



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN FKIP TAHUN 2021



**FAKULTAS KEGURUAN DAN
ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS ALMUSLIM**

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN TAHUN 2021



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS ALMUSLIM**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN FKIP UNIVERSITAS ALMUSLIM TAHUN 2021

Tim Penyusun

**Ketua
Nurmina, M.Pd.**

**Anggota
Rahmi Wahyuni, M.Pd.
Fatimah, S.Pd., M.Si.**

**Disahkan,
Matangglumpangdua, 20 Januari 2022**

**Dekan FKIP
Universitas Almuslim**

**Drs. M. Taufiq, M.Pd.
NIP 196907101994121001**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah swt, atas segala amanah, berkah, dan rahmat-Nya sehingga Laporan Kinerja Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Almuslim Tahun 2021 dapat diselesaikan dan dilaporkan dengan baik.

Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2021 merupakan laporan rutin setiap akhir tahun akademik yang dilakukan oleh Tim Kendali Mutu FKIP Universitas Almuslim sebagai langkah dalam memantau, memonitoring, serta mengevaluasi kegiatan akademik yang dilakukan oleh tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim.

Kegiatan ini dimulai dari pengisian kuesioner, rekap data, olah data, interpretasi data dan penyusunan laporan. Penilaian Kinerja Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Almuslim Tahun 2021 sebagai upaya untuk melakukan perbaikan secara terus menerus (*continuous improvement*) dalam rangka mewujudkan komitmen seluruh civitas akademika Universitas Almuslim dalam menunjang penyelenggaraan pendidikan perguruan tinggi.

Terima kasih kami ucapkan kepada Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Almuslim, kepada Tim Kendali Mutu Program Studi (TKPM) FKIP Universitas Almuslim serta kepada semua pihak yang telah membantu sehingga kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 berhasil dilaksanakan. Kegiatan ini menjadi umpan balik untuk FKIP Universitas Almuslim. Semoga Laporan Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2021 yang telah disusun dapat bermanfaat bagi semua.

Matanglumpangdua, 18 Januari 2022
Ketua Penyusun,

Nurmina, M.Pd.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
1.3 Manfaat Kegiatan	2
BAB II METODE PELAKSANAAN.....	3
2.1 Metode Pelaksanaan.....	3
2.2 Sasaran Survei	4
2.3 Aspek Penilaian	5
2.4 Waktu Pelaksana	5
BAB III HASIL PELAKSANAAN SURVEI	6
3.1 Hasil Survei	6
3.2 Temuan Hasil Survei	11
3.3 Rencana Tindak Lanjut	11
BAB IV PENUTUP	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tenaga kependidikan merupakan salah satu unsur penting dalam dunia pendidikan, walaupun bukan unsur utama, namun tenaga kependidikan memegang peran penting dalam keberlangsungan sebuah universitas. Tenaga kependidikan yang memiliki kualitas tinggi dan berprestasi tentu akan meningkatkan kinerja universitas.

Kinerja Tenaga Kependidikan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam upaya lembaga perguruan tinggi untuk mencapai tujuannya. Di dalam dunia persaingan yang kompetitif dan mengglobal, setiap perguruan tinggi, dituntut untuk dapat bersaing dalam memenuhi keinginan pasar dunia kerja. Untuk itu, dibutuhkan peran penting dari semua pihak, termasuk juga peran tenaga kependidikan.

Pada saat yang bersamaan, tenaga kependidikan sebagai salah satu bagian penting suatu perguruan tinggi memerlukan umpan balik dari lembaga atas hasil kerja mereka sebagai panduan bagi kinerja mereka di masa depan. Melalui evaluasi kepuasan tenaga kependidikan, maka akan didapatkan hasil penilaian kinerja serta umpan balik terhadap kinerja Tenaga Kependidikan.

