



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN FKIP TAHUN 2021



**FAKULTAS KEGURUAN DAN
ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS ALMUSLIM**



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN TAHUN 2021



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS ALMUSLIM**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN FKIP UNIVERSITAS ALMUSLIM TAHUN 2021

Tim Penyusun

**Ketua
Nurmina, M.Pd.**

**Anggota
Rahmi Wahyuni, M.Pd.
Fatimah, S.Pd., M.SI**

**Disahkan,
Matangglumpangdua, 16 Januari 2022**

**Dekan FKIP
Universitas Almuslim**

**Drs. M. Taufiq, M.Pd.
NIP 196907101994121001**

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, atas izin-Nya Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan FKIP Universitas Almuslim Tahun 2021 telah selesai disusun. Survei ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim. Selanjutnya, survei ini menjadi umpan balik bagi FKIP Universitas Almuslim dalam meningkatkan kualitas lulusan. Survei kepuasan ini menggunakan instrumen yang disajikan secara *online* yang instrument tersebut sudah divalidasi oleh pihak Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Almuslim.

Terima kasih kami ucapkan kepada Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Almuslim, kepada Tim Kendali Mutu Program Studi (TKPM) FKIP Universitas Almuslim, alumni, serta pengguna alumni FKIP Universitas Almuslim serta kepada semua pihak yang telah membantu sehingga kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan ini sehingga sudah berhasil dilaksanakan. Kami berharap masukan dan kritikan dari semua sivitas akademika sebagai umpan balik untuk kami sehingga dapat kami perbaiki pada kegiatan survei berikutnya.

Matanglumpangdua, 16 Januari 2022
Ketua Penyusun,

Nurmina, M.Pd.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
1.3 Manfaat Kegiatan	3
BAB II METODE PELAKSANAAN.....	2
2.1 Metode Pelaksanaan.....	2
2.2 Sasaran Survei	5
2.3 Aspek Penilaian Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan.....	6
BAB III HASIL PELAKSANAAN SURVEI	7
3.1 Lulusan FKIP	7
3.2 Hasil Survei.....	8
3.3 Temuan Hasil Survei	10
3.4 Rencana Tindak Lanjut	10
BAB IV PENUTUP	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) merupakan salah satu fakultas yang ada di Universitas Almuslim. FKIP Universitas Almuslim memiliki sepuluh program studi yang bernaung dibawahnya, yang terdiri atas Program Studi Pendidikan Matematika, Pendidikan Fisika, Pendidikan Bahasa Indonesia, Pendidikan B. Inggris, Pendidikan Biologi, Pendidikan Ekonomi, Pendidikan Geografi, Pendidikan PGSD, Pendidikan PAUD, serta Program Profesi Guru. Sembilan program studi tersebut sudah terakreditasi oleh Ban-PT dengan kategori **Baik (B)**, sementara satu program studi, yaitu PGSD sudah terakreditasi **Baik Sekali (A)** berdasarkan **SK BAN-PT No. 3289/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2019** tanggal 03 September 2019.

Pada tahun 2021, FKIP Universitas Almuslim sudah memiliki lulusan sebanyak 299 orang yang berasal dari sembilan program studi berdasarkan SK Dekan Nomor 1178/FKIP-Umuslim/PP.2020. Lulusan FKIP Universitas Almuslim diharapkan mampu menjadi pribadi yang baik, ahli dalam bidang ilmu yang ditekuninya, mampu mengembangkan diri menjadi pendidik yang profesional yang sesuai dengan perkembangan zaman. Terkait dengan hal tersebut, FKIP Universitas Almuslim terus berupaya meningkatkan kualitas lulusan melalui perbaikan mutu program studi, baik di bidang akademik maupun di bidang nonakademik dengan harapan lulusan FKIP Universitas Almuslim dapat terserap dengan baik di berbagai lapangan pekerjaan.

