

2021

PEDOMAN SURVEY KEPUASAAN

**KEPUASAN DOSEN
DAN TENDIK**

SK DEKAN NOMOR

437/SK/FKIP-UMUSLIM/PP.2021

☎ (0644) 41126

✉ fkip.id16@gmail.com

🌐 fkip.umuslim.ac.id



KEPUTUSAN DEKAN
Nomor: 437/SK/FKIP-Umuslim/PP.2021

TENTANG
PENETAPAN PEDOMAN PELAKSANAAN
SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN
SUMBERDAYA MANUSIA FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS ALMUSLIM

DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS ALMUSLIM

- Menimbang** :
- Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia Universitas Almuslim, maka perlu disusun pedoman untuk kegiatan tersebut.
 - bahwa berdasarkan pertimbangan pada huruf a, perlu menetapkan Surat Keputusan Rektor tentang Pedoman Pelaksanaan Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Sumberdaya Manusia Universitas Almuslim.

- Mengingat** :
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional
 - Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan
 - Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan
 - Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
 - Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan
 - Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
 - Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
 - Peraturan Menteri Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi
 - Peraturan Menteri Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;

Memutuskan

- Menetapkan** :
- Pertama : memberlakukan pedoman pelaksanaan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia Universitas Almuslim sebagaimana terlampir.
- Kedua : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan diadakan perbaikan semestinya.

Ditetapkan di Matangglumpangdua
Pada Tanggal 02 Mei 2021
Dekan FKIP,


Drs. M. Taufiq, M.Pd
NIP 19690710 199412 1 001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Buku Pedoman Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Sumberdaya Manusia Universitas Almuslim berhasil diselesaikan. Dokumen ini disusun oleh tim yang terdiri dari unsur universitas, fakultas, program studi dan unit teknis dalam lingkup Universitas Almuslim. Buku pedoman ini disusun dalam rangka memberikan panduan bagi Universitas Almuslim untuk melaksanakan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia.

Diharapkan dengan adanya buku pedoman ini, Bagian Personalia Universitas Almuslim dapat melakukan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia secara efektif dan maksimal. Hasil survey tersebut juga diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan Universitas Almuslim dalam membuat kebijakan sehingga terciptanya lingkungan kerja yang kondusif bagi dosen dan tenaga kependidikan Universitas Almuslim.

Akhirnya pimpinan Universitas mengucapkan terima kasih kepada tim yang telah merampungkan Pedoman Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Sumberdaya Manusia Universitas Almuslim. Semoga pedoman ini bermanfaat dalam meningkatkan kualitas akademik.

Bireuen, Maret 2021
Dekan



Drs. M. Taufiq, M.Pd

I. PENDAHULUAN

Kepuasan dan lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang mendukung produktivitas kerja dosen dan tenaga kependidikan di Universitas Almuslim. Produktivitas kerja dosen dan tenaga kependidikan Universitas Almuslim berupa pelayanan akademik dan non akademik kepada mahasiswa dan civitas akademika Universitas Almuslim. Pelayanan akademik dan non akademik oleh dosen dan tenaga kependidikan kepada pengguna layanan belum sesuai dengan harapan. Hal tersebut sesuai dengan hasil evaluasi proses pembelajaran, hasil evaluasi kinerja dosen dan tenaga kependidikan serta keluhan yang disampaikan melalui kotak saran dan layanan pengaduan melalui media informasi lainnya. Hal tersebut tentunya akan berdampak buruk kepada kualitas Universitas Almuslim.

Kepuasan kerja dosen dan tenaga kependidikan Universitas Almuslim akan meningkat dengan pengelolaan sumberdaya manusia yang baik di Universitas Almuslim. Oleh karena itu, survey kepuasan kerja dosen dan tenaga kependidikan sangat perlu dilaksanakan di Universitas Almuslim untuk mengetahui dan memperbaiki serta meningkatkan pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Almuslim. Mengingat tugas dan fungsi serta pelayanan dosen dan tenaga kependidikan yang beragam berdasarkan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan memerlukan pedoman dan instrument yang sesuai.

II. TUJUAN

Pedoman ini bertujuan untuk memberikan panduan dan rambu-rambu dalam melakukan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Almuslim.

III. SASARAN

Adapun sasaran dalam pelaksanaan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia adalah,

- a. Mendorong terciptanya lingkungan kerja yang kondusif bagi dosen dan tenaga kependidikan Universitas Almuslim
- b. Meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Almuslim
- c. Meningkatkan kinerja dan produktivitas kerja dosen dan tenaga kependidikan Universitas Almuslim dalam melayani pengguna layanan.

IV. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pedoman ini adalah pelaksanaan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Almuslim.

V. INSTRUMEN SURVEY

Instrumen utama yang digunakan dalam survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Almuslim adalah angket dengan skala likert. Angket tersebut terdiri atas 14 (empat belas) butir soal dengan 5 (lima) pilihan jawaban. Instrument survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Universitas Almuslim memiliki 3 (tiga) kriteria utama, yaitu valid, reliable dan mudah digunakan. Oleh karena itu, instrumen survey ini telah di uji validitas dan reliabilitas dengan responden beberapa dosen dan

tenaga kependidikan dari Institut Agama Islam Almuslim (IAIA), Perguruan Tinggi Kebangsaan Bireuen, dan STIMIK Bina Bangsa Lhokseumawe.

Hasil ujicoba instrument menunjukkan bahwa instrument survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Almuslim berada pada kategori valid dengan nilai r antara 0.487 sampai 1.000 dan reliable dengan nilai Cronbach alpha 0.635. Selain itu, berdasarkan hasil wawancara informal ketika ujicoba instrument di peroleh bahwa instrument survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Almuslim mudah untuk digunakan oleh responden.

VI. PELAKSANAAN DAN METODE SURVEY

5.1 Pelaksana Survey

Survey ini dilaksanakan oleh bagian personalia Universitas Almuslim yang bekoordinasi dengan Wakil Rektor II Bidang Keuangan dan Personalia Universitas Almuslim.

5.2 Peserta survey

Peserta survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia Universitas Almuslim adalah dosen dan tenaga kependidikan dalam lingkup Universitas Almuslim.

5.3 Instrument survey

Instrumen yang digunakan dalam survey ini adalah angket survey kepuasan dosen dan mahasiswa dengan menggunakan skala likert dengan jumlah butir soal sebanyak 14 butir soal. Instrumen tersebut telah diuji reliabilitas dan validitasnya.

5.4 Waktu survey

Demi memberikan hasil yang akurat, survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Almuslim dilaksanakan setiap tahun pada Bulan Juli.

5.5 Metode survey

survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia di Universitas Almuslim dilaksanakan melalui penyebaran angket kepada dosen dan tenaga kependidikan dalam lingkup Universitas Almuslim. Penyebaran angket dilakukan dengan dua metode, yaitu secara konvensional dan secara elektronik (e-survey) pada website Universitas Almuslim.

5.6 Analisis dan pelaporan hasil survey

Hasil survey dinalalisis oleh bagian personalia Universitas Almuslim. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, yaitu dengan menggunakan nilai rata-rata. Hasil analisis

tersebut selanjutnya dilaporkan oleh bagian personalia kepada Wakil Rektor II Bidang Keuangan dan Personalia untuk ditindaklanjuti.

VII. PENUTUP

Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan di Universitas Almuslim.