Berkaitan dengan hal tersebut, FKIP Universitas Almuslim telah melaksanakan survei kepuasan tenaga kependidikan pada tahun 2021. Kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan ini dilakukan oleh **Tim Penjaminan Mutu** di tingkat Fakultas (GKM) bekerja sama dengan **Tim Kendali Mutu Program Studi (TKMP)** yang dilakukan secara kontinu setiap akhir tahun. Kegiatan ini dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas tenaga kependidikan yang ada di lingkup FKIP Universitas Almuslim. Aspek penilaian yang diukur dalam kegiatan evaluasi ini meliputi 3 aspek, yaitu: **pengembangan kompetensi, pengembangan karir/jabatan, dan pengembangan kesejahteraan.**

Hasil kegiatan survei ini akan memberikan manfaat secara langsung bagi FKIP Universitas Almuslim dalam memonitoring dan mengevaluasi kinerja tenaga kependidikan. Selain itu, survei ini menjadi umpan balik bagi FKIP Universitas Almuslim untuk melakukan perbaikan dalam berbagai aspek pelaksanaan, manajemen, serta peningkatan mutu pendidikan di FKIP Universitas Almuslim. Kegiatan evaluasi ini akan menjadi tolok ukur bagi tenaga kependidikan dalam bekerja di masa yang akan datang.

1.2 Tujuan Pelaksanaan

Tujuan dilakukannya kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 adalah sebagai berikut.

- 1) Untuk memperoleh data kinerja tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim;
- 2) Untuk memperoleh data kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan di FKIP Universitas Almuslim;
- 3) Sebagai acuan dalam pemilihan solusi dan perbaikan dalam proses pelayanan dan kepemimpinan di FKIP Universitas Almuslim;
- 4) Sebagai umpan balik untuk FKIP Universitas Almuslim dalam peningkatan mutu lulusan.

1.3 Manfaat Kegiatan

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 adalah sebagai berikut.

- 1) Pimpinan fakultas dapat mengetahui kinerja tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021;
- 2) Pimpinan fakultas dapat mengetahui kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim;
- 3) Pimpinan fakultas dapat mengetahui umpan balik dari tenaga kependidikan sehingga menjadi solusi dan perbaikan dalam proses pelayanan dan kepemimpinan di FKIP Universitas Almuslim.

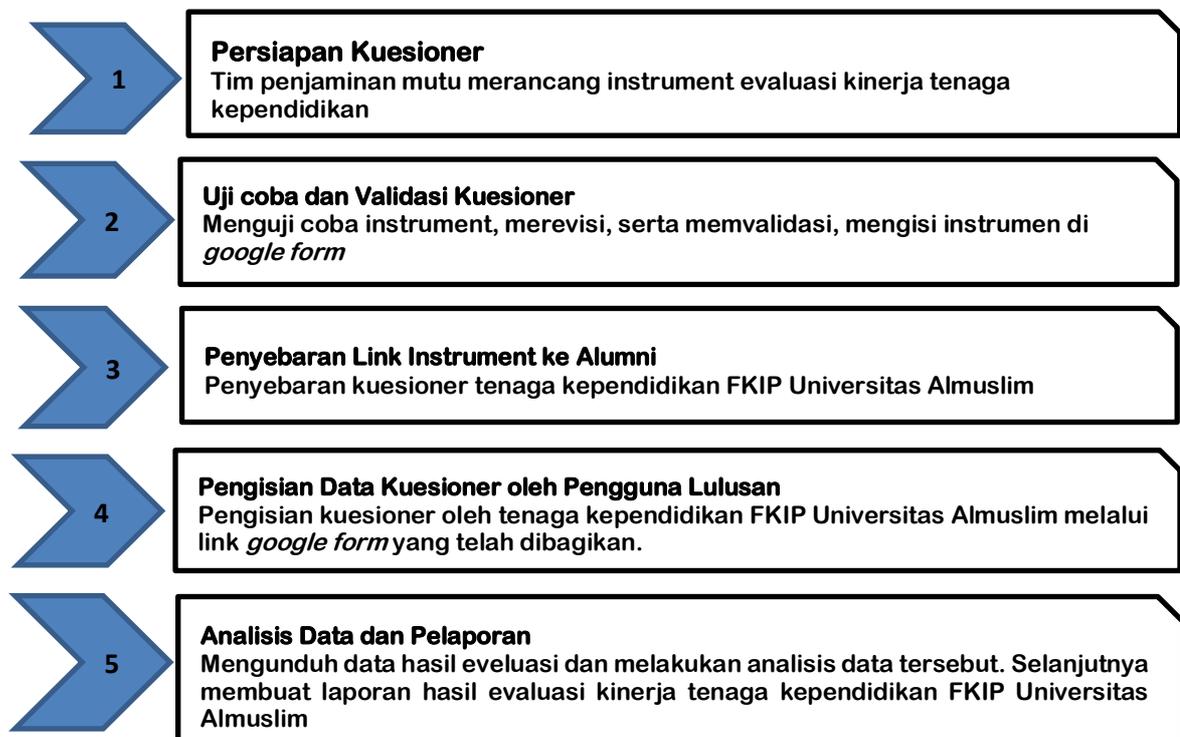
BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1 Metode Pelaksanaan

Kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 dilakukan secara kontinu setiap setahun sekali, tepatnya dilakukan setiap akhir tahun. Kegiatan dilakukan oleh Tim Penjaminan Mutu di tingkat Fakultas (GKM) bekerja sama dengan Tim Kendali Mutu di tingkat Prodi (TKMP).

Kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 dilakukan dengan cara pemberian instrument secara online kepada tenaga kependidikan yang ada di lingkup FKIP Universitas Almuslim. Sebelum evaluasi ini dilakukan terlebih dahulu tim merancang instrument, kemudian instrumen tersebut diujicoba, selanjutnya direvisi, dan terakhir instrumen tersebut divalidasi oleh Dekan FKIP Universitas Almuslim. Adapun tahapan pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Universitas Almuslim secara jelas dapat dilihat pada gambar berikut.



Instrumen survei diberikan menggunakan skala **Likert** dengan skala skor 4 sangat baik, skor 3 baik, skor 2 cukup baik, dan skor 1 kurang baik. Setelah semua data terkumpul kemudian data evaluasi kinerja tenaga kependidikan tersebut dianalisis menggunakan rumus sebagai berikut.

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

P : Persentase

f : Frekwensi

n : jumlah sampel

Selanjutnya, untuk mencari nilai **rata-rata** hasil tanggapan tenaga kependidikan digunakan rumus sebagai berikut.

$$\bar{x} = \frac{\sum Xi}{n}$$

Kerangan

X = Jumlah rata-rata

$\sum Xi$ = Jumlah tanggapan

n = jumlah responden

Adapun kriteria penilain evaluasi kepuasan tenaga kependidikan dapat seperti tabel berikut.

Tabel 2.1 Kriteria Penilaian Kepuasan Pengguna Lulusan

No.	Rata-rata Nilai	Kriteria
1	3,0 < Rm ≤ 4,0	Sangat memuaskan
2	2,0 < Rm ≤ 3,0	Memuaskan
3	1,0 < Rm ≤ 2,0	Cukup memuaskan
4	0,0 ≤ Rm ≤ 1,0	Kurang memuaskan

2.2 Sasaran Survei

Sasaran kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 adalah semua tenaga kependidikan yang ada di lingkup FKIP Universitas Almuslim yang berjumlah 15 orang. Adapun nama-nama tenaga kependidikan yang menjadi sasaran dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2.2 Rekap Nama Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Almuslim

No.	Nama	Jabatan
1.	Titin Hartini, S.Pd.	Staf Program Studi Pendidikan Geografi dan Pendidikan Ekonomi
2.	Afnidar, S.Kom	Staf Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia dan Pendidikan Matematika
3.	Murdani, S.Kom	Staf Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris dan Pendidikan Fisika
4.	Syarfida, S.Pd.	Staf Program Studi Pendidikan Biologi
5.	Irnawati, SE.	Staf Program Studi PGSD
6.	Ridwan, S.Pd.	Staf Program Studi PG PAUD
7.	Zuhra, SE.	Staf Keuangan FKIP
8.	Roslaini, S.Pd.	Staf Pengajaran
9.	Mutia Andriani, S.Ip	Staf keputakaan
10.	Khairunnisak	Staf keputakaan
11.	Numasyitah, SE	Kasubbag Akademik
12.	Mutia Farida, S.Kom.	Staf Biro Akademik
13.	M. Fadli Nur, S.Sos.	Staf Biro Akademik
14.	Husni, S.Kom.	Ketua Puskom
15.	Fina Melinar	Staf LPPM

