.	Dalam skill menggunakan metode atau model pembelajaran yang baik
11.	Skill communication.
12.	Penggunaan IT
13.	Semua aspek
14.	Perkuliahan TIK
15.	KOMUNIKASI DAN TEKNOLOGI
16.	Kemampuan berbahasa asing
17.	Pronunciation
18.	IT
19.	Analitis, kamahiran kritis dan kemahiran.komunikasi, kemahiran kerja sama, kemahiran teknologi dan kreatifitis
20.	Kemahiran analitis ,kemahiran kritis,kemahiran komunikasi, kemahiran kerja sama, kemahiran teknologi dan kemahiran kreatifitis
21.	Dalam lingkungan perkuliahan agar dapat menggunakan bahasa inggris supaya lebih mantap lagi
22.	Public Speaking
<b>D.</b>	<b>Pertanyaan: Saran pengguna lulusan untuk peningkatan kualitas pendidikan pada program studi ini?</b>
	Jawaban:
1.	Pertahankan capaian yang sudah diraih Dan terus tingkatkan lagi. Semoga ke depannya lebih maju lagi.
2.	Sudah sangat sesuai.
3.	Mengedepankan Komunikasi profesional dan memberikan motivasi kepada mahasiswa serta pengembangan skill IT juga sangat diperlukan di banyak industri saat ini
4.	Lulusan harus betul betul mampu menguasai setiap bab nya.. agar mampu mentranfer ilmunya dengan baik kepada siswa dan masyarakat
5.	Ditingkatkan lagi kualitas kompetensi para lulusannya.
6.	mempersiapkan lulusan baru pada dunia kerja dengan memberikan pelatihan soft skill

7.	Mendorong pengguna lulusan untuk berpartisipasi aktif dalam kuliah, diskusi kelas, dan kegiatan pembelajaran lainnya, melakukan magang atau kerja sama dengan perusahaan atau organisasi terkait untuk mendapatkan pengalaman praktis dan pemahaman tentang dunia kerja, dan mengambil kesempatan untuk berpartisipasi dalam proyek kolaboratif dengan dosen atau rekan sekelas untuk mengembangkan keterampilan kerja tim dan pemecahan masalah.
8.	Harus bisa menguasai TIK,
9.	Lebih mendalami lagi tentang TIPACK dalam mengajar
10.	Dengan perkuliahan yang kita tempuh saat ini dapat meningkatkan visi dan misi dalam dunia pendidikan.
11.	Semoga setelah ikut program studi ini dapat meningkatkan kemampuannya dalam mengajar
12.	Secara akademik, program study bahasa inggris sudah baik, dan kami yakin semua kompetensi dan keahlian, sudah ada pada dosen. Kalau dari saran, saya pribadi tidak ada.
13.	Terus meningkatkan kompetensi
14.	Melalui perkuliahan untuk menambah mutu
15.	Melalui perkuliahan ini untuk menambah kan mutu dengan baik
16.	SEMUA LULUSAN HRS BISA BERINTEGRASI DENGAN TEKNOLOGI
17.	Pendidikan perlu lebih di tingkat lagi untuk kedepan yang lebih baik
18.	Praktik speaking
19.	lebih fokus lagi dalam mengerjakan tugas atau lk lk yang disediakan
20.	Terdapat beberapa saran yang boleh dipertimbangkan 1.peningkatan kurikulum 2.kualitas pengajaran 3.kerjasama 4.pembinaan sumberdaya 5. Penilaian keterusan
21.	Terdapat beberapa saran yang boleh di pertimbangkan 1.peningkatan kurikulum. 2.kualitas pengajaran.3.kerjasama,4. pembinaan sumber daya. 5.penilaian keterusan.
22.	Dalam setiap pembelajaran dapat menciptakan banyak inovasi _inovasi yang lebih menarik agar pembelajaran menyenangkan bagi siswa.
23.	Dalam rangka meningkatkan kemahiran dalam berbahasa asing lainnya'
24.	Tingkatkan praktiknya

### 3. KESIMPULAN

Untuk aspek kemampuan/skill lulusan pengguna lulusan memberikan respon Sangat baik dan Baik. Aspek kemampuan/skill lulusan yang dinilai pengguna lulusan adalah aspek Integritas (etika dan moral), Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), Kemampuan berbahasa asing, Penggunaan teknologi informasi, Kemampuan berkomunikasi, Kerjasama tim, dan Pengembangan diri.

### 4. BIBLIOGRAFI

Joshi, A., Kale, S., Chandel, S., & Pal, D. (2015). Likert Scale: Explored and explained. *British Journal of Applied Science & Technology*, 7(4), 396–403. <https://doi.org/10.9734/bjast/2015/14975>

Suliyanto. (2011). Perbedaan pandangan Skala Likert sebagai skala ordinal atau skala interval. *Prosiding Seminar Nasional Statistika Universitas Diponegoro*, 978–979.