Keterserapan lulusan dalam dunia kerja menjadi salah satu tolok ukur keberhasilan program studi maupun fakultas dalam mendidik lulusan. Oleh karena itu, baik fakultas maupun program studi memiliki tanggung jawab untuk mengasah potensi lulusan sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan zaman. Untuk mengukur sejauh mana keberhasilan program studi membentuk lulusan yang dapat berguna bagi masyarakat perlu dilakukan kegiatan *treacer study* yang ditujukan kepada stakeholder, yaitu lulusan atau alumni serta

Terkait dengan hal di atas, FKIP Universitas Almuslim telah melakukan survei kepuasan menggunakan lulusan tahun 2021. Survei kepuasan menggunakan lulusan ini dilakukan oleh Tim Penjaminan Mutu di tingkat Fakultas (GKM) bekerja sama dengan Tim Kendali Mutu Program Studi (TKMP) yang dilakukan secara kontinu setiap akhir tahun. Kegiatan survei ini dilakukan untuk mengukur kualitas lulusan yang dilihat dari sudut pandang pengguna lulusan. Aspek yang diukur dalam survei ini mencakup tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan lulusan yang berkaitan dengan kemampuan *hardskill* dan *softskill* berupa 1) *integritas*, 2) *keahlian dalam bidang ilmu*, 3) *kemampuan berbahasa Asing*, 4) *penggunaan teknologi informatika*, 5) *komunikasi*, 6) *Kerjasama tim*, serta 7) *pengembangan diri*.

Hasil dari survei ini akan memberikan manfaat secara langsung bagi FKIP Universitas Almuslim dalam memonitoring dan mengevaluasi lulusan. Selain itu, survei ini menjadi umpan balik bagi FKIP Universitas Almuslim untuk melakukan perbaikan dalam berbagai aspek pelaksanaan, manajemen, serta peningkatan mutu pendidikan di FKIP Universitas Almuslim.

1.2 Tujuan Kegiatan

Tujuan dilakukannya survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim adalah sebagai berikut.

- 1) Untuk mengetahui persentase lulusan FKIP Universitas Almuslim yang sudah mendapatkan lapangan pekerjaan;
- 2) Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim;
- 3) Sebagai umpan balik untuk FKIP Universitas Almuslim dalam peningkatan mutu lulusan.

1.3 Manfaat Kegiatan

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim adalah sebagai berikut.

- 1) Pimpinan fakultas dapat mengetahui persentase lulusan FKIP Universitas Almuslim yang sudah mendapatkan lapangan pekerjaan;
- 2) Pimpinan fakultas dapat mengetahui kepuasan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim;
- 3) Pimpinan fakultas dapat mengetahui umpan balik dari pengguna lulusan sehingga menjadi solusi dalam peningkatan mutu lulusan FKIP Universitas Almuslim.