2.3 Aspek Penilaian

Aspek penilaian yang dikembangkan dalam instrument evaluasi kepuasan tenaga kependidikan ini adalah meliputi 3 aspek, yaitu :

- 1) Pengembangan kompetensi
- 2) Pengembangan karir/jabatan
- 3) Pengembangan kesejahteraan

Tiga aspek tersebut kemudian dikembangkan menjadi beberapa pertanyaan yang akan digunakan sebagai instrument evaluasi kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021. Instrumen yang telah dikembangkan sebelum disebarakan ke *online* terlebih dahulu divalidasi oleh Dekan FKIP Universitas Almuslim.

2.4 Waktu Pelaksanaan

Waktu pengisian instrument survei kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 dilakukan selama satu bulan, yaitu mulai tanggal 1 – 30 Desember 2020. Pengisian dilakukan dengan mengisi instrument secara online yang sudah dimasukkan pada *google drive*.

BAB III

HASIL PELAKSANAAN SURVEI

3.1 Hasil Survei

Kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 dilakukan selama satu bulan, mulai dari tanggal 1-10 Desember 2020 yang dilakukan dengan pemberian instrument secara online kepada 15 orang tenaga kependidikan yang ada di lingkup FKIP Universitas Almuslim. Adapun hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 adalah sebagai berikut.

Tabel 3.1 Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Almuslim Tahun 2021

No.	Aspek yang dinilai	Tanggapan				Rata-rata	Kriteria
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)		
1	Pengembangan kompetensi	7 (46,6%)	5(33,3%)	3 (20%)	0	3,26	Sangat memuaskan
2	Pengembangan Karir/jabatan	3 (20%)	7(46,6%)	5 (0,66)	0	2,86	Memuaskan
3	Pengembangan kesejahteraan	0	10 (66,6%)	5 (0,66)	0	2,66	Memuaskan

Berdasarkan tabel 3.1 di atas menunjukkan bahwa hasil survei kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 pada tiga aspek yang dinilai rata-rata berada pada kategori memuaskan. Hal ini terlihat dari hasil survei setiap aspek yang diperoleh, untuk aspek pengembangan kompetensi rata-rata diperoleh sebesar 3,26 dengan kategori sangat memuaskan, aspek pengembangan karir/jabatan diperoleh nilai rata-rata sebesar 2,86 dengan kategori memuaskan, serta aspek pengembangan kesejahteraan diperoleh hasil rata-rata sebesar 2,66 dengan kategori memuaskan. Hasil survei ini dapat menunjukkan bahwa tenaga kependidikan yang berada pada lingkup FKIP Universitas Almuslim

merasa memuaskan dengan pelayanan yang diberikan oleh FKIP Universitas Almuslim tahun 2020. Adapun hasil survei kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 secara jelas dapat dilihat pada grafik berikut.



Grafik 3.1 Rata-rata Hasil Survei Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021

Berdasarkan hasil survei tersebut dapat diuraikan penjelasan sebagai berikut.

1) Pengembangan Kompetensi

Tenaga kependidikan pada sebuah perguruan tinggi tidak hanya bertugas sebagai staf administrative, namun juga berperan aktif dalam kegiatan pendidikan dan pembelajaran di lingkungan perguruan tinggi. Oleh karena itu, tenaga kependidikan harus didorong untuk memiliki kompetensi yang baik untuk meningkatkan keahlian dan kapasitas. Dengan demikian, pihak pengelola SDM perlu melakukan pengembangan kompetensi dengan mengadakan pelatihan untuk pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) atau pemberian izin studi lanjut terutama untuk pengembangan aspek kemampuan intelektual dan kepribadian tenaga kependidikan. Hasil survei Tenaga Kependidikan terkait dengan kegiatan pengembangan kompetensi seperti terlihat pada tabel 3.2 berikut.