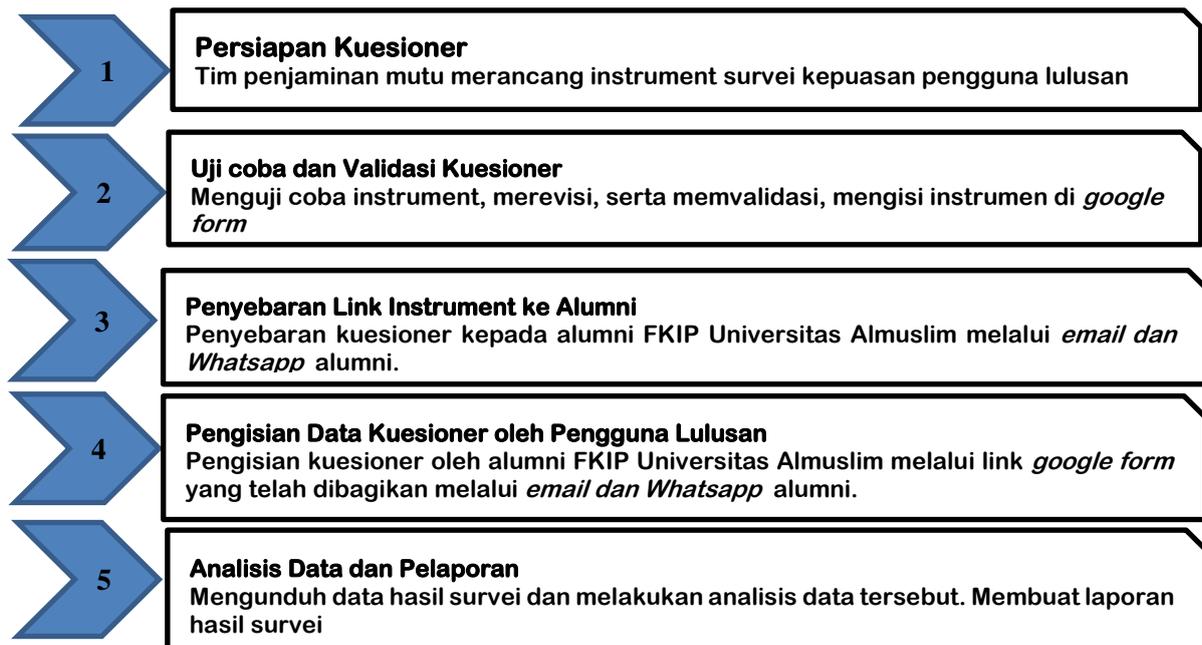
BAB II METODE PELAKSANAAN SURVEI

2.1 Metode Pelaksanaan

Survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim dilakukan secara kontinu setiap setahun sekali, tepatnya dilakukan setiap akhir tahun. Survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim dilakukan oleh Tim Penjaminan Mutu di tingkat Fakultas (GKM) bekerja sama dengan Tim Kendali Mutu di tingkat Prodi (TKMP).

Survei kepuasan pengguna lulusan ini dilakukan dengan cara pemberian instrument yang telah disediakan secara *online* pada link <https://forms.gle/1YTL4UCHDCCrKzmk8> kepada alumni atau pengguna alumni. Instrumen yang diberikan berjumlah 19 pertanyaan yang mencakup 7 aspek, yaitu 1) *integritas*, 2) *keahlian dalam bidang ilmu*, 3) *kemampuan berbahasa Asing*, 4) *penggunaan teknologi informatika*, 5) *komunikasi*, 6) *Kerjasama tim*, serta 7) *pengembangan diri*.

Sebelum survei ini dilakukan terlebih dahulu tim merancang instrument, kemudian instrumen tersebut diujicoba, selanjutnya direvisi, dan terakhir instrumen tersebut divalidasi oleh Dekan FKIP Universitas Almuslim. Adapun tahapan pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim secara jelas dapat dilihat pada gambar berikut.



Instrumen survei diberikan menggunakan skala Likert dengan skala skor 4 sangat baik, skor 3 baik, skor 2 cukup baik, dan skor 1 kurang baik. Setelah semua data terkumpul kemudian data survei kepuasan pengguna lulusan tersebut dianalisis menggunakan rumus sebagai berikut.

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

P : Persentase

f : Frekwensi

n : jumlah sampel

Selanjutnya, untuk mencari nilai rata-rata hasil tanggapan pengguna lulusan menggunakan rumus sebagai berikut.

$$\bar{x} = \frac{\sum Xi}{n}$$

Kerangan

X = Jumlah rata-rata

$\sum Xi$ = Jumlah tanggapan

n = jumlah responden

Adapun Kriteria Penilaian tingkat kepuasan pengguna lulusan dapat seperti tabel berikut.

Tabel 2.1 Kriteria Penilaian Kepuasan Pengguna Lulusan

No.	Rata-rata Nilai	Kriteria
1	$3,0 < Rm \leq 4,0$	Sangat memuaskan
2	$2,0 < Rm \leq 3,0$	Memuaskan
3	$1,0 < Rm \leq 2,0$	Cukup memuaskan
4	$0,0 \leq Rm \leq 1,0$	Kurang memuaskan

2.2 Sasaran Survei

Sasaran kegiatan survei ini adalah pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim tahun 2020 sebanyak 150 orang dari jumlah total lulusan 299 yang sudah memiliki lapangan pekerjaan berdasarkan hasil *tracer study* pada tahun 2021. Lulusan tersebut berasal dari sembilan program studi, yaitu Program Studi Pendidikan Matematika, Pendidikan Bahasa Indonesia, Pendidikan Fisika, Pendidikan Bahasa Inggris, Pendidikan Biologi, Pendidikan Ekonomi, Pendidikan Geografi, Pendidikan PGSD, dan lulusan Pendidikan PAUD.

2.3 Aspek Penilaian Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Instrument survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 dikembangkan dengan mengacu pada instrumen Akreditasi Program Studi. Aspek yang dinilai dalam survei ini mencakup tujuh aspek, yaitu:

- 1) Integritas (etika)
- 2) Keahlian dalam bidang ilmu,
- 3) Kemampuan berbahasa Asing,
- 4) Penggunaan teknologi informatika,
- 5) Komunikasi,
- 6) Kerjasama tim, serta
- 7) Pengembangan diri.

Tujuh aspek tersebut kemudian dikembangkan menjadi **19 pertanyaan** yang akan digunakan untuk survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021. Namun sebelumnya instrument tersebut diujicoba dulu kemudian **divalidasi** oleh **Dekan FKIP Universitas Almuslim**.

BAB III

HASIL PELAKSANAAN SURVEI

3.1 Lulusan FKIP

Survei kepuasan pengguna lulusan ini dilakukan pada mahasiswa lulusan tahun 2020. Berdasarkan data yudisium FKIP tahun 2020, FKIP Universitas Almuslim telah meluluskan **sebanyak 299 mahasiswa** yang berasal dari 9 program studi, yaitu Program Studi Pendidikan Matematika, Pendidikan Bahasa Indonesia, Pendidikan Fisika, Pendidikan Bahasa Inggris, Pendidikan Biologi, Pendidikan Ekonomi, Pendidikan Geografi, Pendidikan PGSD, dan lulusan Pendidikan PAUD. Adapun rincian lulusan setiap program studi dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3.1 Rincian Lulusan FKIP Universitas Almuslim tahun 2020

No	Program Studi	Jumlah Lulusan
1	PGSD	192
2	PG PAUD	49
3	Pendidikan Bahasa Inggris	10
4	Pendidikan Bahasa Indonesia	9
5	Pendidikan Bahasa Geografi	12
6	Pendidikan Matematika	5
7	Pendidikan Fisika	5
8	Pendidikan Ekonomi	8
9	Pendidikan Biologi	9
	Total	299

Berdasarkan tabel lulusan di atas dapat dijelaskan bahwa FKIP pada tahun 2020 sudah meluluskan 299 lulusan. Dari 299 lulusan tersebut **150 orang lulusan sudah memiliki lapangan pekerjaan**, baik sebagai tenaga honorer di lembaga pemerintah maupun lembaga swasta lainnya dan **150 lulusan tersebut menjadi sasaran yang dinilai oleh pengguna lulusan** dalam kegiatan survei kepuasan ini. Hasil ini diambil dari kegiatan *treccer study* yang dilakukan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021.

3.2 Hasil Survei

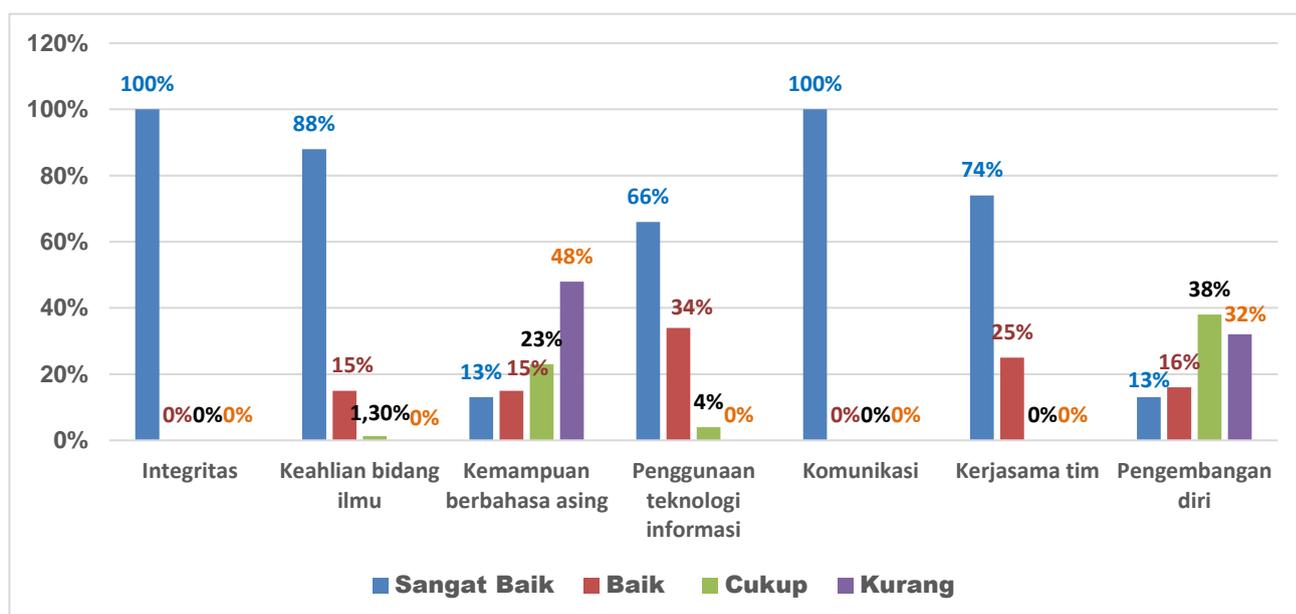
Kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan ini dilakukan dengan membagikan instrument yang disajikan secara online menggunakan *google form* kepada alumni FKIP Universitas Almuslim tahun 2020 yang berjumlah 150 orang. Instrumen yang dibagikan sebelumnya telah divalidasi di tingkat fakultas oleh Dekan FKIP Universitas Almuslim. Penyebaran instrument ini dilakukan selama satu bulan. Adapun hasil survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 yang telah dianalisis dapat dilihat pada table berikut 3.2 berikut.