Tabel 3.2 Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Almuslim pada Aspek Pengembangan Kompetensi

No.	Deskriptor Penilaian	Rata-rata	Kriteria
1	Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/ Workshop luar kampus	2,74	Memuaskan
2	Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop dalam kampus	3,72	Sangat memuaskan
3	Kesempatan untuk Studi Lanjut	2,99	Memuaskan
4	Mendapatkan arahan dan bimbingan dari atasan mengenai pekerjaan	3,42	Sangat memuaskan
5	Mendapatkan arahan dan bimbingan dari atasan ketika dalam masalah	3,47	Sangat memuaskan
	Rata-rata	3,26	Sangat Memuaskan

Berdasarkan tabel 3.2 di atas dapat dijelaskan bahwa hasil survei kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim pada aspek pengembangan kompetensi tenaga kependidikan rata-rata memperoleh nilai **sangat memuaskan**. Hal ini menunjukkan bahwa pimpinan Universitas Almuslim serta FKIP Universitas Almuslim sangat memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk mengembangkan kompetensinya, baik di dalam kampus maupun di luar kampus. Hal ini dilihat sangat berguna untuk menunjang professional tenaga kependidikan dalam bekerja di Universitas Almuslim.

2) Pengembangan Karir/Jabatan

Tenaga kependidikan yang semakin berkualitas merupakan bagian dari pengembangan karir dalam manajemen sumber daya manusia yang dapat menjawab dan menyikapi persaingan dalam era globalisasi. Pengembangan karier Tenaga Kependidikan bertujuan untuk

meningkatkan kualitas Tenaga Kependidikan. Setiap Tenaga Kependidikan sudah pasti mendambakan peningkatan karir dalam pekerjaannya yang dapat memberikan ketentraman dan bermakna dalam hidup seseorang. Untuk memenuhi kebutuhan tenaga kependidikan yang profesional dan berkualitas harus dilaksanakan pengembangan karir yang efektif melalui peningkatan pendidikan formal maupun non formal dan pelatihan melalui suatu program yang terencana dalam hal ini yang bertugas adalah pihak PSDM. Persepsi Tenaga Kependidikan terkait dengan kegiatan PSDM untuk pengembangan Karir/Jabatan Tenaga Kependidikan di FKIP Universitas Almuslim dapat dilihat pada tabel 3.3 berikut.

Tabel 3.3 Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Almuslim pada Aspek Pengembangan Karir /Jabatan

No.	Deskriptor Penilaian	Rata-rata	Kriteria
1	Mendapatkan informasi dan layanan tentang jenjang karir	3,02	Sangat memuaskan
2	Mendapatkan informasi dan layanan tentang jabatan struktural	3,02	Sangat memuaskan
3	Mendapatkan kesempatan untuk meningkatkan karir di Universitas Almuslim	2,66	Memuaskan
4	Pimpinan melakukan evaluasi kinerja tenaga kependidikan secara berkala	3,01	Sangat memuaskan
5	Mendapatkan informasi dan kesempatan dalam mengikuti kepanitiaan atau tugas diluar tupoksi	2,60	Memuaskan
	Rata-rata	2,86	Memuaskan

Berdasarkan tabel 3.3 di atas terlihat bahwa hasil survei kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 pada aspek pengembangan karir/jabatan rata-rata diperoleh skor memuaskan. Hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan di FKIP Universitas Almuslim mendapatkan pelayanan dan kesempatan untuk meningkatkan

jenjang karir dalam bidang pekerjaan dan peningkatan karir ini didapatkan oleh siapa saja yang kinerjanya sangat bagus dalam pekerjaan.

3) Pengembangan Kesejahteraan

Pengertian kesejahteraan selain berupa gaji, juga dapat berupa, tunjangan kesehatan, tunjangan BPJS Ketenagakerjaan, tunjangan masa tua, fasilitas rumah dinas, fasilitas kendaraan, fasilitas computer/laptop dan lain sebagainya yang diberikan secara tetap. Kesejahteraan merupakan pendorong seorang tenaga kependidikan untuk bekerja secara profesional dan disiplin. Oleh sebab itu, pihak universitas diharapkan bisa memberikan kompensasi yang seimbang dengan beban kerja setiap tenaga kependidikan. Hasil tanggapan Tenaga Kependidikan terkait dengan pengembangan Kesejahteraan Tenaga Kependidikan di FKIP Universitas Almuslim dapat dilihat pada tabel 3.4 berikut.