Tabel 3.2 Tanggapan Pengguna Lulusan FKIP Universitas Almuslim

No.	Kemampuan yang dinilai	Tanggapan Pihak Pengguna				Rata-rata	Kriteria
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)		
1	Integritas (etika dan moral)	150 (100%)	0	0	0	4,00	Sangat memuaskan
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	133(88%)	15 (10%)	2 (1,3%)	0	3,87	Sangat memuaskan
3	Kemampuan berbahasa asing	20 (13%)	23 (15%)	35 (23%)	72 48%)	1,94	Kurang memuaskan
4	Penggunaan teknologi informasi	91 (66%)	52 (34%)	7 (4%)	0	3,56	Sangat memuaskan
5	Komunikasi	150 (100%)	0	0	0	4,00	Sangat memuaskan
6	Kerjasama tim	112 (74%)	38 (25%)	0	0	3,74	Sangat memuaskan
7	Pengembangan diri	20 (13%)	25 (16%)	57(38%)	48 (32%)	2,0	Cukup memuaskan

Berdasarkan tabel 3.2 di atas dapat diuraikan bahwa lulusan FKIP Universitas Almuslim secara umum mendapatkan tanggapan yang sangat baik oleh pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021. Hal ini terlihat dari persentase tanggapan yang diberikan untuk setiap aspek yang dinilai. Untuk aspek penilaian integritas mendapatkan tanggapan 100% lulusan FKIP Universitas Almuslim memiliki *integritas yang sangat baik*. Selanjutnya, aspek keahlian pada bidang ahli mendapatkan tanggapan 88% lulusan sudah sangat baik dalam dalam bidang ilmunya, 10% kategori baik, serta 1,3% kategori

kurang memiliki keahlian dalam bidang ilmunya. Sementara kemampuan *berbahasa asing* (Bahasa Inggris) lulusan FKIP Universitas Almuslim mendapatkan respon 13% sangat baik, 15% baik, 23% cukup, dan 48% kurang baik. Selanjutnya, aspek *penggunaan teknologi informatika* FKIP Universitas Almuslim mendapatkan respon 66% sangat baik, 34% baik, serta 4% cukup baik. Aspek *komunikasi* mendapatkan respon dari pengguna lulusan 100% lulusan FKIP Universitas Almuslim memiliki kemampuan komunikasi dengan sangat baik. Untuk aspek *kerjasama* tim diperoleh respon 74% lulusan FKIP Universitas Almuslim memiliki kemampuan kerjasama yang sangat baik dan 25% kategori baik. Aspek yang terakhir adalah aspek *pengembangan diri*. Aspek ini diperoleh respon dari pengguna lulusan 13% lulusan melakukan pengembangan diri dengan sangat baik, 16% kategori baik, serta 38% cukup baik, serta 32% kategori kurang baik. Adapun persentase tanggapan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim secara jelas dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 3.2 Persentase Tanggapan Pengguna Lulusan FKIP Universitas Almuslim Tahun 2021

3.3 Temuan Hasi Survei

Berdasarkan hasil analisis survei kepuasan pengguna lulusan yang telah diuraikan di atas dapat disimpulkan beberapa temuan terhadap lulusan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 sebagai berikut.

1) Kemampuan **berbahasa asing**, yaitu Bahasa Inggris masih perlu ditingkatkan. Hal ini terlihat dari persentasi tanggapan yang diberikan oleh pengguna lulusan, yaitu masih ada **72 (48%) orang** dari 150 lulusan yang kemampuan Bahasa Inggrisnya **kurang** dan **23% atau 35 orang** lulusan kemampuan Bahasa Inggrisnya berada pada kategori **cukup**. Ini menunjukkan kemampuan lulusan FKIP Universitas Almuslim dalam Bahasa Inggris **perlu ditingkatkan** dan perlu dilakukan berbagai upaya sehingga pada tahun berikutnya lulusan FKIP Universitas Almuslim dalam berbahasa Inggris menjadi lebih baik.

2) Pengembangan diri

Selanjutnya, temuan yang ke-2 dari survei kepuasan ini adalah **pengembangan diri** lulusan. Kemampuan pengembangan diri lulusan mendapat respon **32% atau 48 orang** dari 150 lulusan yang kemampuan pengembangan diri berada pada kategori **kurang baik** dan **38% atau 57 lulusan** berada pada kategori **cukup baik**. Hasil ini menunjukkan bahwa masih ada lulusan FKIP Universitas Almuslim yang perlu diberdayakan lagi agar keinginan untuk pengembangan diri lebih meningkat.

3.4 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil temuan survei kepuasan di atas dapat dilakukan rencana tindak lanjut sebagai berikut.

1) Kemampuan **Bahasa Inggris lulusan yang masih kurang** berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan FKIP tahun 2021 menjadi umpan balik untuk FKIP Universitas Almuslim. Untuk menyikapi permasalahan ini, FKIP Universitas Almuslim membuka **bimbingan belajar Bahasa Inggris** bagi mahasiswa dan lulusan FKIP Universitas Almuslim yang ingin memperkuat belajar Bahasa Inggris. **Bimbingan**

belajar ini dibimbing langsung oleh dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris di bawah pengawasan FKIP Universitas Almuslim. Selain itu, untuk mempersiapkan lulusan yang mahir dalam berbahasa Inggris, FKIP melakukan peningkatan skor TOEFL Bahasa Inggris sebagai syarat sidang sarjana mahasiswa FKIP Universitas Almuslim dari skor 400 menjadi 500 untuk Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris dan 450 untuk prodi lainnya yang ada di FKIP Universitas Almuslim.

- 2) Untuk menyikapi kemampuan **pengembangan diri** lulusan FKIP Universitas Almuslim yang belum memuaskan, FKIP telah melakukan beberapa upaya seperti membuat kegiatan **Temu Ramah dengan Alumni**. Kegiatan ini dilakukan secara rutin setiap dua atau 3 tahun sekali guna untuk membangun silaturahmi dengan alumni serta saling sharing informasi antara dosen dan alumni. Pada kegiatan ini juga dilakukan **Seminar pengembangan IT, bahan ajar, serta media pembelajaran**. Dengan kegiatan seminar ini diharapkan kemampuan lulusan dalam bidang IT, pengembangan bahan ajar, media serta lainnya dapat meningkat. Selain itu, FKIP Universitas Almuslim bekerja sama dengan semua ketua prodi di lingkup FKIP untuk selalu **membagikan informasi-informasi kepada alumni melalui Group Watshapp Alumni**, baik informasi tentang lowongan kerja, informasi seminar atau workshop, serta informasi lainnya yang dapat membantu lulusan dalam berbagai hal.

BAB IV

PENUTUP

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 menunjukkan bahwa secara umum kualitas lulusan berdasarkan 7 aspek yang dinilai yaitu 1) *integritas*, 2) *keahlian dalam bidang ilmu*, 3) *kemampuan berbahasa Asing*, 4) *penggunaan teknologi informatika*, 5) *komunikasi*, 6) *Kerjasama tim*, serta 7) *pengembangan diri* sudah sangat baik. Hal ini terbukti dari respon yang diberikan oleh pengguna lulusan, 5 aspek mendapatkan respon persentase paling tinggi berada pada kategori sangat baik, sementara 1 aspek yaitu aspek penggunaan berbahasa asing (Bahasa Inggris) berada pada kategori kurang memuaskan dan aspek pengembangan diri berada pada kategori cukup memuaskan. Untuk 2 aspek ini, FKIP telah melakukan beberapa upaya tindak lanjut sehingga kemampuan lulusan diharapkan dapat ditingkatkan.

Segala informasi yang di dapatkan dari survei kepuasan pengguna lulusan ini akan menjadi umpan balik bagi FKIP Universitas Almuslim dan dapat membantu program studi yang ada di FKIP Universitas Almuslim dalam memperbaiki proses pembelajaran yang dapat menyiapkan lulusan yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja serta sesuai dengan perkembangan zaman.