Tabel 3.4 Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Almuslim pada Aspek Pengembangan Kesejahteraan

No.	Deskriptor Penilaian	Rata-rata	Kriteria
1	Universitas Almuslim memberikan gaji yang sangat memadai untuk tenaga kependidikan	2,52	Memuaskan
2	Universitas Almuslim menyediakan layanan kesehatan untuk tenaga kependidikan	2,77	Memuaskan
3	Universitas Almuslim menyediakan fasilitas/layanan lainnya yang mendukung kebutuhan tenaga kependidikan dalam bekerja	2,51	Memuaskan
4	Mendapatkan informasi secara jelas tentang pelayanan yang didapatkan oleh tenaga kependidikan	2,91	Memuaskan
5	Universitas Almuslim menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan.	2,91	Memuaskan
	Rata-rata	2,66	Memuaskan

Berdasarkan tabel 3.4 di atas menunjukkan bahwa hasil survei tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 pada aspek pengembangan kesejahteraan memperoleh hasil rata-rata memuaskan. Hal ini menunjukkan bahwa kampus Universitas Almuslim sudah memberikan segala gaji dan tunjangan lainnya serta fasilitas yang memadai untuk tenaga kependidikan Universitas Almuslim. Memang jika dibandingkan dengan aspek pengembangan kompetensi dan pengembangan karir/jabatan, aspek pengembangan kesejahteraan skor yang diperoleh lebih sedikit. Ini menunjukkan aspek kesejahteraan masih perlu dikaji dan ditingkatkan kembali.

3.2 Temuan Hasil Survei

Berdasarkan hasil analisis survei kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 yang telah diuraikan di atas dapat disimpulkan beberapa temuan yang menjadi masukan untuk FKIP Universitas Almuslim adalah sebagai berikut.

- 1) **Pengembangan kesejahteraan** para tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim perlu ditinjau kembali. Hal ini terlihat dari hasil respons yang diberikan oleh tenaga kependidikan berada pada kategori **memuaskan**. Hasil yang diperoleh pada aspek pengembangan kesejahteraan **sangat sedikit** dibandingkan dengan hasil pada 2 aspek lainnya yang dinilai. Ini menunjukkan bahwa pengembangan kesejahteraan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim sedikit bermasalah dan perlu ditinjau kembali oleh pihak pimpinan Universitas Almuslim.

3.3 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil temuan survei kepuasan di atas dapat dilakukan rencana tindak lanjut sebagai berikut.

- 1) Hasil survei kepuasan **tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 masih perlu ditinjau kembali**. Untuk menyikapi permasalahan tersebut, FKIP Universitas Almuslim melakukan beberapa upaya rencana tindak lanjut sebagai berikut.
 - a) **Menyampaikan laporan survei tenaga kependidikan kepada**

pihak rektor Universitas Almuslim;

- b) Membuat rapat dengan pihak dekan dengan mengundang tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim;
- c) Memberikan tunjangan prestasi bagi tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim yang kinerjanya bagus.

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim tahun 2021 secara umum menunjukkan hasil yang baik. Hal ini terbukti dari hasil survei yang diperoleh pada 3 aspek penilaian, yaitu aspek pengembangan kompetensi, aspek pengembangan karir/jabatan, dan aspek pengembangan kesejahteraan. Masing-masing aspek tersebut diperoleh data dengan kategori memuaskan, hanya aspek pengembangan kompetensi diperoleh data sangat memuaskan. Ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh FKIP Universitas Almuslim kepada tenaga kependidikan sudah baik. Namun demikian, untuk aspek pengembangan kesejahteraan masih perlu ditinjau kembali. Hal ini dikarenakan skor yang diberikan oleh responden sangat sedikit dibandingkan dengan 2 aspek lainnya. Skor tersebut menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh pimpinan terhadap tenaga kependidikan FKIP Universitas Almuslim belum begitu baik. Untuk menanggapi hal ini, pihak FKIP Universitas Almuslim telah melakukan beberapa upaya sehingga permasalahan kesejahteraan tenaga kependidikan FKIP dapat diselesaikan dengan baik.